



Prosegur

Muito mais que Segurança
Muito mais que um líder





Proposta para prestação de serviços de vigilância Noturna do Castelo de Pombal e área envolvente – Processo N° 004/AJD/SA/15



Porto, 13 de Fevereiro de 2015

N/PROPª REFª: 2015- 110833 - /JC/MA

Exmos Senhores,

A PROSEGUR apresenta a sua proposta para Prestação de Serviços de Vigilância das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente, o que desde já nos cumpre agradecer.

Contudo, gostaríamos de focar alguns pontos que são de extrema importância para a análise da mesma e que entendam como uma parceria, uma vez que estudamos, projectamos, desenhamos, implementamos, mantemos e melhoramos as soluções adequadas às necessidades dos nossos CLIENTES.

Estamos à Vossa inteira disposição para quaisquer esclarecimentos que porventura necessitem e ficamos na expectativa que o apresentado seja do Vosso inteiro agrado.

Com os melhores cumprimentos.

PROSEGUR
Companhia de Segurança, Lda.

Eduardo Manuel Lopes Rodrigues de Oliveira Soares
PROCURADOR



PROSEGUR

ÍNDICE

- Apresentação Institucional
- Proposta Financeira
- Condições Gerais
- Memória Descritiva
- Documentos

Prosegur,
por muitas razões...



Bem-vindo à Prosegur

Para Prosegur, a confiança de nossos clientes é o mais importante. Este é o segredo que faz com que a companhia seja líder em segurança privada no mundo.



Presença internacional

Com mais de 35 anos de história e presença em quatro continentes, a Prosegur é a empresa líder em segurança em todo o mundo



1976

Herbert Gut funda a Prosegur, uma companhia que aposta na vigilância em novos mercados, como as grandes superfícies, as centrais eléctricas e as instalações industriais, entre outros.

1980

Inicia a sua expansão na Europa com a entrada em Portugal

1987

A Prosegur converte-se na primeira empresa ibérica de segurança privada cotada em bolsa em (Madrid).

Prosegur é uma empresa multinacional que oferece Soluções Integradas, adaptadas as necessidades dos nossos clientes.

No mundo a Prosegur está presente na Ásia – China, Índia e Singapura – na Europa - Alemanha, Espanha, França, Luxemburgo e Portugal - na América Latina - Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México, Paraguai, Peru e Uruguai e na Oceânia – Austrália.



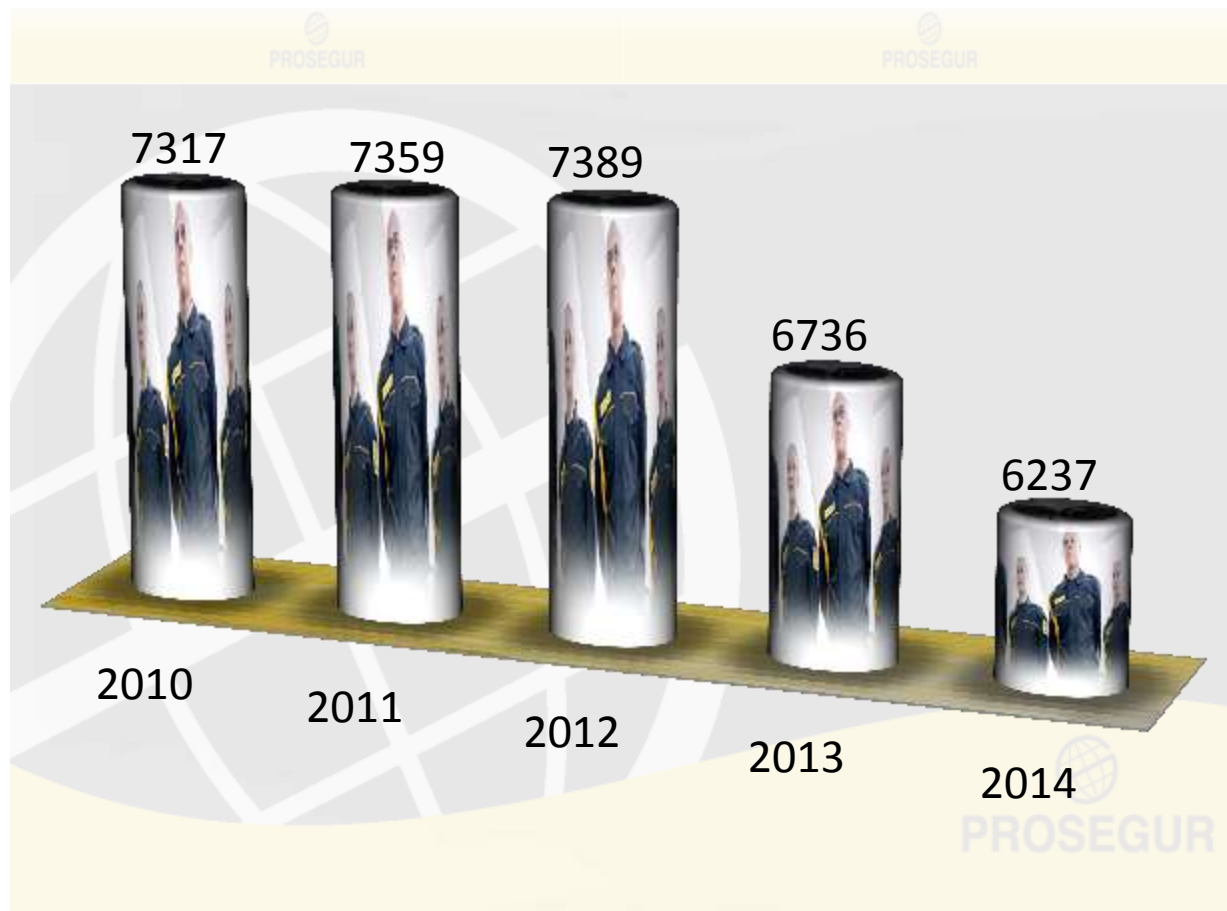
Contribuinte n.º 501 290 567 | Capital social de 11.006.833,09 Euros
Alvarás 24B, C e E de 4/3/99, 24D, de 17/12/01 e 24A de 25/10/2002

liderança orientação para o cliente proatividade excelência transparência
trabalho de equipa marca criação de valor

A Prosegur trabalha sob os mais exigentes parâmetros de excelência na prestação de serviços, garantindo aos seus clientes uma vasta gama de soluções globais. Em cada um dos países em que a Prosegur está presente, a companhia mantém de forma homogênea todos os seus diferenciais competitivos: a qualidade nas operações, a excelência no controle de gestão de negócio, o compromisso com a inovação e adaptação às necessidades específicas de cada cliente.



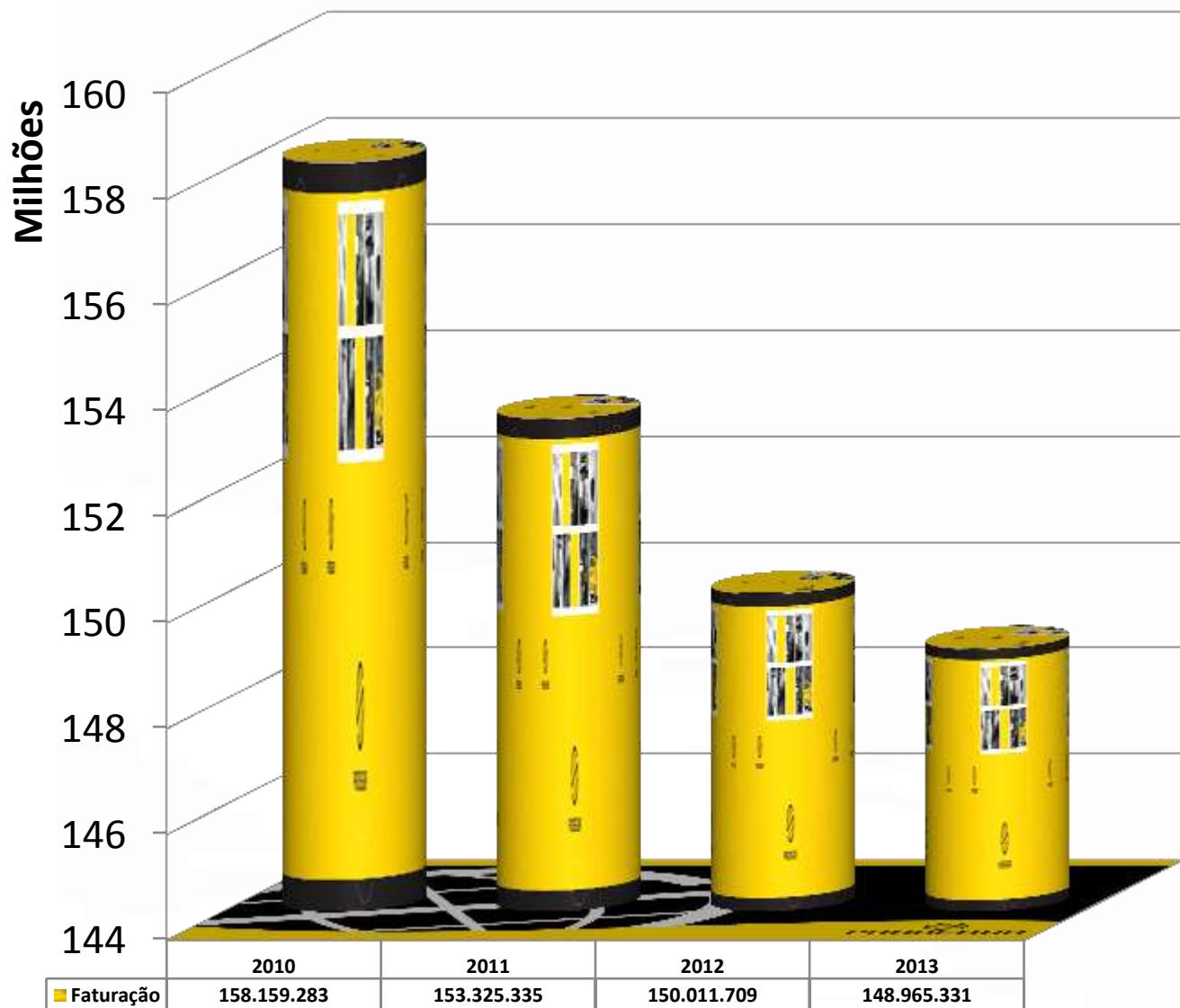
PROSEGUR



■ Evolução de Colaboradores em Portugal



EVOLUÇÃO DA FATURAÇÃO EM PORTUGAL



PRESENÇA EM PORTUGAL

DELEGAÇÕES



HABITAÇÕES E PESSOAS

- Alarmes Monitorizados
- Automatização
- Detetores Antiacidentes
- Patrulha de Intervenção Rápida
- Prosegur Vídeo
- Proteção Contra Incêndios
- Proteção Pessoal
- Outros Serviços

LOJAS E ESPAÇOS COMERCIAIS

- Alarmes Monitorizados
- Automatização
- Patrulha de Intervenção Rápida
- Prosegur Vídeo
- Proteção Contra Incêndios
- Outros Serviços

EMPRESAS E INSTITUIÇÕES

- Prosegur Integra
- Soluções de Segurança
- Logística e Tratamento de Valores
- Administração Pública
- Aeroportos e Transporte Aéreo
- Banca e Seguros
- Centros Comerciais
- Comércio e Retalho
- Congressos e Eventos
- Construção e Imobiliário
- Distribuição e Logística
- Energia e Utilities
- Gasolineiras
- Hospitais e Centros de Saúde
- Hotéis e Turismo
- Indústria
- Infraestruturas Ferroviárias
- Meios de Comunicação
- Património Histórico Nacional
- Telecomunicações
- Universidades e Centros de Ensino

INFORMAÇÃO CORPORATIVA

- Presença internacional
- Prosegur em Portugal
- Agentes
- Responsabilidade Corporativa e Fundação Prosegur
- Sala de Imprensa
- Contacta



PROSEGUR

Vigilância Humana



MISSÃO

Colocar á disposição dos nossos clientes serviços de vigilância com alto valor acrescentado, obtido a partir da experiência e conhecimento das áreas de risco na cadeia de valor do seu segmento de negócio, prestados por vigilantes com grande sentido de pertença, seleccionados e formados especificamente, apoiados pela tecnologia mais avançada.

OBJECTIVOS

- Evolução e inovação permanente e eficiente dos serviços prestados, profissionalização e especialização que permitam superar as expectativas de segurança dos clientes.
- Cumprimento de leis, regulamentos e normativas legais afectas á actividade.
- Oferecer aos clientes um serviço de vigilância que acompanhe e assegure o desenvolvimento normal e continuidade das suas actividades. Para fazer-lo, Prosegur garante que o pessoal melhor qualificado em conhecimentos e aptidões cumpre com o serviço de acordo com o contrato com o cliente. Proporcionando uma resposta de alta qualidade.
- Oferecer aos clientes um serviço de vigilância que acompanhe e assegure o desenvolvimento normal e continuidade das suas actividades. Seleccionar e formar os melhores profissionais e atribuir-lhes serviços de acordo com o seu perfil, formação e atitude.
- Estabelecer processos de gestão que garantem a eficiência das operações, optimizando os recursos utilizados.
- Exploração eficiente dos recursos da Companhia.
- Padronizar processos criando uma única PROSEGUR.
- Apoiar os negócios locais emergentes através da experiência Global, melhorando assim os índices de êxito e rentabilidade.
- Aplicação e exploração da tecnologia desenvolvida, inerente á actividade da PROSEGUR a nível global.
- Alcançar um alinhamento absoluto com os clientes mediante o estudo e identificação das suas necessidades, desenvolvendo processos á medida, formando pessoal especificamente designado para execução dos mesmos, posicionando-nos como sócio estratégico destes através de uma sinergia completa com a sua actividade.
- Criação de pacotes de produtos para clientes novos ou pré-existentes, aproveitando toda a experiência fornecida a partir de todas as áreas do negócio.
- Extrapolar os modelos de negócio ou comercialização com maior êxito em clientes, a outros clientes de análoga ou similar actividade.
- Superar a barreira de fornecedor/cliente, mediante o estabelecimento de projectos conjuntos PROSEGUR – CLIENTE que apresentem um objectivo comum.



A nossa equipa



Um dos principais valores da Prosegur é a sua equipa: profissionais altamente qualificados e especializados na área da segurança. Por isso, é dada especial atenção ao processo de selecção e aos programas de formação, orientados para fomentar o desenvolvimento das capacidades pessoais e desenvolver uma carreira profissional dentro da Empresa.

O grande desenvolvimento e crescimento que os serviços de vigilância da Prosegur sentiram nos últimos anos, obedece a três factores de excelência:



Seleção

Elegemos apenas os melhores candidatos.



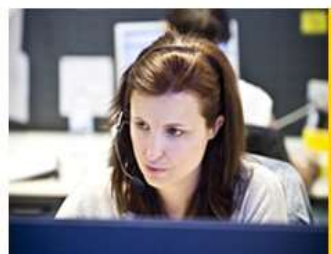
Formação

Todos os colaboradores (não apenas os de operações directas) recebem formação continua de qualidade, de acordo com as funções que desempenham em cada



Supervisão

Contamos com a estrutura de supervisão e inspecção mais importante da indústria. Todas as tarefas são controladas e seguidas de forma rigorosa.



Em permanência

A Central de Segurança 24h está vigilante 24 horas por dia, 365 dias por ano.



Ação imediata

Perante um sinal de alerta, o Vigilante irá dirigir-se de imediato à habitação.



Profissionalismo

Todo o nosso pessoal é altamente qualificado e especializado na intervenção em conflitos.



Proteção

Os nossos Vigilantes contam com o auxílio da Central de Segurança 24h e do Centro de Controlo.



Vigilância Activa

A Prosegur oferece serviços de Vigilância Activa, desde a tradicional Vigilância até outros serviços mais específicos e desenvolvidos a pensar em situações especiais:

- Vigilância Humana
- Rondas a edifícios e outras instalações
- Controlo de Acessos
- Acompanhamento e Defesa Pessoal
- Assistentes de Recintos Desportivos

Para garantir que os serviços são prestados nas melhores condições, a Prosegur conta com o Sistema Automático de Controlo de Presença. Uma central, totalmente informatizada, está encarregue de confirmar que os serviços são prestados nas condições exactas que foram contratados.

Pioneira nos serviços de Acompanhamento Defesa Pessoal, bem como de Assistentes de Recintos Desportivos, estes serviços são desenhados caso-a-caso, visando a máxima eficácia no controlo operacional.



Fardas PROSEGUR



PROSEGUR



FORMAÇÃO PROSEGUR

A estrutura de Gestão da Formação é coordenada por Juan Coloma, Director do Departamento de Recrutamento, Selecção e Formação.

A PROSEGUR dispõe, para o desenvolvimento do seu ciclo formativo, de uma equipa de 12 colaboradores internos que, através do desenvolvimento das suas diferentes funções, procuram assegurar o correcto cumprimento de toda a formação em todos os domínios.

A PROSEGUR desenvolve o seu ciclo formativo fundamentalmente em duas áreas geográficas (Lisboa e Porto) e, como tal, tem um coordenador principal (Director de Departamento de Recrutamento, Selecção e Formação) que tem a responsabilidade de coordenar a formação nos domínios do diagnóstico, planeamento, concepção, organização e avaliação nas duas áreas.

A Empresa possui uma equipa de quatro formadores internos muito experientes que intervêm em diversas fases do ciclo formativo, onde se insere a formação do Pessoal Técnico de Vigilância nas áreas temáticas de Serviços Pessoais e Serviços de Segurança. Para além disso, recorre também a entidades formadoras externas, acreditadas pelo DGERT, para a colmatação das necessidades de formação relacionadas com as áreas temáticas de Desenvolvimento Pessoal, Informática na Óptica do Utilizador, Línguas Estrangeiras, Suporte Básico de Vida, Socorrismo, etc. Importa ainda salientar que a PROSEGUR possui instalações adequadas (de acordo com as exigências da DGERT) para o desenvolvimento das respectivas acções de formação.

1.4.1 – Missão

A missão da nossa equipa é proporcionar o melhor serviço do universo das empresas de segurança, atingindo um nível de qualidade que fosse referência de mercado: profissionais competentes e rigorosamente seleccionados, formação contínua, controlo de qualidade permanente, estrutura flexível e capacidade de resposta às mais diferentes solicitações.

Sendo a PROSEGUR uma organização privada, que mantém a sua total independência e assume as necessidades do cliente com liberdade de critérios, trabalhando com ele numa estreita relação de confiança. De acordo com a nossa filosofia, orientamos o nosso trabalho para soluções específicas com metodologias realistas e especializadas.

Privilegiamos a credibilidade, a criatividade e melhoria contínua, o espírito de equipa, humanismo, a orientação para o cliente, o rigor e a eficiência.



1.4.2 – Organigrama Funcional: Departamento de Recrutamento Selecção e Formação



1.4.3 – Orientação para resultados e melhoria contínua

Uma das grandes dificuldades de um processo formativo é a sua avaliação final, principalmente se os objectivos não estiverem claros e objectivamente bem definidos.

No entanto, a PROSEGUR desenvolve a sua auto-avaliação, isto é, não se restringe em verificar e acompanhar apenas o desempenho dos formandos, mas avalia também a eficácia e qualidade das metodologias, instrumentos, conteúdos, composição da equipa, com informações periódicas relatadas no dossier de acompanhamento, o Dossier Técnico-Pedagógico.

Esta auto-avaliação é estruturada num Relatório de Actividade, que conclui sobre o sucesso e eficiência de toda a actividade formativa em relação aos objectivos propostos.

Os principais objectivos dos nosso relatório final são:

- reflexão para a melhoria contínua;
- desenvolvimento de acções correctivas e de melhoria;
- aumentar a qualidade das intervenções.

A fundamentação das melhorias e acções correctivas é feita com base em:

- opiniões expressas em questionários de avaliação dos formandos, para as diferentes áreas temáticas;
- opiniões expressas em relatórios de avaliação dos formadores
- na quantificação das desistências existentes;
- quantificação dos resultados obtidos.



2.1.1 – Recrutamento e Selecção

Crítérios de Pré-Seleção (Triagem Curricular)

- Idade;
- Condição Física;
- Níveis de educação e qualificação
- Capacidade de expressão;
- Idoneidade moral e profissional;
- Habilitações literárias.

Conjunto de critérios objectivos utilizados com o intuito de avaliar a adequabilidade de um perfil de competências a uma determinada função a seleccionar.

Testes Psicotécnicos

- Questionário Dados Pessoais;
- Questionário de Actividades Quotidianas;
- Questionário de Interesses Pessoais;
- Questionário de Disponibilidade;
- Identificação do Suspeito;
- Cálculo Numérico;
- Séries Lógicas (Inteligência Geral);
- Distribuição de Figuras;
- Cálculo Rápido;
- Velocidade e Agilidade Manual;
- Centro de Controlo;
- Apresentação de Situações.

Provas psicotécnicas administradas por um sistema multimédia, que permitem ao Técnico de Recursos Humanos avaliar o perfil motivacional, o perfil de personalidade e o perfil atitudinal dos candidatos.

Entrevista

Confirmação:

- Dados pessoais e profissionais (referências);
- Histórico Escolar;
- Disponibilidade;
- Conhecimentos de Inglês (outras Línguas);
- Capacidade de Expressão Oral e Escrita;
- Relacionamento Interpessoal;
- Capacidade de Resistência a Situações de Pressão/Avaliação;
- Apresentação/Postura;
- Robustez Física;
- Avaliação Psicológica;
- Motivação;
- Proactividade.

A entrevista consiste num conjunto de técnicas exploratórias, com o objectivo de analisar aspectos relacionados com dados biográficos, experiência profissional, habilitações literárias, formação profissional, perspectivas de carreira, expectativas pessoais e profissionais e motivações gerais e específicas.

Exames Médicos

- Análise de Despiagem de consumo de drogas, dependência do álcool e doenças progressivas oculares.

Conjunto de exames médicos obrigatórios e com intuito de avaliar o estado de saúde do candidato, bem como a sua aptidão para desempenhar as funções para as quais se está a candidatar.

2.1.2 – Cursos e Acções de Formação

➤ Formação Inicial de Certificação

Vigilante de Segurança Privada

- Teórica/Prática: 100 horas

➤ Formação de Melhoria Contínua

Formadores Internos :

Grandes Superfícies Comerciais

Sistemas Electrónicos

Prevenção de Incêndios

Atendimento ao Cliente / Atendimento Telefónico

Comunicação

Gestão de Conflitos

Liderança e Motivação

Formadores Externos:

Brigadas de Intervenção

Suporte Básico de Vida

Noções Básicas de Socorrismo

Segurança Aeroportuária



Salas de FORMAÇÃO

A PROSEGUR dispõe, na sua delegação do Porto, sitas na Rua Eng. Ferreira Dias, 381 4149-013 PORTO, de meios adequados para promover a formação dos seus colaboradores, nomeadamente monitores, material didático, salas de aula, manuais, conforme bem atestam imagens dos locais abaixo indicadas:





REPÚBLICA PORTUGUESA
MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA
POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

Certificado de Inspeção N.º DAF/389/2014

Certifica-se que a entidade:
PROSEGUR – COMPANHIA DE SEGURANÇA, LDA.

Possui, em conformidade com os requisitos previstos na Portaria n.º 273/2013, de 20 de Agosto, a seguinte instalação de entidade formadora:

Rua Engenheiro Ferreira Dias, n.º 381, 4100-247 Porto

Para as atividades de segurança privada tituladas por:
Autorização de entidade formadora de segurança privada

Lisboa, 11 de Outubro de 2014
O Diretor do Departamento de Segurança Privada



Paulo Jorge do Espírito Santo Caldas
Superintendente

Segurança Aeroportuária – ASA's

Gestão aeroportuária dos aeroportos Lisboa, Faro e Açores.

Assistentes de Recintos Desportivos – ARD's

Em permanência, assegura os assistentes dos recintos desportivos do Sport Lisboa Benfica.

Acompanhamento, Defesa e Protecção de Pessoas – ADP's

Personalidades/instalações acompanhadas e protegidas por profissionais especializados, cuja função abrange áreas como a Técnica de Segurança Pessoal, Condução em Segurança, Relações Públicas e Primeiros Socorros.





Segurança em Eventos **Prosegur**

A realização de grandes eventos é um processo complexo porque, quando se juntam milhares de pessoas, há que garantir todas as condições de segurança para que seja um sucesso. Por isso os organizadores necessitam de um parceiro forte e com experiência.

Por que razão, a Prosegur foi a empresa de segurança selecionada para a organização dos maiores eventos nacionais dos últimos anos? Como foi a Expo 98, o Euro 2004 ou o mais atual Rock-in-Rio?

Porque oferecemos **condições exclusivas** e **capacidade de reposta ímpar**. Dispomos dos meios humanos e técnicos necessários à total segurança e controlo operacional dos eventos, garantindo assim o máximo de eficácia.

Através de um conjunto de serviços flexíveis e ajustados caso-a-caso:

Vigilância no local com apoio de Patrulhas de Intervenção Rápida
Acompanhamento e transporte de artistas (desde e para o aeroporto)
Hospedeiras e pessoal de apoio
Controlo de Zonas VIP
Controlo de acessos
Venda de bilhetes
Entrega, recolha de numerário e transporte de valores
Balcão de informações
Apoio de palco (frente e backstage)
Central móvel de segurança com circuito fechado de televisão
Proteção contra incêndios e simulacros

Clientes:

Garantimos a segurança em eventos de alto nível, desportivos, culturais ou congressos. Somos o parceiro selecionado por clientes que nos confiam a segurança dos seus eventos:



PATRULHAS DE INTERVENÇÃO RÁPIDA

A nova segurança que actua antes da ocorrência



Conhece o ditado “depois da casa roubada, trancas na porta?” É um dos problemas dos sistemas de segurança: actuam depois da ocorrência.

Será possível uma segurança que evite a ocorrência? Que não se limite a dissuadir o assaltante, mas que impeça, numa elevada percentagem, o próprio assalto?

A resposta a esta pergunta é o novo conceito de VIGILÂNCIA DINÂMICA desenvolvido pela Prosegur, em que a palavra “dinâmica” exprime uma segurança em acção permanente executada por Patrulhas de Intervenção Rápida.

O modo de atuação destas Patrulhas é muito amplo, permitindo ao cliente da Prosegur optar pelo serviço de segurança mais adequado às suas necessidades.

Quem pode beneficiar da vigilância dinâmica

HABITAÇÃO

- Condomínios
- Urbanizações
- Vivendas unifamiliares

COMÉRCIO

- Supermercados
- Restaurantes
- Cadeias de lojas
- Farmácias
- Joalharias
- PME'S

INDÚSTRIA

- Instalações logísticas
- Instalações desportivas
- Edifícios industriais
- Hotéis
- Escolas





PATRULHAS DE INTERVENÇÃO RÁPIDA



As **Patrulhas de Intervenção Rápida** são um novo serviço presencial e itinerante, que lhe permite optar, de acordo com as suas necessidades, pelos momentos e zonas das suas instalações que necessita de proteger. Trata-se de uma solução que permite que todas as empresas possam aceder a um serviço de vigilância de excelência, a um preço acessível.

SERVIÇOS QUE OFERECEMOS

Serviços de vigilância Exterior e Interior em zonas residenciais:

Os nossos vigilantes realizam visitas periódicas para verificar os diferentes pontos de risco:

- Zonas comuns
- Acessos
- Jardins e zonas de jogo para crianças
- Instalações desportivas (piscinas, espaços desportivos...)

O serviço de vigilância exterior realizar-se-á sempre em recintos privados.

RISCOS QUE PREVENIMOS

- **Intrusões ou roubos em habitações:** Devido ao efeito dissuasor das visitas constantes das nossas patrulhas
- **Sabotagens e actos de vandalismo:** nas zonas comuns
- **Inundações, Incêndios e descuidos na manutenção do seu negócio:** para prevenir qualquer tipo de acidente.
- **Aumento de custos energéticos:** Mediante a verificação dos alarmes e revisão das suas instalações.



**VANTAGENS
DA VIGILÂNCIA
DINÂMICA**

- Acesso directo e em tempo real às informações de controlo de cada visita
- Serviço de Segurança adaptado às necessidades do Cliente, a um preço acessível
- Altamente dissuasor, devido à presença periódica da Patrulha, a horas diversas
- Possibilidade de combinar este serviço com outras soluções de segurança
- Capacidade de reacção imediata a novas solicitações do Cliente





PATRULHAS DE INTERVENÇÃO RÁPIDA



As **Patrulhas de Intervenção Rápida** são um novo serviço presencial e itinerante, que lhe permite optar, de acordo com as suas necessidades, pelos momentos e zonas das suas instalações que necessita de proteger. Trata-se de uma solução que permite que todas as empresas possam aceder a um serviço de vigilância de excelência, a um preço acessível.

SERVIÇOS QUE OFERECEMOS

Em função das características das instalações pode optar entre:

- **Serviços de vigilância exterior em instalações fechadas:** É feita a inspecção dos exteriores, verificando o estado das portas e janelas, bem como o estado da fachada e perímetro envolvente. São também identificados actos suspeitos e possíveis indícios de intrusão nas instalações.
- **Serviços de vigilância Exterior e Interior em instalações fechadas:** Para além da vigilância exterior, o vigilante poderá aceder ao interior e verificar o estado geral das instalações, tendo em especial atenção os pontos que sejam considerados mais importantes.
- **Serviços de vigilância exterior e interior em instalações abertas:** Além dos serviços indicados nos pontos anteriores, daremos especial atenção a possíveis situações que podem ter resultados perigosos para os empregados ou clientes que se encontrem no exterior das instalações.

O serviço de vigilância exterior realizar-se-á sempre em recintos privados.

RISCOS QUE PREVENIMOS

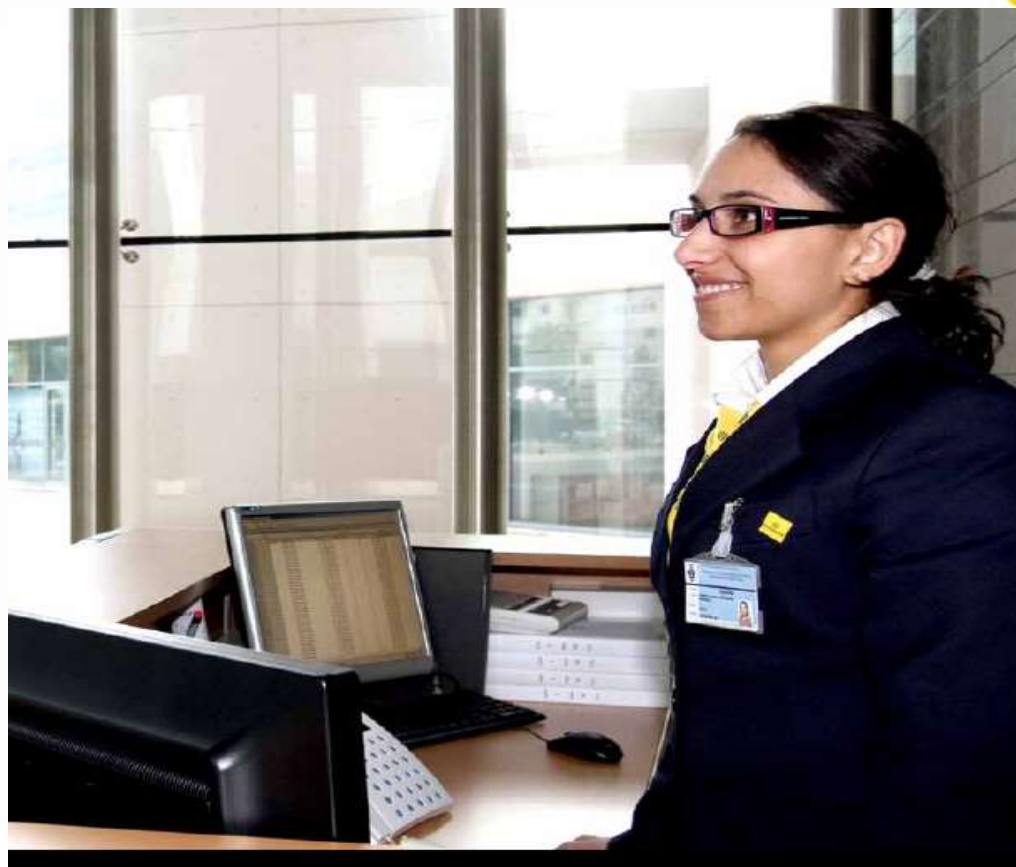
- **Intrusões ou roubos nas instalações:** Os nossos vigilantes realizam uma verificação exhaustiva das zonas fechadas e zonas de acesso.
- **Sabotagens e actos de vandalismo:** Realizam-se visitas contínuas às instalações e perímetro para prevenir estes actos.
- **Inundações, Incêndios e descuidos na manutenção das instalações:** para prevenir qualquer tipo de acidente.



**VANTAGENS
DA VIGILÂNCIA
DINÂMICA**

- Acesso directo e em tempo real às informações de controlo de cada visita
- Serviço de Segurança adaptado às necessidades do Cliente, a um preço acessível
- Altamente dissuasor, devido à presença periódica da Patrulha, a horas diversas
- Possibilidade de combinar este serviço com outras soluções de segurança
- Capacidade de reacção imediata a novas solicitações do Cliente





Motoristas e Estafetas

Colocamos à disposição de pessoas singulares ou de empresas, serviços de transporte de pessoas. Motoristas qualificados para transportes de curta ou longa distância, sempre disponíveis a todas as solicitações do cliente nesta área.

Para além do transporte de pessoas, temos capacidade para o transporte de bens e mercadorias, através do serviço de estafetas. Realizamos o transporte de objectos independentemente da sua dimensão ou especificidade, seja este transporte mais ou menos urgente, sempre de acordo com as necessidades do cliente.





Operadores de Call Center

A Prosegur presta serviços na área de *Call Center* dispondo de operadores para desempenho das mais variadas funções nesta área. Garantimos um serviço de excelência seja qual for a área de actuação e negócio do cliente, sempre adaptados às suas necessidades específicas.

Temos capacidade para fornecer recursos ao cliente para prestação de serviços de atendimento e/ou contactos telefónicos nas instalações do cliente ou disponibilizamos operadores do nosso Centro de Atendimento a Clientes para desempenho de campanhas externas.

As nossas equipas são submetidas a processos de selecção exigentes, formados em condições e com ferramentas optimizadas e acompanhados na sua colocação e desempenho. Por outro lado, a Prosegur investe num conjunto de serviços nas áreas de formação comportamental e técnica possibilitando aos seus colaboradores qualificação e valorização Profissional.

Serviços que oferecemos

- Operadores para atendimento telefónico (Inbound)
- Apoio ao cliente, centrais telefónicas, etc.
- Operadores para contacto telefónico (Outbound)



HOSPEDEIRAS E PROMOTORES

Num mercado cada vez mais competitivo, é necessário apresentar sempre o melhor serviço associado a uma excelente imagem. A Prosegur dispõe de hospedeiras e promotoras que serão a cara da sua empresa em eventos ou acções de marketing.

O nosso objectivo é representar de forma perfeita o cliente, a sua empresa e a sua imagem. Os nossos promotores e hospedeiras estão perfeitamente preparados para representar a sua empresa no apoio e coordenação de eventos institucionais, feiras e congressos.

Serviços que oferecemos

- Coordenação
- Recepção
- Acompanhamento
- Acções de marketing (distribuição de materiais de comunicação, sampling, etc)



INVENTÁRIOS

O nosso compromisso consiste em realizar o inventário de material dos espaços comerciais e armazéns dos nossos clientes com o objectivo de verificar e confrontar as quantidades reais com o stock teórico, bem como identificar os pontos de perda desconhecida.

Os Nossos Clientes

Dirigido a empresas no sector do retail e distribuição com uma importante implantação tanto geográfica como em número de instalações.

Serviços que oferecemos

- Projectos Chave na mão - Analisamos a problemática e a necessidade de informação requerida pelo cliente e realizamos o inventário, apoiando a actividade desde o início (na preparação do mesmo) até à integração da informação nos sistemas do cliente.
- Formação de recursos segundo os parâmetros determinados com o cliente para o desenvolvimento do inventário - Dispomos de Operadores de Inventários, Chefes de equipa e Responsáveis de Inventários.
- Equipamentos técnicos e software de gestão do inventário de acordo com as necessidades específicas de cada cliente
- Elaboração de relatórios



Acompanhamento e Defesa Pessoal **Prosegur**

Quando o seu estatuto pessoal ou profissional ditam a necessidade de adotar medidas de segurança adicionais, a Prosegur é o seu parceiro ideal, que responde de forma profissional e com os padrões de exigência a que está habituado.

Não corra riscos desnecessários, confie no nosso serviço de Acompanhamento e Defesa Pessoal que garante a melhor proteção, a si, à sua família e aos seus bens.

Através de profissionais altamente especializados, com anos de experiência e uma formação constante, garantimos o cumprimento de todos os procedimentos necessários à sua segurança, com a máxima discrição e cordialidade.

I

De entre as várias modalidades do serviço, pode optar, por aquela que melhor se adapta aos seus hábitos de vida e às situações do seu dia-a-dia.

Garantimos:

Serviços contínuos 24H de proteção pessoal, em casa, no trabalho, em férias, em qualquer lugar e a qualquer hora;

Coordenação permanente com as Forças e Serviços de Segurança;

Profissionais multilingues.



Serviços



UMA **SOLUÇÃO** QUE **REFORÇA**
A SUA **SEGURANÇA**, AO COMBINAR
MEIOS HUMANOS E TÉCNICOS



©flowplayer





TECNOLOGIA



MISSÃO

Sermos líderes e referência em soluções de segurança tecnológica e integração de sistema para empresas e instituições, negócio e comércio, casas e pessoas em todos os países e mercados onde a Prosegur está presente buscando altos níveis de eficiência e rentabilidade gerando benefícios para accionistas e empregados, satisfazendo as necessidades e requisitos dos clientes.

OBJECTIVOS

- Assegurar que os nossos produtos e serviços alcancem a excelência e melhorem a eficiência da gestão.
- Impulsionar a inovação e promover a gestão de conhecimento no grupo.
- Analisar a continuidade e ingresso em novos mercados
- Investigar ou desenvolver novas ou existentes soluções de segurança e novos empreendimentos.
- Garantir a rentabilidade, crescimento e sustentabilidade do negócio.
- Implementar mecanismos de controlo e protecção para o cumprimento de objectivos e redução de riscos da actividade





»» PROTECÇÃO CONTRA INCÊNDIO

- »» ENGENHARIA AO SERVIÇO DA SEGURANÇA
- »» DETECÇÃO DE INCÊNDIOS
- »» EXTINÇÃO
- »» PROTECÇÃO PASSIVA
- »» MANUTENÇÃO



»» DETECÇÃO DE INCÊNDIOS

Sempre desde a prevenção

Um Sistema Automático de Detecção de Incêndio (SADI) é uma ferramenta que, mesmo sem intervenção humana, é capaz de em devido tempo detectar um ponto de possível ocorrência de incêndio.

Assim consegue-se minimizar os seus efeitos bem como a propagação de fumos e gases. A sua instalação e manutenção são vitais para proteger bens e vidas humanas. Dentro dos vários sistemas disponíveis, temos os Convencionais (para pequenas e/ou médias instalações) e os Analógicos Endereçáveis (para médias e/ou grandes instalações). Os dispositivos de detecção podem ser simples mas em certos casos existem de dupla tecnologia. Os mais comuns são:

»» SISTEMAS DE DETECÇÃO DE INCÊNDIOS

- Detectores Ópticos
- Detectores Térmicos
- Detectores Optico-Térmicos
- Detectores de Chama
- Detectores Lineares Beam
- Detectores de Chama
- Detecção por Aspiração



PROSEGUR

» ENGENHARIA AO SERVIÇO DA SEGURANÇA

Apenas sob uma perspectiva de engenharia é possível ter uma visão global dos projectos de detecção e extinção de incêndios e oferecer soluções à medida, pensadas para se adaptarem às necessidades dos nossos clientes.



DESENVOLVEMOS CADA FASE DO PROJECTO

- Identificação das necessidades e análise de riscos
- Elaboração do anteprojecto
- Levantamento e medições
- Projecto e engenharia de detalhes
- Instalação e implantação de sistemas
- Formação
- Elaboração de documentação do cliente e do projecto

A segurança contra incêndio de cada instalação representa um desafio particular. Baseamo-nos num minucioso estudo das instalações a proteger, analisamos e processamos cada uma das possibilidades, presentes e futuras, para determinar em cada caso a solução mais adequada, com objectivo de prolongar a vida útil das instalações.

Capacidade

Mais de 50 pessoas integram o nosso departamento de engenharia e projectos em Portugal e Espanha em que participam especialistas tanto em sistemas de segurança como em outras actividades relacionadas.

Contamos com uma rede de instaladores profissionais. Temos equipas próprias de técnicos especializados na instalação, operação e manutenção de equipamentos de segurança, detecção e extinção.

Operamos laboratórios de verificação que contam com os meios necessários para realizar as provas e controlo de qualidade pertinentes aos produtos que instalamos e integramos.



PROTECÇÃO PASSIVA

A tecnologia de contenção de incêndios, juntamente com a detecção e extinção, completam os vértices do triângulo da Protecção Contra Incêndio.

Com base na mais moderna tecnologia na protecção passiva contra incêndios, a Prosegur pode satisfazer qualquer necessidade exigida pelo sector da construção, limitando a velocidade ou impedindo a propagação de fogo, fumo ou água, reduzindo o risco de ocupantes e valor de propriedade e auxiliando na extinção do incêndio.



INSTALAMOS

- Protecção de estruturas
- Compartimentação resistente ao fogo
- Selagens e atravessamentos
- Pinturas intumescentes e ablativas





EXTINÇÃO

Segurança das soluções

As normas vigentes em matéria de Protecção Contra Incêndio obrigam a instalações cada vez mais complexas, só passíveis de serem realizadas por profissionais altamente especializados e com a aplicação das últimas tecnologias.

Sistemas de extinção por água

O centro nevrálgico da protecção activa, baseada em água, requer desenhos detalhados, cálculos justificativos, selecção de equipamentos e uma instalação correcta de forma a cumprir os requisitos de fluxo e pressão dos sistemas.

Estudamos e optimizamos os sistemas de extinção, minimizando custos e tempos de montagem. Cada sistema é instalado para garantir a máxima segurança de acordo com as necessidades do cliente.



INSTALAMOS

- Sistemas de extinção por água
- Sistemas de extinção por água nebulizada, de alta e baixa pressão
- Sistemas de extinção por água-espuma, de baixa, média e alta expansão
- Sistemas de armazenamento e abastecimento de água
- Centrais de bombagem
- Redes de incêndio armadas
- Redes exteriores, hidrantes e monitores

Sistemas de extinção por gás

Tornámos nosso o objectivo de controlar e apagar incêndios de um modo limpo e sem danos para o meio ambiente. Conseguimo-lo através da utilização de gases. A sua correcta instalação e as provas necessárias de estanqueidade nos vários recintos/locais são actividades que só podem ser realizadas por especialistas com uma experiência comprovada como a nossa.



INSTALAMOS

- Sistemas de extinção por gases, inertes e químicos
- Sistemas de extinção em cozinhas industriais

EXTINÇÃO

MANUTENÇÃO

Na segurança contra incêndios cada instalação representa um desafio particular.

Para uma efectiva resposta dos sistemas de Protecção contra incêndio é imprescindível, e legalmente obrigatório, contar com um plano de prevenção e protecção, adequado a cada situação e realizado por pessoal qualificado.

Estendendo o compromisso com os nossos clientes, complementando os serviços de engenharia e instalação, a Prosegur disponibiliza aos seus clientes serviços de manutenção de sistemas de Protecção Contra Incêndio.

MANTEMOS

- Extintores (certificação NP4413) e redes de incêndio amadas
- Sistemas de extinção automática por água e espuma (centrais de bombagem, redes de sprinklers, redes de espuma)
- Sistemas de extinção automática por gás (CO2, Inertes, FM200, FE13, NOVEC, etc.)
- Sistemas de extinção automática em cozinhas industriais

Queremos que a cobertura dos nossos clientes seja total. A Prosegur tem presença nacional e contamos com uma equipa própria de técnicos especializados, distribuídos geograficamente para proporcionar uma intervenção imediata.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- Elaboração e execução de planos recorrentes de acções de verificação de funcionamento e prestações do equipamento instalado
- Execução estandardizada e conforme a normativa
- Propostas de melhoria

MANUTENÇÃO CORRECTIVA

- Assistência e reparação de incidências
- Atendimento telefónico 24x7
- Níveis de serviço adaptados às necessidades do cliente
- Equipas de manutenção dedicadas

Toda a informação ao seu alcance

As actividades de manutenção geram informação justificativa e de controlo de instalações, disponível online e em tempo real:

INFORMAÇÃO ONLINE

- Planeamento das actividades de manutenção
- Execução de manutenção preventiva e correctiva
- Estado de manutenção e funcionamento de equipamentos
- Relatórios personalizados

MANUTENÇÃO



- A Prosegur Tecnologia conta com cerca de 45.000 Clientes na área residencial, pequeno comércio e Clientes empresariais que estão ligados aos seus Centros de Controlo e Centrais Receptoras de Alarmes.
- Efectuamos a recepção e tratamento de alarmes com recurso a piquetes de intervenção técnica 24H/dia, 365 dias/ano.
- A Prosegur disponibiliza também o serviço de Televigilância visualizando e procedendo a rondas nas suas instalações, através de sistemas de vídeo instalados em “casa” do Cliente.



- A Prosegur disponibiliza também aos seus Clientes os serviços de **Engenharia, Design e Instalação dos Centros de Controlo e Monitorização** mais avançados, com o apoio de uma vasta equipa de engenharia.





Circuito fechado de TV (CCTV)

- Exterior e interior
- Câmaras ocultas
- Gravação de imagens
- Detecção de objectos abandonados
- Sistemas de vigilância da linha das caixas
- Sistemas de contagem de visitantes



PROTECCÃO ANTI-INTRUSÃO

- Os sistemas de segurança anti-intrusão da Prosegur estão desenhados para proteger, de forma discreta, a si e aos seus bens. Detectar qualquer incidência e lançar um aviso tanto no próprio local como para a nossa Central Receptora de Alarmes.
- Cada vez mais a INTEGRAÇÃO de todos os sistemas deve ser uma realidade em qualquer instalação, pelo que a Prosegur se preocupa em oferecer soluções de sistemas integrados de segurança electrónica, em que as informações de um sistema de intrusão ou de um sistema de controlo de acessos, por exemplo, faz despoletar uma visualização/gravação de uma determinada câmara específica que se encontra mais próxima da ocorrência.
- Um sistema integrado de segurança permite, assim, obter uma mais valia significativa dos vários sistemas instalados.

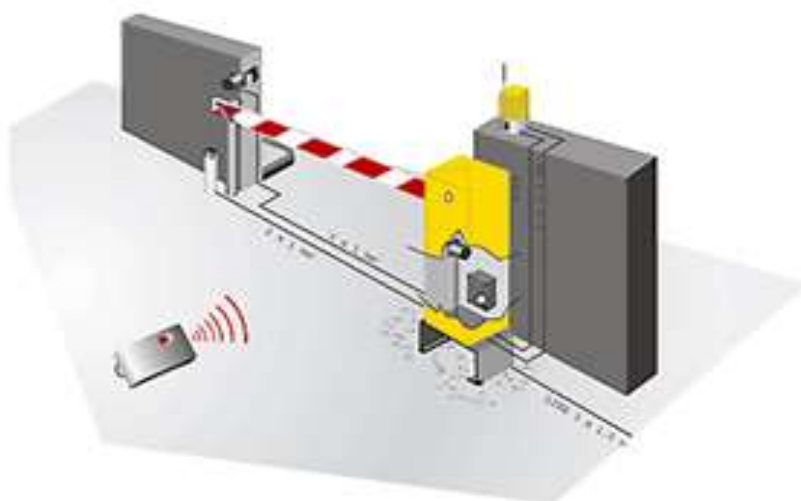


- **Controlo de presença e acesso para pessoas**
 - Cartões com chip ou banda magnética
 - Sistemas biométricos de identificação
 - Sistemas de contagem de pessoas
- **Controlo de acessos ao estacionamento**
 - Sistemas por proximidade, magnético, códigos, etc.
 - Leitura de matrículas e gestão de informação de veículos



- **Sistemas de Segurança Passiva**
 - Dispositivos anti-furto
 - Sensores anti-intrusão
 - Alarmes
- **Protecção perimetral e anti-intrusão**
 - Detectores volumétricos
 - Barreiras de infravermelhos
 - Barreiras anti-quebra de montra





CONTROLO DO PERÍMETRO

- Controlar o perímetro exterior com a finalidade de provocar um alarme antes que o intruso alcance a zona protegida, para tal aplicamos as últimas tecnologias baseadas em:
 - **Barreiras de infravermelhos**
 - **Barreiras de microondas**
 - **Sistema de detecção de movimento**
 - **Cabos sensores (enterrados e sobre vedações)**

CONTROLO DE ACESSO A INSTALAÇÕES

- Identificamos todos os pontos de acesso vulneráveis do recinto e procedemos à sua protecção, conforme o sistema conveniente para cada caso:
 - **Contactos magnéticos**
 - **Detectores de ruptura de cristal**
 - **Detectores Sísmicos**
- **Controlo de presença e acesso para pessoas**
 - **Cartões com chip ou banda magnética**
 - **Sistemas biométricos de identificação**
 - **Sistemas de contagem de pessoas**






- **Controlo de acessos ao estacionamento**
 - Sistemas por proximidade, magnético, códigos
 - Leitura de matrículas e gestão de informação de veículos
- **Sistemas de Segurança Passiva**
 - Dispositivos anti-furto
 - Sensores anti-intrusão
 - Alarmes
- **Protecção perimetral e anti-intrusão**
 - Detectores volumétricos
 - Barreiras de infravermelhos
 - Barreiras anti-quebra de montra





- ⊗ Sistemas para habitações e empresas
- ⊗ Serviço de ajuda e interacção com forças de segurança do Estado
- ⊗ Sistemas sem fios
- ⊗ Sistemas antipânico com comando à distância
- ⊗ Vídeo-vigilância em habitações
- ⊗ Sistemas de domótica
- ⊗ CRA com serviço 365 dias por ano
- ⊗ A Prosegur instala os seus próprios sistemas, sem recorrer à subcontratação





Segurança Alarmes Residencial



CIRCUITO FECHADO DE TV

Graças a um projecto completo de CCTV, a sua casa será vigiada por uma central a partir da qual a actividade do recinto é visualizada.

VIDEO VERIFICAÇÃO

Oferecemos-lhe informação em tempo real sobre o ocorrido com muito mais precisão. No caso em que o accionamento das Forças de Segurança seja necessário, estas serão informadas sobre o que realmente está a acontecer, e não apenas do accionamento de um alarme, facilitando significativamente a actuação policial e evitando qualquer tipo de falso alarme. As imagens só serão visualizadas em caso de accionamento de um alarme, pelo que a privacidade dos habitantes está totalmente protegida e resguardada.

VIDEO GRAVAÇÃO

A Prosegur desenha soluções de videogravação de segurança à medida das suas necessidades, com a mais recente tecnologia digital, evitando assim os elevados custos e limitações da tecnologia analógica, como por exemplo os gravadores de fitas de vídeo.

VIDEO VIGILÂNCIA IP

O serviço de videovigilância IP permite-lhe controlar tudo o que ocorre em sua casa ou empresa a partir de qualquer lugar do mundo através da Internet.



O serviço de **Videovigilância IP** permite controlar tudo o que acontece no seu negócio, desde qualquer parte do mundo. Tudo isto, a partir de um simples computador com acesso à Internet, onde poderá visualizar com todo o detalhe o que acontece enquanto está ausente.

► VideoVerificação

Grças à mais moderna tecnologia que a Prosegur aplica nos seus projectos de protecção, a integração dos nossos sistemas de segurança (painel de alarme) e Videovigilância, permitem que, em caso de alarme, a nossa Central de segurança 24h possa visualizar o que está a acontecer no espaço vigiado em tempo real. É possível ainda efectuar uma gravação da ocorrência nas nossas instalações como cópia de segurança da gravação que fica no seu VideoIP.

► VideoVigilância Remota

Os custos de manter um vigilante na sua empresa são elevados. A Prosegur disponibiliza um serviço de Rondas Virtuais, onde é efectuada uma ligação aos equipamentos de videovigilância instalados no local e são efectuadas rondas pelas instalações. Tipicamente são efectuadas 3 rondas diárias de 10 minutos cada, no entanto a quantidade de rondas e a sua duração são personalizáveis. É ainda dada a opção ao cliente de ser realizada a gravação dessas mesmas rondas, sendo mensalmente enviado um DVD com as mesmas.

É importante referir que este serviço é compatível com o serviço de VideoVerificação.



Agora com a Imagem Activa da Prosegur já pode ver e controlar a sua casa, escritório ou negócio em qualquer lugar, 24h por dia.

Tudo com a máxima privacidade e descrição

A Prosegur apresenta o **Sistema Imagem Activa**, uma solução de videovigilância em circuito fechado assente numa ou mais câmaras, num router e numa ligação à Internet de banda larga 3G. Uma evolução dos tradicionais sistemas de Videovigilância, que dá mais flexibilidade à sua protecção.

Graças à mais moderna tecnologia que a Prosegur aplica nos seus projectos de protecção, é possível visualizar, em tempo real, tudo o que acontece no seu lar ou negócio.

Esta é, assim, a solução adequada para proteger pequenas empresas, lojas, restaurantes, hotéis, residências ou até mesmo a sua habitação ou segunda casa. As câmaras oferecem qualidade de vídeo superior, e a placa 3G permite-lhe instalar a câmara em qualquer lugar, sem necessitar de outra linha telefónica.

As imagens têm total garantia de privacidade e apenas podem ser visualizadas pelo cliente.

Vantagens

- Permite visualizar em tempo real a sua casa, escritório ou negócio;
- Controla remotamente tudo o que acontece;
- Ajuda a dissuadir intrusos e a prevenir actividades ilícitas;
- Garante a protecção dos seus.

Como funciona?





A central de segurança 24h procede ao tratamento da ocorrência, e é o nosso piquete de segurança para que fará um acompanhamento da situação e protecção do local até à chegada do cliente.

- A colocação da placa, significa que a sua empresa dispõe de um alarme Prosegur, e que qualquer tentativa de intrusão se traduzirá no aviso imediato do cliente e das forças de segurança.
- Accione sempre o seu alarme ao sair de casa.
- Um alarme de intrusão é um sistema que detecta a presença de intrusos no local onde estiver instalado. Para isto utiliza um conjunto de sistemas e equipamentos.
- Detectores magnéticos (detectam a abertura de portas e janelas).
- Detectores ultra-sónicos (que detectam a quebra de vidros).
- Detectores volumétricos (equipamentos que detectam movimento e / ou aumento de temperatura).
- Quando o alarme dispara, é enviada informação para a central de segurança 24h da Prosegur disponível 365 dias por ano, que procede de acordo com as operativas previamente combinadas com o cliente, entrando em contacto directo com o cliente e com as autoridades.
- A central de segurança 24h procede ao tratamento da ocorrência, e envia o piquete de segurança que fará um acompanhamento da situação e garantirá a protecção do local até à chegada do cliente.





CAIXA FORTE

O seu dinheiro bem guardado

1 Proteja os seus bens, depositando-os num lugar seguro. De forma simples, introduza os lucros do dia numa caixa forte dotada dos sistemas mais inovadores do mercado:

- **Dispositivo anti-extracção**
Impede que o dinheiro se extraia uma vez introduzido na gaveta de depósitos
- **Mecanismo de abertura dupla**
A porta do cofre apenas abre mediante a introdução de 2 códigos digitais. Por segurança, uma delas é gerida por si e a outra fica na nossa posse. Ou seja, um é do cliente e o outro é dos vigilantes da Prosegur.
- **Detector sísmico**
Perante qualquer tentativa de arrombamento do cofre, o detector é activado.

2 Para além de contar com estes serviços, a caixa forte da Zona Segura é:

- **Fácil de utilizar**
O dinheiro é introduzido numa ranhura, em bolsas com fecho de segurança automático
- **Segura**
O dinheiro depositado na caixa forte conta com um seguro contra roubo. A quantidade assegurada pode ir de 5.000€ a 33.000€. Desta forma, o seu dinheiro estará tão seguro como num banco.
- **Cómoda**
Poderá controlar todas as operações que realize online, numa área de acesso protegido.



SERVIÇO 24 HORAS POR DIA, 365 DIAS POR ANO

DISSUAÇÃO

A nossa placa tem um forte poder dissuasório para potenciais intrusos. Significa que a sua residência dispõe de um alarme Prosegur, e que qualquer tentativa de intrusão se traduzirá no aviso imediato do cliente e das forças de segurança.



DETECÇÃO

Um alarme de intrusão é um sistema que detecta a presença de intrusos no local onde estiver instalado. Para isto utiliza um conjunto de sistemas e equipamentos que o apoiam como detectores volumétricos (equipamentos que detectam movimento e / ou aumento de temperatura), detectores magnéticos (detectam a abertura de portas e janelas) e detectores ultrasónicos (que detectam a quebra de vidros).



RECEPÇÃO

Todos estes equipamentos são ligados a uma central de segurança 24h que faz a gestão de todos os elementos e recebe a informação. Sempre que é detectada uma intrusão o alarme dispara e a informação é enviada para duas centrais de segurança 24h da Prosegur disponíveis 365 dias por ano. Estas procedem de acordo com as operativas previamente combinadas com o cliente, contactando o mesmo e as autoridades competentes, sempre que necessário.



INTERVENÇÃO

A central de segurança 24h procede ao tratamento da ocorrência, contactando o cliente e as autoridades competentes sempre que necessário. É também enviado o nosso piquete de segurança que fará um acompanhamento presencial da situação e fará a protecção do local até à chegada do cliente ou das autoridades.





ZONA SEGURA

Toda a segurança, ao serviço da sua empresa

[Sem título]

1 O novo serviço Zona Segura da Prosegur é um sistema de segurança integral que foi desenhado para responder a todas as necessidades de protecção do seu negócio, de forma cómoda e simples.

2 Com o Zona Segura, para além de contar com sistemas anti-intrusão, poderá gerir o seu dinheiro sem problemas e evitando correr riscos desnecessários.



ZONA SEGURA

=



Sistemas
anti-intrusão

+



Caixa forte

+



Logística de
valores e gestão
de efectivo





LOGÍSTICA DE VALORES e GESTÃO DE EFECTIVO

Processo controlado e supervisionado, do princípio ao fim



II Transportar a facturação do seu negócio até ao banco é um risco que não tem necessidade de correr. Com o Zona Segura, o seu dinheiro seguirá um processo eficaz e controlado, em todos os momentos:

- **I**dentificação dos vigilantes da Prosegur: estarão sempre fardados e com a sua identificação em local visível.
- **V**erificação do saco: com a sua colaboração, procede-se à abertura da caixa forte e faz-se o levantamento do efectivo. Depois, procede-se à identificação das bolsas depositadas, mediante a leitura do código de barras, com um terminal móvel.
- **T**ransporte: O transporte realiza-se numa carrinha blindada que conta com um cofre "anti-extracção" para evitar que a tripulação possa ter contacto com o dinheiro, durante o trajecto.
- **A**rmazenamento e recontagem: A recontagem realiza-se em máquinas contadoras homologadas. Todo o processo de manuseamento do efectivo fica gravado e à disposição do cliente.
- **E**ntrega na conta bancária: realiza-se através de ficheiros informáticos que são enviados à central da identidade bancária.

A Prosegur oferece-lhe ainda a possibilidade de receber moedas para trocos, sem ter de abandonar o negócio. Disponibilizamos kits de moedas a serem entregues de acordo com as suas especificações.



SISTEMA ANTI-INTRUSÃO

O seu alarme com a melhor garantia do mercado



II Com um alarme Prosegur, tem a tranquilidade de contar com a última tecnologia que só uma empresa líder em segurança pode oferecer:

- ✓ Vigilância 24h por dia com detecção e rápida intervenção em caso de alarme;
- ✓ Acompanhamento permanente por profissionais de segurança credenciados pelo Ministério da Administração Interna;
- ✓ Resposta imediata em caso de emergência do piquete de intervenção e das forças de segurança Pública (PSP, GNR, INEM, bombeiros, etc);
- ✓ Registos, elaboração e envio para clientes de relatórios detalhados da actividade do alarme;
- ✓ Garantia e assistência técnica de todos os equipamentos instalados;
- ✓ Consulta online de eventos e estados do sistema de alarme

II Todos os sistemas de Alarme Prosegur estão conectados à nossa Central de Segurança 24h, 365 dias por ano. Em caso de ocorrência, os nossos profissionais entrarão em contacto consigo para avisar as forças de Segurança, caso seja necessário.





COMO FUNCIONA o ZONA SEGURA?

Para que tenha uma visão clara de tudo o que engloba o Zona Segura, apresentamos este esquema que descreve o processo pelo qual o seu dinheiro passa, até entrar na sua conta bancária.

Central de Segurança 24h



Alarmes: Um dos melhores e mais avançados sistemas de segurança do mercado. Protege a zona de localização da caixa forte e está sempre ligado à nossa Central Receptora

1

Entrada do dinheiro nas contas bancárias, através de ficheiros informáticos.



5



2



Verificação individualizada das bolsas e recontagem do dinheiro nas máquinas contadoras homologadas.

Cofre:

- Depósito anti-extracção;
- Detector sísmico;
- Abertura com duas chaves

O cliente coloca o dinheiro na caixa forte, em envelopes declarados.

4



A Prosegur recolhe os envelopes e transporta-os numa carrinha blindada, até à Central.

3





SERVIÇOS ADICIONAIS

Segurança "à la carte"

]] Para reforçar a segurança do seu negócio, também pode contar com os seguintes serviços adicionais:



- **Patrulha de Intervenção Rápida - PIR:**

Quando o alarme da sua empresa accionar, um vigilante deslocar-se-á ao local para verificar a situação no local, abrir a porta à polícia, e acompanhar toda a ocorrência.



- **Guarda de Chaves:**

Estamos encarregues de custodiar uma cópia do jogo de chaves do seu estabelecimento, para facilitar o trabalho dos nossos profissionais, e apoiar a intervenção policial sempre que necessário.



- **Sistema de gravação por vídeo:**

Graças às nossas câmaras de segurança, poderá controlar o que se passa na sua empresa, em qualquer momento.



- **ActiFog:**

Dispositivo de alta tecnologia que expulsa uma névoa seca, reduzindo por completo a visibilidade do local, em poucos segundos.





Transporte e Logística de Valores

A Prosegur só tem viaturas dotadas com níveis de protecção únicos na Europa e muito superiores aos requeridos pela norma em vigor.

Estas viaturas especiais estão distribuídas a nível nacional e têm por objectivo o transporte em segurança de dinheiro e/ou outros valores dos nossos Clientes.

Os blindados estão localizáveis e contactáveis, a todo o momento, através do uso de diferentes sistemas como a georeferenciação, a rede celular e uma rede com frequência privativa. Estes mecanismos de monitorização e controlo permitem uma total interacção com as viaturas, quer ao nível da segurança quer ao nível logístico operacional.

De entre os vários serviços que prestamos, procedemos a recolhas, entregas, transporte e guarda de:

- Notas e moedas
- Bilhetes de lotaria
- Cheques
- Colecções
- Joias
- Relógios especiais
- Cartões com valor facial
- Outras mercadorias de elevado valor

Estes serviços de transporte em segurança são prestados tendo por base Clientes contratuais, isto é, com uma recorrência significativa de serviços, mas também em situações esporádicas e inesperadas.





TRANSPORTE DE VALORES

- A Prosegur possui dois grandes centros de tratamento de valores a nível nacional, nos quais trabalham 24 horas por dia, 365 dias por ano, mais de 150 pessoas especializadas neste importante serviço.
- Visando o máximo controlo e segurança dos valores dos Clientes, a Prosegur conta com um **sistema de gravação digital** que regista todo o processo, incluindo a abertura dos sacos de segurança, a contagem dos valores e a detecção de eventuais diferenças.
- Somos a única empresa, neste sector, que possui um sistema logístico integrado de todas as actividades de transporte, tratamento e guarda de valores, garantido o seguimento e controlo das remessas a cada momento.



Tratamento de Valores

A Prosegur possui dois grandes centros de tratamento de valores a nível nacional, nos quais trabalham 24 horas por dia, 365 dias por ano, mais de 150 pessoas especializadas neste importante serviço.

Visando o máximo controlo e segurança dos valores dos Clientes, a Prosegur conta com um sistema de gravação digital que regista todo o processo, incluindo a abertura dos sacos de segurança, a contagem dos valores e a detecção de eventuais diferenças.

Somos a única empresa, neste sector, que possui um sistema logístico integrado de todas as actividades de transporte, tratamento e guarda de valores, garantido o seguimento e controlo das remessas a cada momento.

Na Prosegur, os serviços de tratamento de nota e moeda metálica envolvem diversas áreas, segundo as necessidades de cada Cliente:

- Contagem de numerário e cheques dos Bancos
- Contagem de numerário e cheques de outros Clientes
- Verificação de notas
- Reciclagem de notas
- Tratamento de depósitos bancários (de Clientes)
- Preparação de trocos para Clientes
- Preparação de numerário para abastecimento a ATM's
- Preparação de numerário para depósito no Banco de Portugal
- Tratamento de moeda comemorativa





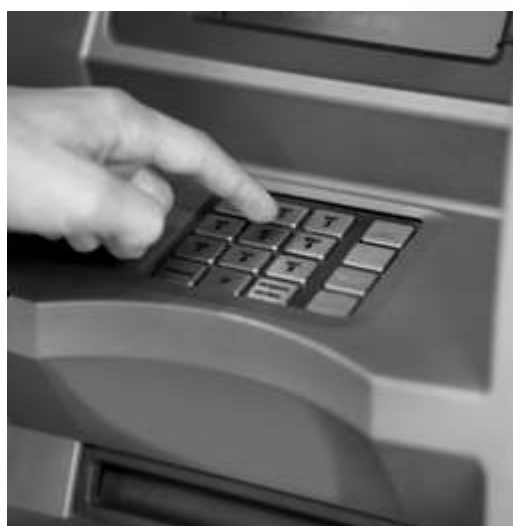
Gestão de ATM's

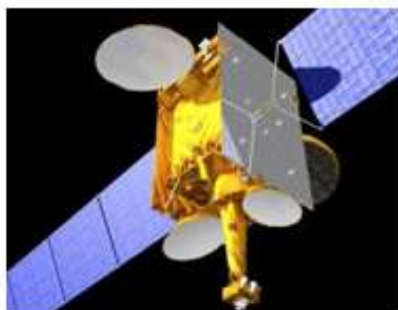


A Prosegur foi pioneira na gestão integrada das Caixas Automáticas Multibanco (ATM's) para inúmeras instituições financeiras, assumindo responsabilidades a vários níveis e hoje continua a ser um fornecedor de referência neste segmento.

No âmbito dos vários serviços que prestamos aos ATM's cabe o abastecimento de dinheiro, a colocação de consumíveis, a manutenção de 1ª linha e o acompanhamento de segurança às empresas fabricantes aquando das intervenções técnicas que efectuam.

Estes serviços são prestados a nível nacional a quase duas mil máquinas que, de acordo com os respectivos contratos, têm níveis de serviço muito exigentes em termos de capacidade de resposta e rigor de informação.





- ⊗ Os blindados estão equipados com um sistema de transmissão de alarme com posicionamento:
 - ⊗ Informação da rota seguida
 - ⊗ Referências a centros de suporte (oficinas, estações de serviços, delegações da empresa, etc...)
- ⊗ Informa sobre:
 - ⊗ Visualização continua de situação
 - ⊗ Comunicação com centros de controlo
 - ⊗ Previsão da chegada ao destino
- ⊗ Reforça a segurança, tendo:
 - ⊗ Atenção 24h com posicionamento cartográfico
 - ⊗ Transitabilidade na rota, com informação sobre velocidade e rumo
 - ⊗ Ligação via satélite e localização contínua através de Internet
 - ⊗ Posicionamento por GPS
 - ⊗ Cartografia adaptada
- ⊗ Pode definir-se uma série de diretrizes de trajecto ou rota, de tal forma que qualquer tipo de desvio faz accionar um alarme.



OS SEUS VALORES SEMPRE SEGUROS



CASH CENTER



PROSEGUR

Principais vantagens para os aderentes

Disponibilidade 24/24 no interior do Centro comercial

- > Eliminação do risco de assalto aos funcionários que transportem valores na via pública

Acesso permanente para realização de depósitos

- > Disponibilidade de trocos 24h/dia
- > Poupança de tempo em deslocações para o exterior do Centro e em filas em agências bancárias
- > Poupança de custo com seguros

Redução do numerário em excesso na loja

- > Redução do custo financeiro com numerário imobilizado crédito em conta em D+1
- > Redução do risco de assalto
- > Poupança de custo com seguros de numerário
- > Redução do custo com equipamentos de segurança (p.ex.: cofres,...)

Reporte em tempo real dos depósitos efectuados por cada colaborador numa plataforma online

- > Poupança significativa do tempo empregue pela equipa da loja em tarefas administrativas de contagem de numerário, reconciliação de receitas e conferência de caixa
- > Detecção imediata de falhas de Caixa (e não 3 ou 4 dias após o ocorrido)
- > Controlo reforçado sobre os fluxos de numerário nas lojas



O que é o Cash Center Prosegur?

O Cash Center da Prosegur trata-se de um local seguro, de acesso reservado ao colaboradores dos lojistas aderentes, onde se poderá:

- > depositar as receitas diárias
- > obter trocos 24 horas por dia

Este serviço permite fazer os depósitos e gestão do numerário sem necessidade de sair do Centro comercial e em regime de self-service.

- > A Prosegur tem total responsabilidade pelos valores depositados nos equipamentos, coberto por seguro contratado para o efeito;
- > Para além do controlo de acessos, o local terá segurança reforçada com instalação de sistemas de alarme e videovigilância, e sistemas protecção dos valores depositados. O espaço será ainda alvo de uma atenção redobrada pela segurança do Centro
- > Valores recolhidos pela Prosegur 6x/semana, e creditados na conta indicada pelo aderente no dia útil seguinte.



Equipamentos de gestão de numerário instalados

- > Equipamento para depósito de nota de alta velocidade (7,5 notas/segundo), com validador de notas homologados pelo BCE, para detecção imediata de notas contrafeitas.
- > Máquina de trocos, com validador de notas homologado, e dispensação de moeda de várias denominações, com mix de dispensação definido pelo usuário.
- > Cofre com cacifo anti-pesca para depósito de outros valores em safe bag (p.ex., cheques, moedas), e solução de recurso em caso de indisponibilidade.



A PROSEGUR estabelece a Política de Gestão Integrada enquadrada na sua **Visão, Missão e VALORES**, assumindo como prioridades estratégicas a manutenção da liderança no mercado da segurança privada e a melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão Integrado, através do total compromisso com a:

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Prestar um serviço de qualidade adaptado às necessidades e expectativas dos seus Clientes, contribuindo com soluções globais de segurança criativas, inovadoras e competitivas, colocando a PROSEGUR como seu parceiro privilegiado e de confiança.

QUALIFICAÇÃO E BEM ESTAR DOS COLABORADORES

Garantir que os Colaboradores, enquanto factor chave do sucesso da PROSEGUR, tenham as condições necessárias para: o seu desenvolvimento profissional; a sua formação contínua; a sua motivação; e a sua satisfação, assegurando o seu bem estar através de uma eficiente capacitação humana.

Desenvolver o negócio respeitando a segurança e saúde no trabalho, através da identificação e avaliação dos riscos e perigos inerentes ao negócio e da prevenção da ocorrência de lesões, ferimentos e danos para a saúde do Colaborador.

EFICÁCIA E RENTABILIDADE DO NEGÓCIO

Alcançar, de forma sustentada, os objetivos e metas estabelecidos pela PROSEGUR, assegurando um crescimento lucrativo do negócio para proporcionar o rendimento adequado aos investimentos dos accionistas.

REQUISITOS LEGAIS E RESPONSABILIDADE SUSTENTÁVEL

Promover o compromisso com a ética empresarial e social, garantindo o cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis às atividades prestadas pela PROSEGUR, com especial foco no ambiente, na segurança e saúde no trabalho e na responsabilidade social.

MELHORIA CONTÍNUA

Compromisso permanente com a melhoria contínua da gestão e do desempenho da PROSEGUR em matéria de qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho e responsabilidade social, criando valor para todas as partes interessadas e elevando a sustentabilidade do setor da segurança privada.

João Gaspar Silva
Presidente

02 Junho 2014

liderança orientação proatividade excelência transparência
para o cliente trabalho de equipa marca criação de valor

Prémio da melhor empresa de serviços,
atribuído pela revista Exame em 2007



7ª marca ibérica mais valiosa
de acordo com a Interbrand

Interbrand



Prémio de Excelência,
atribuído pela Casa de España

Prémio Marca atribuído a Portugal na
Convenção Internacional da Prosegur



Prémio Marca
atribuído pelo Diário Económico



Prémio das 100 Melhores Empresas
Para Trabalhar em 2011



PROSEGUR

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Associada da Cotec, que tem como missão promover o aumento da competitividade das empresas através do desenvolvimento e difusão de uma cultura e de uma prática de inovação. Faz agora parte do Conselho Geral.

FUNDAÇÃO SERRALVES

Fundadora de uma das mais prestigiadas instituições culturais de Portugal – A Fundação de Serralves



BCSD Portugal
Conselho Empresarial para o
Desenvolvimento Sustentável

Associada do BCSD (Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável). Esta associação tem como missão fazer com que a liderança empresarial seja catalisadora de uma mudança rumo ao Desenvolvimento Sustentável.





A Prosegur considera os Colaboradores uma parte interessada de importância extrema, sobretudo devido à tipologia das actividades que desenvolve, baseada em serviços prestados directamente por capital humano.

Para além do cumprimento das questões de âmbito legal, relacionadas com os requisitos da norma SA 8000, a Prosegur desenvolve acções focadas na responsabilidade social interna, nomeadamente:

- Colónias de férias para filhos dos colaboradores
- Circo de Natal em Lisboa e Porto
- Concepção e Implementação de um Gabinete de Apoio ao Colaborador (GAC)



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Projectos de âmbito Social

Como forma de retribuir á sociedade parte da sua contribuição levamos a cabo acções que visam favorecer quem mais precisa, nomeadamente:

- *Un Techo para mi Pais* – construção de casas de emergência nos diversos países da América Latina, feita por colaboradores da Prosegur
- Apoio à Fundação Ronald Mac Donald (serviços de vigilância e sistema de detecção de incêndio)



AJUDÁMOS A AJUDAR



A Prosegur fez uma doação muito especial: ajudou a ajudar. Ou seja, enviou material eléctrico e electrónico ao Banco de Equipamentos da Entrajuda. Trata-se de uma instituição particular de solidariedade social, que visa apoiar outras associações ao nível da organização e gestão. O objectivo é melho-

rar o seu desempenho e eficiência em benefício das pessoas carenciadas.

"A Prosegur passa assim a constituir mais um elo da cadeia de solidariedade que permite contribuir para a sustentabilidade do planeta, aliando a vertente social e a redução dos impactos ambientais", referiu a presidente

da Entrajuda, Maria Isabel Jonet. A associação visa, com esta iniciativa, dar "uma nova vida a produtos que teriam como destino provável a destruição, colocando-os ao serviço de instituições de solidariedade que diariamente apoiam as pessoas mais necessitadas", acrescenta a responsável. ☺

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Projectos de âmbito Ambiental

- Colocação de ecopontos para recolha selectiva de plástico, papel e vidro por toda a empresa
- Separação e recolha de tinteiros e toners, recolhidos pela AMI
- Desenvolvimento de campanhas de sensibilização e acções de comunicação interna com o intuito de envolver e incentivar os colaboradores a adoptar comportamentos ambientais mais correctos – Atelier da Água e comemoração do Dia Mundial da Energia



Atelier da água



Dia Internacional da Energia



SEGURANÇA EM EVENTOS



SEGURANÇA OFICIAL DOS U2



Operativa que contou com mais de 200 elementos da VIGILÂNCIA
SERRALVES EM FESTA



MÊS DO CORAÇÃO É MÊS DE PROTEÇÃO



Operativa que contou com mais de 1.700 elementos da VIGILÂNCIA
ROCK IN RIO 2014



SOBRE RODAS COM A SUPERLEAGUE



PROSEGUR no Polo Norte





Projeto de formação E-learning desenvolvido pela Prosegur para promover e potenciar o desenvolvimento dos seus colaboradores como pessoas e como profissionais.

Abrange distintas áreas de conhecimento, das técnicas às comportamentais.

Os cursos são desenhados com base nas necessidades identificadas na organização.





HOME | FUNDACIÓN | PROYECTOS | EN ACCIÓN | NOTICIAS | CONTACTO



NOTICIAS

Colaboración para la integración laboral de personas con discapacidad intelectual

Junio 2009 - La Fundación Prosegur y la Fundación Prodis han firmado un convenio de colaboración para el desarrollo del Plan de Integración Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual impulsado en las oficinas del Grupo a nivel nacional.

Más información.

EN ACCIÓN

UN AÑO CON DOS PRIMAVERAS

"He sido un pequeño y a la vez un gran paréntesis en nuestras vidas..."

"Increíble, inimaginable, indescribible, demoledor..."

"He vivido una de las experiencias más enriquecedoras y a la vez amargas de mi vida..."

"Un día de los días del-me contó que a voluntad de hacer algo por alguien supera todas las barreras..."



Vídeo: Viaje Solidario a Perú.

Así han descrito algunos de nuestros 40 voluntarios su participación en los últimos Viajes Solidarios que los llevó a Argentina, Brasil, Chile o Perú para construir viviendas de emergencia en zonas marginales y participar en diferentes proyectos puestos en marcha por la Fundación. Te invitamos a conocer el trabajo de los diez voluntarios del Grupo Prosegur durante los días de construcción en Lima-Perú.

Más información.

www.fundacionprosegur.com



DESTACAMOS

FUNDACIÓN PROSEGUR

A Prosegur sente uma grande responsabilidade pela sociedade em que está integrada. Esta filosofia é posta em prática não só através de actividades de interesse social levadas a cabo pela empresa, mas também através de iniciativas da Fundação Prosegur.

Fundada em 1983, a Fundação Prosegur pretende ajudar a construir uma sociedade mais coesa, com menos desigualdades, concentrando as suas actividades nos países onde a empresa está presente.

A Fundação Prosegur desenvolve a sua actividade exclusivamente nos países onde a empresa está presente, incorporando de forma progressiva os seus programas nas diferentes regiões. A Fundação desenvolve projectos adaptados às necessidades de cada região nas seguintes áreas:

- EDUCAÇÃO
- INTEGRAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
- VOLUNTARIADO CORPORATIVO.



CERTIFICAÇÕES / ACREDITAÇÕES / HOMOLOGAÇÕES

PSP



DGERT



**APCER – ISO 9001
NP 4413**



INAC



PROPOSTA

Financeira

**Prestação de serviços de
segurança/vigilância**



PROSEGUR

ANEXO II - Proposta

A **PROSEGUR – COMPANHIA DE SEGURANÇA, LDA.**, Pessoa Colectiva nº 501 290 567, com sede na Avenida Infante D. Henrique, 326 – 1849-006 Lisboa, representado pelo seu Procurador comum, Eduardo Manuel Lopes Rodrigues de Oliveira Soares, casado, natural de Moçambique, residente em Cedofeita – Porto, depois de ter tomado conhecimento do procedimento da “Prestação de serviços de Vigilância Noturna do Castelo de Pombal e Área Envolvente – Processo N.º 004/AJD/SA/15”, obriga-se a executar a prestação de serviço, em conformidade com o solicitado, com o valor mensal de 583,00 € (quinhentos e oitenta e três euros) e pelo valor global de 6.996,00 € (seis mil seiscientos e noventa e seis euros).

Sobre aqueles preços acrescentará o Imposto sobre o Valor Acrescentado à taxa legal em vigor.

O prazo de execução dos serviços é de 365 dias, após comunicação do Município.

Mais declara que renuncia a foro especial e se submete, em tudo o que respeitar à execução do seu contrato, ao que se achar prescrito na legislação portuguesa em vigor.

Porto, 13 de Fevereiro de 2015.



PROSEGUR
Companhia de Segurança, Lda.

Eduardo Manuel Lopes Rodrigues de Oliveira Soares

PROCURADOR



Vigilantes da **Prosegur** devidamente uniformizados, instruídos e treinados na execução de tarefas inerentes à Prestação de serviços de Vigilância Noturna do Castelo de Pombal e Área Envolvente:

Serviços

- 03 Rondas por noite, com 2 a 3 horas de intervalo, com horários aleatórios e alternados, todos os dias do ano entre as 20h e as 06h (TDA)






PROSEGUR

Listagem dos equipamentos de trabalho próprios utilizados

PROSEGUR

Equipamentos de Apoio

EQUIPAMENTO	DESCRIÇÃO	QTD's
Rádios e Telemóveis Samsung, rede TMN	<p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 canais; ✓ Selector de canais giratório; ✓ Nível de potencia ajustável: alta (maior alcance), baixa (poupa bateria); ✓ Scanner para procurar actividades dos canais; ✓ Resistente: responde às normas militares e às normativas IP54; ✓ Função de compressão de voz: maior qualidade áudio mediante a redução de ruído que se ouve durante as pausas da conversa; ✓ Função Vox: mãos livres mediante auriculares. 	A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Auriculares com gancho de orelha + PTT de lapela	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permite que a comunicação não seja audível por terceiros ✓ Auriculares individuais por vigilante (por razões de higiene) 	A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Dispositivos leitores de Rondas, de marca VIGILANT, para controlo de actividade diária dos Vigilantes.	<p>Principais características técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comparação de dados automática. ✓ Relatórios completos e detalhados. ✓ Possibilidade de envio de relatórios por correio electrónico. ✓ Configuração dinâmica de rondas. ✓ Gestão de inspecção, para manter a informação dos inspectores. ✓ Gestão de incidências. Mantém toda a informação sobre de onde, quando e que incidências se têm produzido. Este sistema permite o envio dos dados recolhidos em formato electrónico, com instalação de software próprio e dedicado. 	A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Pontos de Controlo de Ronda	<ul style="list-style-type: none"> ✓ O ponto de controle de VIGILANT é um dispositivo capaz de armazenar a identificação de um Vigilante, que, devido ao seu reduzido tamanho, resulta perfeito para passar despercebido. Pontos envolvidos em aço inoxidável, permite colocação em espaços exteriores, não carecendo de manutenção. 	A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações

Continuação....

EQUIPAMENTO	DESCRIÇÃO	QTD's
Raquetes de Sinalização		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Megafone		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Apito		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Coletes de Presença Fluorescente		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações



Continuação....

EQUIPAMENTO	DESCRIÇÃO	QTD's
Lanternas		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Segway		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Capacete		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Central de Controlo PROSEGUR	<p>O Centro de Controlo é uma infraestrutura dotada de medios técnicos e humanos para prestar serviços de vigilância remota. Os três fatores de exito para uma gestão operativa remota de qualidade são:</p> <div>    </div> <div> <p>Hardware: Do Cliente e do Centro de Controlo</p> <p>Software: Chave de Integración da qualidade do serviço</p> <p>Telecomunicações: Garantia de conectividade adequada</p> </div>	



Continuação....

EQUIPAMENTO	DESCRIÇÃO	QTD's
Carrinha 2 lugares caixa fechada		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Moto		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações
Cacifos		A definir, em função da análise de riscos e das necessidades identificada, nas instalações



**Descrição detalhada das funções
de cada vigilante, e respectivas
hierarquias operacionais**



DESCRIÇÃO GERAL DOS TRABALHOS

RECURSOS HUMANOS A AFECTAR À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Recursos Humanos Indirectos

CATEGORIA PROFISSIONAL	PROFISSIONAIS	CONTACTOS
Director Regional	Eduardo Oliveira Soares	96 795 23 38
Consultor de Segurança	José Correia	96 038 04 74
Supervisor, em função da localização das instalações - Vítor Mendonça		91 259 10 98

Recursos Humanos Directos

CATEGORIA PROFISSIONAL	HORÁRIOS (disponibilidade)
Vigilante Chefe de Grupo	Os turnos de serviço efectivo nos postos de vigilância terão uma duração de 8:00 (oito) horas, podendo em caso de necessidade comprovada haver lugar a horas extraordinárias, dentro dos limites consagrados na Legislação Laboral, sendo as mesmas remuneradas como tal
Vigilante	



RESPONSABILIDADES E COMPETÊNCIAS DOS RECURSOS HUMANOS A AFECTAR À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Recursos Humanos Indirectos

CATEGORIA PROFISSIONAL	RESPONSABILIDADES E COMPETÊNCIAS
Director Regional	Profissional com plenos poderes para representar a PROSEGUR em todos os actos que requeiram a sua presença, de modo que nenhum deles possa ser retardado ou suspenso pela ausência do adjudicatário. Este elemento, como representante legal da empresa, será o responsável pela assinatura do Contrato de Prestação de serviços a celebrar com as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente. Será o único responsável pela emanação de manifestações de vontade (verbais e escritas) que vinculam a PROSEGUR perante as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente.
Consultor de Segurança (Gestor comercial)	Profissional a afectar à execução do Contrato de Prestação de Serviços para o desempenho das funções de “Gestor de Cliente” com as seguintes responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Controlo e monitorização permanente dos níveis de serviço contratados e pelos compromissos, em sede de Concurso Público, assumidos perante o Cliente. ✓ Tratamento e resposta a reclamações efectuadas pelo Cliente, no âmbito da prestação de serviços. ✓ Estará presente em todas as reuniões de análise e avaliação dos serviços prestados para garantia da Qualidade.
Formador	Responsável pelo Programa de Formação a desenvolver e aplicar aos seus colaboradores. Desenvolve as acções de formação, nos seguintes termos e condições: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formação Inicial no âmbito da lei da segurança privada, de forma a permitir adquirir qualificação para a função de vigilante; ✓ Desenvolvimento e desenho de plano de formação, cujo conteúdo programático tenha em vista induzir competências comportamentais de valor acrescentado, com objectivo de melhoria de desempenho; ✓ Responsável pelo Plano de Formação Permanente a ministrar aos Vigilantes a afectar nas Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente, e que aqui a PROSEGUR se compromete assegurar.
Supervisor (Gestor operacional)	Profissional a afectar à execução do Contrato de Prestação de Serviços com as seguintes responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definição dos procedimentos específicos (Normas de Execução de Serviço) de segurança no âmbito do Contrato de Prestação de serviços a celebrar com as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente; ✓ Elaboração de horários e de escalas para todo o efectivo da PROSEGUR; ✓ Monitorização operacional, com visitas, para identificação de eventuais desvios aos níveis de serviço contratados pelas Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente; ✓ Apresentação aas Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente de planos de segurança específicos, em função da identificação operacional de riscos determinados; ✓ Definição, controlo e monitorização do plano de supervisão do efectivo da PROSEGUR a afectar aas Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente; ✓ Interlocutor principal junto das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente para a Gestão de todos os processos de comunicação (verbal e escrita), de natureza operacional, a definir entre a PROSEGUR e as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente; ✓ Responsável pela implementação das alterações necessárias ao efectivo da PROSEGUR, de acordo com as não conformidades (infracções disciplinares) identificadas.

Recursos Humanos Directos

CATEGORIA PROFISSIONAL	RESPONSABILIDADES E COMPETÊNCIAS
Vigilante Chefe de Grupo	<p>Profissional a afectar à execução do Contrato de Prestação de Serviços, integrado na equipa de vigilantes, com as seguintes responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementação diária do plano de supervisão definido pelo Supervisor/Inspector; ✓ Controlo operacional dos desvios identificados por parte dos Vigilantes, em sede de responsabilidade disciplinar, com reporte das situações para a sua hierarquia interna – Supervisor/Inspector; ✓ Controlo operacional dos restantes Vigilantes na execução diária das suas tarefas; ✓ Responsável pelo apoio a todos Vigilantes de Serviço, que reportem dúvidas, eventuais riscos para a sua integridade física; ✓ Reporte de incidências relevantes, no decurso da operação, para a sua hierarquia funcional interna e para os responsáveis das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente.
Vigilante	<p>Os vigilantes afectos à prestação dos serviços, terão como regra de relacionamento a da boa educação, a da escuta atenta para os problemas e as necessidades dos utentes, a delicadeza no trato e a total disponibilidade para resolver de uma forma cortês os problemas que lhe sejam apresentados, no âmbito das suas funções:</p> <p>GERAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ter capacidade de iniciativa, observação, diálogo e espírito de serviço; ✓ Saber operar meios rádio, de controlo de rondas, sistemas de segurança e central telefónica; ✓ Saber expressar, em relatório diário as ocorrências de serviço; ✓ Diligenciar assiduamente a sua instrução sobre as matérias inerentes à sua actividade profissional, nomeadamente em tudo quanto respeite às normas específicas do seu serviço; ✓ Executar as instruções de serviço recebidas ou transmitidas pelos seus superiores hierárquicos com jurisdição nos serviços de vigilância; ✓ Guardar rigoroso sigilo sobre as instruções de serviço bem como do planeamento de Rondas relativo à prevenção e segurança das instalações; ✓ Comparecer pontualmente no seu local de serviço, devidamente barbeado, penteado e engraxado, e rigorosamente uniformizado (de acordo com as exigências do Ministério da Administração Interna); ✓ Não fumar durante a realização de Rondas internas e externas, abstendo-se de o fazer sempre que alguém se lhe dirija; ✓ Não se ausentar do seu posto de serviço sem autorização superior ou sem ter sido rendido e transmitido o serviço ao seu colega, salvo em situações de notória emergência ou urgência, sempre devidamente comprovada; ✓ Não usar de maus modos ou de acções bruscas para quem quer que seja, antes devendo ser correcto, ordeiro e delicado para com todos, sem prejuízo da firmeza e oportunidade que deverão sempre e em quaisquer circunstâncias caracterizar as suas actuações; ✓ Não discutir nem alimentar discussões, antes justificando as suas atitudes e actuações em serviço, limitando a sua intervenção a esclarecer e ser esclarecido; ✓ Abster-se de usar indevidamente quaisquer equipamentos, utensílios ou instalações das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente, e sempre que por qualquer motivo de força maior haja que violar esta regra, deverá dar conhecimento do facto ao seu superior hierárquico através de um relatório de ocorrência devidamente explicitado; ✓ Dar de si próprio e em quaisquer circunstâncias, uma imagem de força serena, de competência profissional absoluta, de operacionalidade e de isenção exemplar no tratamento de todos os assuntos que lhe sejam apresentados; ✓ Exercer uma acção geral de Vigilância e Segurança interna e periférica em todos os Edifícios;

Continua....



Continuação....

CATEGORIA PROFISSIONAL	RESPONSABILIDADES E COMPETÊNCIAS
Vigilante	<ul style="list-style-type: none"> ✓Zelar pela conservação e operacionalidade de material contra incêndios, nomeadamente extintores e bocas-de-incêndio; ✓Efectuar Rondas internas e periféricas a fim de prevenir ocorrências de intrusão, furto, roubo, incêndio. Inundação. Sabotagem, vandalismo, desordens, prevenindo também consumos desnecessários pelo controlo de energia através de luzes acesas e aquecimento não justificados; ✓Reagir a qualquer emergência, desencadeando ou colaborando nas acções de segurança/emergência, solicitando a intervenção dos bombeiros e outros serviços de emergência, sempre que necessário ✓Não permitir a obstrução de acessos às instalações e edifícios das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente, para permitir o rápido acesso de equipas de socorro em caso de emergência; ✓Controlar a circulação de pessoas e bens em zonas de acesso restrito; ✓Controlar e registar, em conformidade com directivas dadas pelas Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente, todos os movimentos de entradas e saídas de pessoas, viaturas e bens nas instalações; ✓Manter, em colaboração com os serviços, os chaveiros actualizados; ✓Efectuar serviços de Portaria/Recepção; ✓Impedir filmagens, fotografias, gravações de som e entrevistas no interior das instalações, sem autorização expressa das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente. ✓Elaborar autos de ocorrência sempre que se verifiquem incidentes.





Metodologia para execução Tarefas Definidas:

No âmbito da Prestação de Serviços de Vigilância e Segurança nas Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente a PROSEGUR obriga-se a:

- a) Cumprimento das normas e observação dos procedimentos técnicos constantes dos planos de segurança;
- b) Garantir que os seus trabalhadores se apresentem de forma correta e asseada, devidamente equipados, usando o fardamento e o equipamento de proteção adequado à atividade e ao local de trabalho e ainda o cartão de identificação previsto na legislação em vigor;
- c) Assegurar que, nomeadamente, os seus trabalhadores que façam serviço de portaria apresentem um perfil compatível com as funções de receção e acolhimento de pessoas e revelem um conhecimento sempre atualizado da orgânica e funcionamento da entidade adjudicante;
- d) Abertura e encerramento dos acessos às instalações;
- e) Execução de todas as tarefas inerentes ao serviço de Portaria/Receção nomeadamente a receção de correio, encomendas e demais documentação, sempre e nos termos em que tal for solicitado;
- f) Realização do atendimento telefónico e do encaminhamento das chamadas, quando solicitado;
- g) Controlo e registo de todos os movimentos de entradas e saídas do pessoal das equipas ligadas a prestadores de serviços da entidade adjudicante, em especial da limpeza e da manutenção e outras;
- h) Controlo e registo de todos os movimentos de entradas e saídas das demais pessoas, materiais e viaturas das instalações, em harmonia com as directivas emanadas pelo responsável de segurança;



- i) Controlo e registo de pesagens na báscula;
- j) Gestão e organização das guias de acompanhamento de resíduos, inerentes às pesagens efetuadas.
- k) Efetuar registo de identificação de todas as pessoas que visitam as instalações;
- l) Supervisionamento do acesso de pessoas aos diversos locais das instalações, impedindo a entrada e permanência de pessoas em locais de acesso para os quais não estejam autorizadas;
- m) Prestação de informações aos utentes e visitantes das instalações e encaminhamento dos mesmos aos locais pretendidos, após autorização dos respetivos visitados, de acordo com as instruções do responsável de segurança;
- n) Controlo do chaveiro, das áreas sob a responsabilidade do serviço, de acordo com as instruções do responsável de segurança;
- o) Monitorização com proficiência, cuidado e precisão dos equipamentos de vigilância eletrónica instalados ou a instalar;
- p) Execução de rondas às instalações, com especial incidência nas áreas sensíveis e pontos críticos;
- q) Execução de rondas antes da abertura das instalações ao público;
- r) Execução de ronda após o fecho das instalações ao público devendo, nomeadamente:
 - i) Apagar as luzes desnecessárias, verificar torneiras e autoclismos;
 - ii) Verificar o estado de encerramento de portas e janelas;
 - iii) Ligar e/ou desligar os quadros elétricos ou ativar e/ou desativar máquinas ou outro equipamento de acordo com as instruções recebidas;



- s) Adoção das ações preliminares de combate a incêndios, inundações ou explosões, solicitando reforços ou meios de apoio externos, sempre que tal se revele necessário;
- t) Reação a qualquer emergência verificada (criminosa ou accidental), procedendo à minimização das suas consequências através da adoção de ações de segurança;
- u) Solicitação da intervenção de meios de apoio externo, sempre que tal se revele necessário;
- v) Elaborar relatórios diários e mensais de todas as ocorrências;
- w) Prevenção da ocorrência de intrusão, furto, roubo, incêndio, inundação, sabotagem, vandalismo, desordens e, de um modo geral, de tudo o que implique a segurança de pessoas e bens ou a perturbação do normal funcionamento dos serviços;
- x) Relato de todas as situações consideradas anómalas e/ou potencialmente perigosas, sugerindo as alterações ou reparações necessárias para garantir a eficácia do sistema de segurança e evitar a ocorrência de quaisquer acidentes;
- y) Realização periódica de visitas de supervisão/assistência aos postos de vigilância.



DESCRIÇÃO TÉCNICA DO MODO DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

INTRODUÇÃO

Como empresa certificada, no âmbito da NP EN ISO 9001:2000, e integrado no seu Manual de Qualidade, a PROSEGUR define um conjunto de normas e de procedimentos, que se consubstanciam em princípios orientadores que sustentam o desenvolvimento da actividade:

- ✓ Colocar o número de elementos vigilantes em conformidade com a legislação em vigor. Os turnos de serviço efectivo nos postos de vigilância terão uma duração de 8,00 (oito) horas, podendo em caso de necessidade comprovada haver lugar a horas extraordinárias, dentro dos limites consagrados na Legislação Laboral, sendo as mesmas remuneradas como tal;
- ✓ Que todo o Pessoal a afectar à Prestação dos Serviços nos diversos locais permanecerão nos quadros da PROSEGUR ao abrigo de contratos de trabalho sem termo (efectivos);
- ✓ Que ao nível do Pessoal Efectivo e em caso de incapacidade temporária de qualquer um elemento vigilante, o mesmo será substituído por Pessoal de Reserva, com perfeito conhecimento das instalações, acções e regulamento interno dos diversos locais, **no prazo máximo de 1 (uma) hora**, a contar da notificação aos serviços centrais da PROSEGUR;
- ✓ Apresentar o pessoal fardado, segundo as normas da PROSEGUR, e devidamente identificado com o Cartão Profissional de Vigilante emitido pelo M.A.I. (Ministério da Administração Interna);
- ✓ Dar conhecimento aos responsáveis de Segurança das instalações das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente, das fichas de identificação de todo o Pessoal Vigilante que prestará serviço, mantendo-as actualizadas;
- ✓ Executar um controlo efectivo sobre o pessoal em serviço, respondendo em tempo oportuno; Ter todo o pessoal ao seu serviço seguro quanto a acidentes de trabalho, assim como coberto pela Segurança Social;
- ✓ Apresentar, sempre que solicitado, declarações Médicas que atestem o bom estado de saúde do pessoal ao serviço;
- ✓ Apresentar, sempre que solicitado, um certificado do Registo Criminal do pessoal que destaca para o serviço, sem que do mesmo conste qualquer registo de acção criminal contra o mesmo;
- ✓ Respeitar os direitos e regalias do pessoal empregue independentemente do regime Jurídico - Laboral que lhe seja aplicável;
- ✓ Respeitar os acordos colectivos e demais Legislação de trabalho aplicável no Sector da Segurança Privada;
- ✓ Promover a adequada acção disciplinar sempre que os responsáveis de Segurança dos diversos locais notifiquem os comportamentos inadequados de trabalhadores;
- ✓ Responder perante os responsáveis de Segurança das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente pelo modo como o pessoal ao seu serviço desempenha as tarefas que lhe incumbem;
- ✓ Assegurar a presença, sempre que solicitado pelos responsáveis de Segurança dos diversos locais, de um seu representante e encarregue da Gestão Global dos Serviços;
- ✓ Estar sujeita á fiscalização dos responsáveis de Segurança das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente, apresentando todas as informações e documentos que se considerem necessários para demonstrar o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, bem assim como as cláusulas do Contrato de Prestação de Serviços;

PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELECÇÃO

A PROSEGUR possui a mais vasta e eficiente Equipa de Selecção e Formação ao nível de todo o sector da Segurança Privada.

Destacamos o nosso sistema multimédia que, além de ser único, nos permite níveis de eficácia bastante elevados, especialmente na fase de Selecção.

CRITÉRIOS DE PRÉ-SELECÇÃO (Triagem curricular):

(Conjunto de critérios objectivos utilizados com o intuito de avaliar a adequabilidade de um perfil de competências a uma determinada função a seleccionar)

- ✓ Idade;
- ✓ Condição física;
- ✓ Níveis de educação e qualificação;
- ✓ Capacidade de expressão;
- ✓ Idoneidade moral e profissional;
- ✓ Habilitações literárias;

TESTES PSICOTÉCNICOS:

(Provas psicotécnicas administradas por um sistema multimédia, que permitem ao Técnico de Recursos Humanos avaliar o perfil motivacional, o perfil de personalidade e o perfil de atitudes dos candidatos)

- ✓ Questionário Dados Pessoais;
- ✓ Questionário de Actividades Quotidianas;
- ✓ Questionário de Interesses Pessoais;
- ✓ Questionário de Disponibilidade;
- ✓ Identificação do suspeito;
- ✓ Cálculo numérico;
- ✓ Séries Lógicas (inteligência geral);
- ✓ Distribuição de figuras;
- ✓ Cálculo Rápido;
- ✓ Velocidade e agilidade manual;
- ✓ Centro de Controlo;
- ✓ Apresentação de situações;

ENTREVISTA:

(Consiste num conjunto de técnicas exploratórias, com o objectivo de analisar aspectos relacionados com dados biográficos, experiência profissional, habilitações literárias, formação profissional, perspectivas de carreira, expectativas pessoais e profissionais e motivações gerais e específicas)

Confirmação:

- ✓ Dados pessoais e profissionais (referências);
- ✓ Histórico escolar;
- ✓ Disponibilidade;
- ✓ Conhecimentos de Inglês (outras línguas);
- ✓ Capacidade de expressão oral e escrita;
- ✓ Relacionamento interpessoal;
- ✓ Capacidade de resistência a situações de pressão/avaliação;
- ✓ Apresentação/Postura;
- ✓ Robustez física;
- ✓ Avaliação psicológica
- ✓ Motivação;
- ✓ Proactividade.

EXAMES MÉDICOS:

(Conjunto de exames médicos obrigatórios e com o intuito de avaliar o estado de saúde do candidato, bem como a sua aptidão para desempenhar as funções para as quais se está a candidatar)

- ✓ Análise de Despistagem de consumo de drogas, dependência do álcool e doenças progressivas oculares.



FORMAÇÃO (de acordo com o Decreto-Lei nº 35/2004 de 21 de Fevereiro)

A PROSEGUR dispõe, na suas instalações de Lisboa e Porto, de meios adequados para promover a formação dos seus colaboradores, nomeadamente monitores, material didáctico, salas de aula e manuais.

O Centro de formação da PROSEGUR está acreditado pela INOFOR como Centro Formador desde 20/11/2001.

O Centro de Selecção/Formação está integrado no Departamento de Recursos Humanos da PROSEGUR.

O Centro de Formação ministra Cursos de Formação básica, de reciclagem e aperfeiçoamento nas áreas da Segurança Privada em Lisboa e Porto.

O processo de selecção/formação é efectuado tendo por base testes multimédia extremamente eficientes.

FORMAÇÃO INICIAL DE CERTIFICAÇÃO:

(Vigilante de Segurança Privada)

- ✓ Formação inicial de forma a permitir qualificação para a função, **com duração mínima de 120 (cento e vinte) horas.**

FORMAÇÃO DE MELHORIA CONTÍNUA:

(Vigilante de Segurança Privada)

- ✓ Formação profissional permanente para uma progressiva melhoria do desempenho.

FORMADORES INTERNOS:

- ✓ Normativo legal respeitante à função;
- ✓ Técnicas de Segurança (Rondas, Controlo de Acessos, Análise de Risco, Sistemas de Segurança, etc.);
- ✓ Prevenção e extinção de Incêndios;
- ✓ Sistemas Electrónicos de Segurança;
- ✓ Atendimento ao Cliente / Atendimento telefónico;
- ✓ Comunicação;
- ✓ Gestão de Conflitos;
- ✓ Liderança e Motivação;
- ✓ Procedimentos Específicos das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente

FORMADORES EXTERNOS:

- ✓ Brigadas de Intervenção;
- ✓ Suporte Básico de Vida;
- ✓ Noções Básicas de Socorrismo.

✓ **NOTA:** a Direcção de Formação da PROSEGUR dispõe-se a desenhar, em estreita colaboração com as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente e respectivo interlocutor, a desenhar modelo de Formação Técnica e Comportamental e acima identificados, para todos os Vigilantes que irão prestar serviços no âmbito da execução do presente contrato



INSPECÇÃO / SUPERVISÃO / APOIO OPERACIONAL

A PROSEGUR declara possuir uma estrutura operacional de apoio aos serviços a concurso, com sede na Rua Engº Ferreira Dias, 381 4149-013 PORTO, onde se localiza um Centro de Controlo, constituído por uma equipa de Vigilantes, a operar durante 24 horas por dia, 365 dias por ano, com contacto telefónico permanente com autoridades públicas de apoio (PSP, GNR, INEM, BOMBEIROS).

Nesta unidade de apoio operacional, a PROSEGUR tem sediado a sua equipa de operações/pós-venda constituída por:

- ✓ 9 Supervisores que estão ao serviço 24 horas por dia;
- ✓ 9 unidades de Vigilantes Rondistas, cada uma constituídas por 1 Vigilante Auto-Transportado, a circular em permanência (24 hrs/dia, 365 dias /ano) por Clientes sediados na Zona Norte do País.

Toda a estrutura de apoio descrita servirá de apoio e controlo, em caso de incidência/necessidade, aos serviços ora colocados a concurso.

O Departamento de Operações da PROSEGUR, coordena e dirige a actividade de suporte e de controlo de todos os serviços prestados pela PROSEGUR, no âmbito da sua actividade de Vigilância.

A Equipa de inspecção e supervisão da PROSEGUR desloca-se, em viaturas devidamente identificadas, equipadas com rádios, com ligação permanente à Central de Controlo da PROSEGUR e às Instalações, aos locais de serviço a prestar pelos nossos Vigilantes, em horários inopinados, assegurando o cumprimento das Normas de Serviço Internas e das Normas de Segurança estabelecidas com Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente.

O bom e correcto funcionamento operacional duma empresa de segurança privada depende, em muito, da boa performance desta equipa, pois estes são a garante da resolução dos pormenores relativos a cada serviço, funcionando como apoio permanente que os Vigilantes alocados ao serviço possuem.

PLANIFICAÇÃO / ORGANIZAÇÃO / CONTROLO / RESPONSABILIDADES:

- ✓ Definição dos procedimentos específicos (Normas de Execução de Serviço) de segurança no âmbito do Contrato de Prestação de serviços a celebrar com as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente;
- ✓ Elaboração de horários e de escalas para todo o efectivo da PROSEGUR;
- ✓ Monitorização operacional, com visitas frequentes, para identificação de eventuais desvios aos níveis de serviço contratados pelas Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente;
- ✓ Apresentação as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente de planos de segurança específicos, em função da identificação operacional de riscos determinados;
- ✓ Definição, controlo e monitorização do plano de supervisão do efectivo da PROSEGUR a afectar as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente;
- ✓ Gestão de todos os processos de comunicação (verbal e escrita), de natureza operacional, a definir entre a PROSEGUR e as Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente;
- ✓ Implementação das alterações necessárias ao efectivo da PROSEGUR, de acordo com as não conformidades (infracções disciplinares) identificadas.



EXECUÇÃO E REGISTO DE RONDAS

No âmbito da prevenção e de acordo com as características e necessidades do local em causa, o pessoal vigilante executará um circuito de Rondas dentro dos horários estabelecidos, diurnos e/ou nocturnos com periodicidade previamente estabelecida, registadas por leitor óptico (VIGILANT) com pontos de controlo de ronda, colocados em locais estratégicos e de risco.

Na execução das Rondas nocturnas, o vigilante alargará o âmbito da sua acção efectuando circuitos a zonas sensíveis das instalações, procurando detectar e/ou solucionar eventuais anomalias, tais como portões de acesso mal fechados, luzes acesas, aparelhos eléctricos ligados, inundações, sinais de vandalismo, etc.

No final de cada turno de serviço, é elaborado o respectivo relatório que será enviado, diariamente aos serviços das Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente.

Os registos das Rondas serão devidamente controlados pelos serviços técnicos e inspecção da PROSEGUR, facultando cópias em formato electrónico à Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente, sempre que solicitadas.

Os circuitos das Rondas, em planeamento, devem ser rigorosamente cumpridos, de acordo com as instruções emanadas para o efeito. Qualquer incumprimento deverá constar em relatório com informação específica de tal motivo.



PROSEGUR

Relatório de vigilância

N.º:

DESPACHO:

CLIENTE:	Cód. / Designação:		
CENTRO TRABALHO:	Cód. / Designação:		
DATA / HORA:	Data:	Hora início turno:	

☐ Luz Ligada
☐ Gás Ligado
☐ Máq. Ligada
☐ Porta Aberta
☐ Janela Aberta

☐ Cofre Aberto
☐ Lâmpada Fundida
☐ Armário Aberto
☐ Torneira Aberta
☐ Objetos Achados

☐ Ar Condicionado
☐ Autoclismo Avariado
☐ Vidros Partidos
☐ Fechadura Avariada
☐ Vedação Mau Estado

☐ Extintores
☐ Diversos
☐ Chamadas Tel. de Serv.
☐ Inspeção Vig. Ch.
☐ Identificação Pessoas

Descrição das Ocorrências: (Hora e Descrição da ocorrência)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

O Vigilante: Nome / Rubrica:

Data / Hora:

Prosegur Companhia de Seguros, Lda. | Contribuinte n.º 501 290 567 | Capital social de 11.006.833,09 Euros
 Alvarás 24B, C e E de 4/3/99, 24D, de 17/12/01 e 24A de 25/10/2002



Av. Infante D. Henrique, 326 - 1846-006 Lisboa
 Tel. 211 836 22 00
 www.prosegur.pt

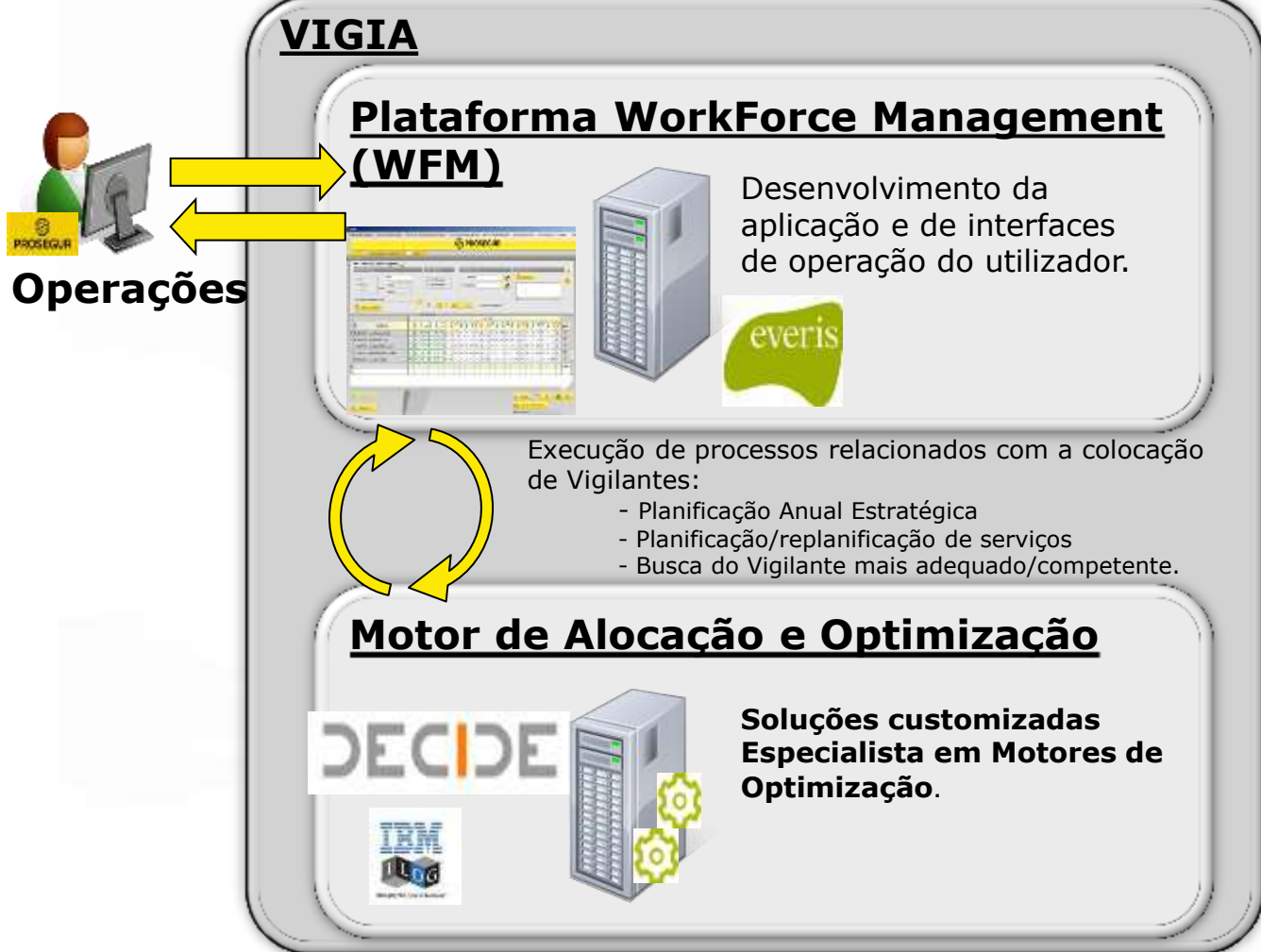
MD-VIG-025-01



Garantia de Qualidade da Prestação de Serviços:

O sistema VIGÍA, solução de gestão operacional, que incorpora todo o ciclo dos serviços de Vigilância, de forma eficiente e otimizada, permitindo um desempenho de excelência e acrescentar valor ao negócio dos nossos Clientes.

Arquitectura – Desenho modular integrado



Mecanismo de apoio à tomada de decisão

PROSEGUR

PROSEGUR



A PROSEGUR compromete-se a manter adequada ao efectivo e á carga horária, toda a Supervisão e inspecção necessária a fim de garantir a boa prestação de Serviços.

Para garantir à Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente todo o fácil acompanhamento do serviço prestado, a PROSEGUR disponibiliza o software de Gestão OPERA:

Enquadramento

Com presença em 13 países e com mais de 10.000 Clientes corporativos, a PROSEGUR tem vindo a incorporar tecnologia de vanguarda em todos os seus sistemas, com a finalidade de integrá-la nos processos e, assim, potenciar a eficácia dos serviços que oferece.

É com base neste propósito que é criado o projecto OPERA: um projecto para a actividade de Vigilância, que dota os serviços da PROSEGUR de elementos diferenciadores e que constituem um Valor Acrescentado, claramente percebido pelo Cliente.

Criado em Espanha e com integração em todos os países nos quais a PROSEGUR está presente, este programa é pioneiro na área e a PROSEGUR é a primeira empresa a desenvolver e a incorporar um serviço deste tipo. Tem como objectivos primordiais, os de reportar aos Clientes uma informação da actividade realizada nos seus Centros de Trabalho e incrementar a eficiência da actividade operacional de vigilância para um crescente conforto do Cliente.

Apostámos num modelo fortemente descentralizado no qual, através de uma plataforma WEB, o cliente pode agora analisar as incidências ocorridas, diariamente, nas suas instalações e obtê-las, permanentemente, actualizadas.

Este projecto dá à Instalações do Castelo de Pombal e Área Envolvente a possibilidade de consultar toda a informação que julgue necessária, relativamente ao trabalho da PROSEGUR nos seus centros de trabalho.

Na PROSEGUR em Portugal, contamos com mais de 8.000 colaboradores, pelo que se torna imprescindível adoptar mecanismos que fomentem a eficácia dos serviços nos centros de trabalho e que, sobretudo, contribuam para um crescente conforto do Cliente. Apostámos num modelo fortemente descentralizado no qual, através de uma plataforma WEB, o cliente pode agora analisar as incidências ocorridas, diariamente, nas suas instalações e obtê-las, permanentemente, actualizadas.

Este projecto dá ao cliente a possibilidade de consultar toda a informação que julgue necessária, relativamente ao trabalho da PROSEGUR nos seus centros de trabalho.

Este projecto dá ao cliente a possibilidade de consultar toda a informação que julgue necessária, relativamente ao trabalho da PROSEGUR nos seus centros de trabalho.

Módulo Incidências

O Módulo de Incidências permite registar de forma detalhada toda a informação relativa a um evento anómalo ocorrido num centro de trabalho (incidência) como sejam, por exemplo, roubos, assaltos, incêndios e qualquer outra não conformidade.

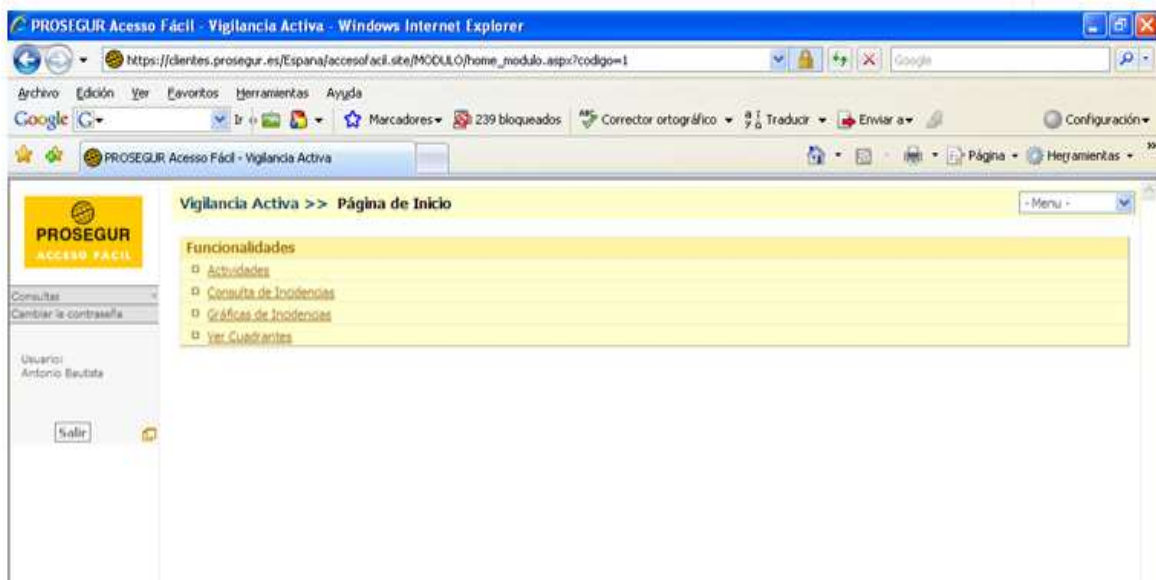
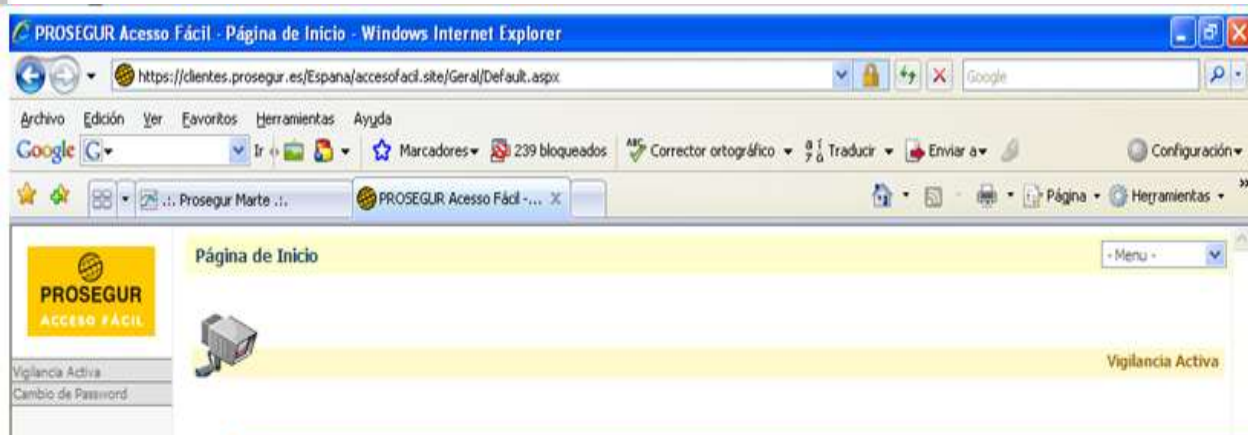
A parametrização de todo o módulo permite definir tipos de incidências por tipos/sectores de actividades dos Clientes (ex: grandes superfícies, indústria, etc.) ou à medida das necessidades específicas de cada Cliente.

O registo de cada incidência na aplicação obriga não só à associação com um tipo de incidência pré-definida como a uma data e hora de início e fim, estado (incidência fechada ou aberta), momento (momento em que se encontra a resolução da incidência: detecção, averiguação, fecho) e código único (gerado automaticamente) o qual garante a rastreabilidade da informação em qualquer momento.



O Módulo de Incidências está organizado de forma a garantir:

- Parametrização de Incidências
- Administração de Tipos, Origem, Situações, Atributos e Parâmetros de Incidências
- Registo de Incidências (com possibilidade de anexo de ficheiros)
- Relatórios de Incidências
- Representação e interpretação gráfica de Incidências



Módulo Supervisão


O Módulo de Supervisão permite o registo de toda a actividade desempenhada pelos Supervisores e Inspectores nos centros de trabalho do Cliente.

As actividades de supervisão pressupõem o registo da informação relevante sobre cada centro de trabalho desde a verificação do cumprimento de normas e instruções, aos meios auxiliares disponíveis, aspectos comportamentais da equipa de vigilância, reuniões com o Cliente, avaliação da satisfação do Cliente, análise de segurança, etc.

A aplicação permite a parametrização de todas as actividades e a obtenção de resultados passíveis de interpretação objectiva sobre os níveis de serviços existentes em cada centro de trabalho. As pesquisas dos resultados podem ser efectuadas por Cliente, Data, Tipo de actividade, Estado (aberta ou fechada), etc. Os resultados obtidos da pesquisa efectuada podem ser exportáveis para Excel e podem ser produzidos modelos de relatórios para cada Cliente de qualquer instalação.

O Módulo de Supervisão está organizado de forma a garantir:

- Parametrização e Administração de Actividades, Questionários, Respostas, Interpretações e Atributos
- Registo de Actividades realizadas
- Representação e interpretação gráfica das Actividades realizadas
- Consulta Web, pelo próprio Cliente, de resultados das actividades realizadas pela Supervisão/Inspeção



Opera
Usuário: Mario Amaro

Último acesso: 06/05/2010

Realização de Atividade

Novo Filtar Editar Excluir Consultar Gerar PDF Exportar para Excel Gerar PDF Todos

Selecionar Colunas

Tipo de Atividade	Data Início	Data Fim	Empresa	Delegação	Cliente	SubCliente	Estado	Usuário
SUPERVISÃO	05/05/2010 13:30	05/05/2010 14:30	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	COIMBRA			Aberto	Mario Amaro
SUPERVISÃO	04/05/2010 08:45	04/05/2010 10:30	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	LISBOA			Fechado	Luis Chagas
SUPERVISÃO	29/04/2010 23:30	30/04/2010 00:30	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	PORTO			Aberto	Mario Amaro
SUPERVISÃO	29/04/2010 23:00	29/04/2010 23:30	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	PORTO			Aberto	Mario Amaro
SUPERVISÃO	29/04/2010 18:45	29/04/2010 19:30	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	LISBOA			Fechado	Mario Amaro
SUPERVISÃO	29/04/2010 18:45	29/04/2010 19:30	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	LISBOA			Fechado	Luis Chagas
SUPERVISÃO	29/04/2010 13:30	29/04/2010 14:30	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	LISBOA			Aberto	Mario Amaro
APOIO A OUTROS DEPARTAMENTOS	29/04/2010 11:15	29/04/2010 13:00	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	LISBOA			Fechado	Mario Amaro
APOIO A OUTROS DEPARTAMENTOS	29/04/2010 11:00	29/04/2010 11:10	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	PORTO			Aberto	Mario Amaro
TRANSPORTE DE VIGILANTES	29/04/2010 10:00	29/04/2010 11:00	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA UNI. LDA	LISBOA			Fechado	Mario Amaro

Página 1 de 2 (13 Itens)

Filtros

Executar Exibir Excluir

Conjunto de Filtros
Novo Filtro

Data de Criação
29/04/2010 01:11

Intranet Local

140%

Alvarás 24B, C e E de 4/3/99, 24D, de 17/12/01 e 24A de 25/10/2002

Todo o pessoal a afectar a Prestação de Serviços permanecerá nos quadros da PROSEGUR em regime de efectividade.

Através do nosso sistema de controlo de presenças **INSYTU** garantimos que todos os nossos compromissos de serviço são garantidos e controlados. O sistema INSYTU é uma aplicação instalada no telemóvel de serviço do Vigilante e através de tecnologia GPRS reportar a presença sem usar a voz.




Apoiados no sistema **SECLOCATOR** (Sistema de monitorização de sinais em tempo real) os nossos operadores do Centro de Controlo, a funcionar 24h sobre 24h, supervisionam a informação do controlo de presenças reportada pelos Vigilantes e geram os alarmes oportunos.



❖ Software de Gestão de Acessos "PROCONDAC"

O PROCONDAC é o Sistema de Controlo de Acessos que permite o registo, consulta e salvaguarda rápida, de forma organizada, de todos os tipos de acessos efectuados a instalações. É uma ferramenta de grande utilidade fundamentalmente para centros de trabalho da Vigilância que disponham de portaria onde são controladas entradas e saídas de pessoas e/ou de viaturas.



Em Curso	Tipo Acesso	Número Crachá	Data Entrada	Hora Entrada	Visitante (Externo)	Brasão
Car Balsa	Externa	1	28/8/2007	9:33		Brasão
Car Balsa	Externa	2	28/8/2007	9:35		Can
Car Balsa	Interna	4	28/8/2007	9:36		
Car Balsa	Interna	3	28/8/2007	9:37		

Especificidades da aplicação

- ❑ Configuração específica para cada Cliente
- ❑ Instalação em rede e controlo de várias portarias
- ❑ Em português e licenciado para a PROSEGUR
- ❑ Seguro com instalação com *password* cedida pelo Departamento de Operações da Vigilância
- ❑ Registo e tratamento da informação





CONDIÇÕES GERAIS



CONDIÇÕES GERAIS



Validade da Proposta

A proposta é válida por 66 (sessenta e seis) dias.

Suporte Pós-Venda

A PROSEGUR possui uma equipa de gestão especializada e dedicada à actividade de Vigilância quer em aspectos Comerciais quer em aspectos Operacionais. Assim, a PROSEGUR faculta aos seus Clientes os contactos telefónicos e não só, adequados à apresentação das mais variadas situações.

Todas as operações desenvolvidas pela PROSEGUR no domínio dos serviços aqui propostos estão sujeitas a um Programa de Acompanhamento feito por Supervisores dos respectivos serviços. Este acompanhamento, efectuado por amostragem, permite à PROSEGUR aferir eventuais falhas no desenvolvimento operacional e assim proceder às devidas correcções.

Para além dos mecanismos *standard* aqui referidos, a PROSEGUR está sempre disponível para, em conjunto com os seus Clientes, discutir eventuais problemas e encontrar as melhores soluções.

Facturação / Pagamento

Os serviços aqui propostos serão facturados mensalmente.

Os pagamentos serão efectuados até 60 (sessenta) dias após a data de emissão da respectiva factura.

Implementação

A PROSEGUR está apta a iniciar a implementação dos serviços propostos entre 48 a 72 horas a partir da data de adjudicação.

Para tal, precisa apenas a PROSEGUR garantir as condições de segurança e operacionalidade essenciais à iniciação dos referidos serviços.

Aspectos Contratuais

Por questões relacionadas com o Contrato Colectivo de Trabalho do sector da Segurança Privada, **os preços apresentados são válidos até 31 de Dezembro de 2015.**

A actualização dos encargos será efectuada com periodicidade anual sempre que se verifiquem aumentos dos salários ou de outras prestações pecuniárias do pessoal vigilante, por entrada em vigor de nova tabela salarial, publicada no Boletim do Trabalho e do Emprego sendo efectivo à data da produção das referidas alterações.

Porto, 13 de Fevereiro de 2015.



PROSEGUR
Companhia de Segurança, Lda.

Eduardo Manuel Lopes Rodrigues de Oliveira Soares
PROCURADOR



Documentação





• Lista de CLIENTES Referência





Certificados

Entidade	Tipo	Âmbito
APCER	NP EN ISO 9001:2008 Certificado nº. 1997/CEP.573	Vigilância e proteção de bens móveis e imóveis, controlo de acessos, rondas, proteção pessoal, gestão de segurança de recintos desportivos e segurança aeroportuária; conceção, comercialização, instalação e manutenção de sistemas de segurança; receção e tratamento de eventos de alarme recebidos em centrais próprias; transporte, tratamento e guarda de valores e gestão de ATM (Caixas Automáticas Multibanco), em território nacional.
APCER	NP 4413:2012 Certificado nº. 2009/SER.0017	Segurança contra incêndios. Manutenção de extintores.
BUREAU VERITAS	EN16082:2011 Certificado nº. PT00 2809-1	Serviços de Segurança na Aviação Civil e Aeroportos.
INCI	Alvará de Construção nº. 53656	1.ª Categoria: Edifícios e património construído – 8ª subc. 4.ª Categoria Instalações Elétricas e Mecânicas – 1ª/7ª/8ª/14ª/15ª subc.
ANPC	N.º Registo ANPC 145	Registo de entidades SCIE, ao abrigo do Decreto-Lei 220/2008 e da Portaria 773/2009.
APSEI	Certificado nº. 007.E.GFEE.12	Decreto-Lei nº. 56/2011, de 21 de Abril para a instalação, manutenção ou assistência técnica de sistemas fixos de proteção contra incêndios



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and

APCER

hereby certify that the organization

Prosegur – Companhia de Segurança, Lda.

Av. Infante D. Henrique, 326
1849-006 LISBOA - PORTUGAL

and the sites specified in annex

for the following field of activities

Surveillance and protection of assets and facilities, access control, patrols, personal protection, sporting events and airport and aviation security management; design, commercialization, installation and maintenance of security systems; alarm monitoring and treatment in control room facilities; transportation, treatment and safeguard of valuables and ATM (automated teller machine) management; in national territory. Customer service (call center)

has implemented and maintains a

Quality Management System

Which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 2014-07-09

Validity date: 2015-20-12

Registration Number: PT- 1997/CEP.573



Michael Drechsel
President of IQNet

José Leitão
APCER CEO



Any additional clarification concerning the scope of this certificate may be obtained by consulting APCER.

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: APNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

NÚMERO 1997/CEP.573
Number

O Sistema de Gestão da Qualidade da
The Quality Management System of

Prosegur – Companhia de Segurança, Lda.

Av. Infante D. Henrique, 326
1849-006 Lisboa
PORTUGAL

e dos locais apresentados em anexo
and the sites specified in annex

implementado na vigilância e proteção bens móveis e imóveis, controlo de acessos, rondas, proteção pessoal, gestão de segurança de recintos desportivos e segurança aeroportuária; conceção, comercialização, instalação, e manutenção de equipamentos e sistemas de segurança; receção e tratamento de eventos de alarme recebidos em centrais próprias; transporte, tratamento e guarda de valores e gestão de ATMs (Caixas Automáticas Multibanco); em território nacional.

Atendimento ao cliente (call center), cumpre os requisitos da norma

implemented in the surveillance and protection of assets and facilities, access control, patrols, personal protection, sporting events and airport and aviation security management; design, commercialization, installation and maintenance of security systems; alarm monitoring and treatment in control room facilities; transportation, treatment and safeguard of valuables and ATM (automated teller machine) management; in national territory. Customer service (call center), meets the requirements of the standard

NP EN ISO 9001:2008



José Leitão
CEO

Emitido em 2014-07-09
Date of issue
Válido até 2015-02-12
Valid until

APCER – Associação Portuguesa de Certificação
Edifício de Serviços de Exponer, 2º Andar, Av. Dr. António Macedo
4450-617 Leça da Palmeira
www.apcer.pt



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

**IQNet and
APCER**

hereby certify that the organization

Prosegur – Companhia de Segurança, Lda.

Av. Infante D. Henrique, 326
1849-006 LISBOA - PORTUGAL

and the sites specified in annex

for the following field of activities

Surveillance and protection of assets and facilities, access control, patrols, personal protection, sporting events and airport and aviation security management; design, commercialization, installation and maintenance of security systems; alarm monitoring and treatment in control room facilities; transportation, treatment and safeguard of valuables and ATM (automated teller machine) management; in national territory

has implemented and maintains a

Environmental Management System

Which fulfils the requirements of the following standard

ISO 14001:2004

Issued on: 2014-07-23

Validity date: 2017-07-22

Registration Number: PT- 2014/AMB.0709



Michael Drechsel
President of IQNet

José Leitão
APCER CEO



Any additional clarification concerning the scope of this certificate may be obtained by consulting APCER.

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to the Certificate Nr. 2014/AMB.0709

This certificate contemplates the certified sites of

Prosegur – Companhia de Segurança, Lda.

Sede Avenida Infante Dom Henrique, 326 1849-006 LISBOA	Aveiro Rua Prof. Dr. Mário Sacramento, 122, Loja F 3810-104 AVEIRO	Beloura Rua dos Navegantes, Bloco 8, 1 C/D Beloura Business Center, Linho 2710-297 BELOURA	Celeirós Praceta das Agradas, lote 4, loja 22 Celeirós 4705-391 BRAGA
Coimbra Parque Industrial Taveiro lote 5 e 6 3041-601 COIMBRA	Ponte Delgada Aeroporto Velho, Ed. Casa Branca Estrada Regional 1, 1º, Ramalho 9500-749 PONTE DELGADA	Évora Zona Industrial Almeirim Norte, Rua C, 1 7000-171 ÉVORA	Funchal Rua dos Ferreiros, 135, 1º Sala A 9000-082 FUNCHAL
Guarda Parque Industrial Quinta da Torre, lote 4 6300-625 GUARDA	Leiria Av. 22 de Maio, lote 51 loja A – R/C Nova Leiria 2415-369 LEIRIA	Lisboa (Av. Berna) Av. de Berna, 54B - 1º 1050-043 LISBOA	Loulé Sítio do Pinheiro, lote 4 Campina de Baixo 8100-271 LOULÉ
Oeiras Rua Marechal Teixeira Rebelo, 2, 1º H Cacilhas de Oeiras 2780-271 OEIRAS	Portimão Urb. Quinta dos Morais Rua dos Bombeiros Voluntários de Portimão, Lt. 4 loja A 8500-649 PORTIMÃO	Porto Rua Engenheiro Ferreira Dias, 381 a 387 4149-013 PORTO	
Setúbal Av. Dr. António Rodrigues Manito, 49, Loja C S. Julião 2900-065 SETÚBAL	Torres Vedras Rua Teresa de Jesus Pereira Edifício João de Deus, loja D 2560-364 TORRES VEDRAS	Vila Nova de Gaia Av. Prof. Orlando Ribeiro, 272 Canidelo 4400-667 VILA NOVA DE GAIA	

ISO 14001:2004

Issued on: 2014-07-23

Validity date: 2017-07-22

Registration Number: PT- 2014/AMB.0709



Michael Drechsel
President of IQNet

José Leitão
APCER CEO



Any additional clarification concerning the scope of this certificate may be obtained by consulting APCER.

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFO Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

NÚMERO 2014/AMB.0709

Number

O Sistema de Gestão Ambiental da

The Environmental Management System of

Prosegur – Companhia de Segurança, Lda.

Av. Infante D. Henrique, 326

1849-006 LISBOA

PORTUGAL

e dos locais apresentados em anexo

and the sites specified in annex

implementado na vigilância e proteção bens móveis e imóveis, controlo de acessos, rondas, proteção pessoal, gestão de segurança de recintos desportivos e segurança aeroportuária; conceção, comercialização, instalação, e manutenção de equipamentos e sistemas de segurança; receção e tratamento de eventos de alarme recebidos em centrais próprias; transporte, tratamento e guarda de valores e gestão de ATMs (Caixas Automáticas Multibanco); em território nacional, cumpre os requisitos da norma

implemented in the surveillance and protection of assets and facilities, access control, patrols, personal protection, sporting events and airport and aviation security management; design, commercialization, installation and maintenance of security systems; alarm monitoring and treatment in control room facilities; transportation, treatment and safeguard of valuables and ATM (automated teller machine) management; in national territory, meets the requirements of the standard

NP EN ISO 14001:2012



José Leitão
CEO

APCER – Associação Portuguesa de Certificação
Edifício de Serviços da Exponor, 2º Andar, Av. Dr. António Macedo
4450-617 Leça da Palmeira
www.apcer.pt

Emitido em 2014-07-23

Date of issue

Válido até 2017-07-22

Valid until

NÚMERO 2009/SER.0017

Number

APCER – Associação Portuguesa de Certificação certifica que o Serviço da
APCER – Associação Portuguesa de Certificação certifies that the Service of

PROSEGUR – COMPANHIA DE SEGURANÇA, LDA.

Rua Engenheiro Ferreira Dias, 381 a 387
4149-013 PORTO
PORTUGAL

implementado na manutenção de extintores, cumpre os requisitos da
implemented in the maintenance of extinguishers, meets the requirements of

NP 4413:2012

Segurança contra incêndios. Manutenção de extintores.
Fire safety. Maintenance of extinguishers.

Emitido em 2013-05-08

Date of issue



José Leitão
CEO

Válido até 2015-09-20

Valid until

Qualquer esclarecimento adicional sobre este certificado pode obter-se consultando a APCER
Any additional clarification concerning this certificate may be obtained by consulting APCER

DECLARAÇÃO

Pela presente se declara que nos dias 2, 3, 9, 10, 11 e 14 de Julho de 2014 foi efetuada a auditoria de Concessão à Prosegur - Companhia de Segurança, Lda., processo nº A2014.015. A auditoria de Concessão foi efetuada com base no seguinte âmbito de certificação: "vigilância e proteção bens móveis e imóveis, controlo de acessos, rondas, proteção pessoal, gestão de segurança de recintos desportivos e segurança aeroportuária; conceção, comercialização, instalação, e manutenção de equipamentos e sistemas de segurança; receção e tratamento de eventos de alarme recebidos em centrais próprias; transporte, tratamento e guarda de valores e gestão de ATMs (Caixas Automáticas Multibanco); em território nacional" e foi efetuada segundo a norma NP EN ISO 14001:2012.

A resposta da empresa foi rececionada a 16.07.2014 e o processo está neste momento em fase de análise.

Por ser verdade e nos ter sido solicitada é emitida a presente declaração.

Lisboa, 16 de julho de 2014


ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA
DE CERTIFICAÇÃO
Carla Farinha
Coordenadora de Certificação

Sede

Edifício de Serviços da Exponat, 2º
Av. Dr. António Macedo
4450 - 617 Leça da Palmeira, Portugal
tel.: +351 229 993 600
fax: +351 229 993 601
info@apcer.pt

Delegação Lisboa

Edifício Rosa
Praça das Indústrias
1300 - 307 Lisboa, Portugal
tel.: +351 213 616 430
fax: +351 213 616 439
info@apcer.pt

Delegação Madeira

Edifício Executivo, 1º C
Av. do Infante, 8
9000 - 015 Funchal, Portugal
tel.: +351 291 235 140
fax: +351 291 282 317
apcer.madeira@apcer.pt

Brasil

Alameda Lorena, 800
10º andar, Jardim Paulista
01424 - 001 São Paulo / SP
tel.: +55 11 3527 9490
fax: +55 11 3527 9491
info@apcer.com.br

Alvarás que autorizam a prestação dos serviços da PROSEGUR

Entidade	Tipo	Âmbito
MAI	Alvará de Segurança nº. 24 A de 25 de Outubro de 2002	Exploração e gestão de centrais de receção e monitorização de alarmes de roubo e intrusão, bem como a gestão, manutenção e exploração de sistemas de segurança.
MAI	Alvará de Segurança nº. 24 B de 4 de Março de 1999	Vigilância de bens móveis e imóveis.
MAI	Alvará de Segurança nº. 24 C de 4 de Março de 1999	Vigilância de bens móveis e imóveis e o controlo de entrada e saída e presença de pessoas, bem como a prevenção da entrada de armas, substâncias, engenhos e objetos de uso e porte legalmente proibidos em edifícios e recintos de acesso vedado ou condicionado ao público.
MAI	Alvará de Segurança nº. 24 D de 17 de Dezembro de 2001	Acompanhamento, defesa e proteção de pessoas, sem prejuízo das competências exclusivas em matéria de segurança pessoal atribuídas às forças de segurança.
MAI	Alvará de Segurança nº. 24 E de 4 de Março de 1999	Transporte, guarda, tratamento e distribuição de valores.



Ministério da Administração Interna
 ALVARÁ DO
 Cód. 124/2002/28 - Lisboa - 147.8.7

REPÚBLICA PORTUGUESA

Ministério da Administração Interna

- Actividade de Segurança Privada -

Alvará n.º 24 A

O Ministro de Estado e da Administração Interna faz saber que, nos termos dos artigos 21.º, n.º 1, 25.º e 26.º do Decreto-Lei n.º 231/98, de 22 de Julho, cumpridas que foram todas as formalidades legais, concede à **PROSEGUR – Companhia de Segurança, Lda**, com sede em LISBOA – Av.º Infante D. Henrique, 326, autorização para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada: exploração e gestão de centrais de recepção e monitorização de alarmes de roubo e intrusão, bem como a gestão, manutenção e exploração de sistemas de segurança, (alínea a), do n.º 1, do artigo 2.º), tendo-lhe sido atribuído o Livro de Registo de Actividades n.º 24, nos termos dos n.ºs 12.º e 13.º da Portaria n.º 969/98, de 16/11.

Foram igualmente, autorizados os meios de segurança previstos no(s) artigo(s) 12.º e 13.º.

Os modelos de uniforme foram aprovados por despachos de 1988/02/22, 1993/06/23, e 2004/04/14, do Secretário-Geral Adjunto do M.A.I., 1999/12/03, e 2005/04/26 do Secretário-Geral do M.A.I., 2007/07/20, 2007/11/13 e 2009/08/26 do Director Nacional-Adjunto da Polícia de Segurança Pública.

Por ser verdade e para constar mandei emitir o presente Alvará, que vai assinado pelo Director Nacional-Adjunto e autenticado com o selo branco em uso na Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública.

Data de emissão 2012 / 07 / 19

O Director Nacional-Adjunto (U005)

Paulo Manuel Pereira Lucas
 Superintendente

(Registos e Averbamentos no verso)

REGISTOS E AVERBAMENTOS

Filiais/Instalações Operacionais:

Rua Eng.º Ferrás Dias 381 - PORTO
Parque Industrial do Taveiro, Lote 5 - COIMBRA
Zona Industrial Alameda Norte, n.º 1 R/c - ÉVORA
Vale da Mú - ESTOIL
Parque Industrial da Guarda, Lote 4 - GUARDA
Rua do Bispo n.º 10, 1.º Piso, Sala 4 - FUNCHAL
Av.º de Berna, n.º 54 - 1.º - LISBOA
Parque Industrial do Taveiro, Lote 6 - COIMBRA



Outras Registos/Averbamentos:

Procedeu-se à emissão deste novo Alvará que substitui e corresponde aos Alvarás n.º 24 A (Dec-Lei n.º 231/98) emitidos em 04/03/1999, 18/12/2007 e 10/05/2011, assinados, respectivamente, pelo então Secretário-Geral do MAI (J. A. Mesquita Canteiro) e pelo então Director Nacional da Polícia de Segurança Pública (Orelindo Romano) e Director Nacional-Adjunto (Jorge Filipe Mouninho Barreira) por falta de espaço para novos averbamentos.

Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública, aos 19 de Julho de 2012

O Director Nacional-Adjunto (UOOS)

Paulo Manuel Pereira Jacinto
Superintendente

Comprovativo de Acto de Advogados

Page 1 of 1



REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03
Portaria n.º 657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Miguel Granger Rodrigues
CÉDULA PROFISSIONAL: 10066L

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de fotocópias

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Prosegur- Companhia de Segurança, Unipessoal, Lda.
NIPC n.º 501290567

OBSERVAÇÕES

Pelo presente acto de registo on line certifico que a fotocópia composta por uma página, anexa ao presente registo, correspondente ao Alvará n.º 24 A do Ministério da Administração Interna, concedendo autorização à Prosegur- Companhia de Segurança, Lda. para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada, emitido a 19-07-2012, é fiel e integral reprodução do original que me foi presente e que devolvi.

EXECUTADO A: 2012-09-04 12:21

REGISTADO A: 2012-09-04 12:25
COM O N.º 10066L/1763

Poderá consultar este registo em <https://oa.pt/validar.php?id=15744683+165282>



MIGUEL GRANGER RODRIGUES
ADVOGADO
+351 291 950 156 • Lisboa - 10.º R. 7

Contribuinte n.º 501 290 567 | Capital social de 11.006.833,09 Euros
Alvarás 24B, C e E de 4/3/99, 24D, de 17/12/01 e 24A de 25/10/2002

MIGUEL GRANGELO CORREIA
ADVOGADO
Ced. 18920/036 Lisboa - 181 887 000



REPÚBLICA PORTUGUESA

Ministério da Administração Interna

- Actividade de Segurança Privada -

Alvará n.º 24 B

O Ministro de Estado e da Administração Interna, faz saber que, nos termos dos artigos 21.º, n.º 1, 25.º e 26.º do Decreto-Lei n.º 231/98, de 22 de Julho, cumpridas que foram todas as formalidades legais, concede à PROSEGUR - Companhia de Segurança, Lda., com sede em LISBOA - Av.º Infante D. Henrique, 326, autorização para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada: vigilância de bens móveis e imóveis, (alínea b), do n.º 1, do artigo 2.º), tendo-lhe sido atribuído o Livro de Registo de Actividades n.º 24, nos termos dos n.ºs 12.º e 13.º da Portaria n.º 969/98, de 16/11.

Foram igualmente, autorizados os meios de segurança previstos no(s) artigo(s) 12.º e 13.º.

Os modelos de uniforme foram aprovados por despachos de 1988/02/22, 1993/06/23, e 2004/04/14, do Secretário-Geral Adjunto do M.A.I. 1999/12/03, e 2005/04/26 do Secretário-Geral do M.A.I., 2007/07/20, 2007/11/13 e 2009/08/26 do Director Nacional-Adjunto da Polícia de Segurança Pública.

Por ser verdade e para constar mandei emitir o presente Alvará, que vai assinado pelo Director Nacional-Adjunto e autenticado com o selo branco em uso na Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública.

Data de emissão 2012 / 07 / 19

O Director Nacional-Adjunto (U005)

Paulo Manuel Pereira Lucas
Superintendente

(Registos e Averbamentos no verso)

REGISTOS E AVERBAMENTOS

Filiais/Instalações Operacionais:

Rua Eng.ª Ferreira Dias 381 - PORTO
Parque Industrial do Taveiro, Lote 5 - COIMBRA
Zona Industrial Alameda Norte, n.º 1 R/c - EVORA
Vale da M6 - ESTOJ
Parque Industrial da Guarda, Lote 4 - GUARDA
Rua do Bispo n.º 10, 1.º Piso, Sala 4 - FUNCHAL
Av.ª de Bercos, n.º 54 - 1.º - LISBOA
Parque Industrial do Taveiro, Lote 6 - COIMBRA

Outros Registos/Averbamentos:

Procedeu-se à emissão deste novo Alvará que substitui e corresponde aos Alvarás n.º 24 B (Dec-Lei n.º 231/98) emitidos em 04/03/1999, 18/12/2007 e 10/05/2011, assinados, respectivamente, pelo então Secretário-Geral do MAI (J. A. Mendonça Carneiro) e pelo então Director Nacional da Polícia de Segurança Pública (Orlando Romano) e Director Nacional-Adjunto (Jorge Filipe Mourinho Barreiros) por falta de espaço para novos averbamentos.

Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública, aos 19 de Julho de 2012

O Director Nacional-Adjunto (UOOS)

Paulo Manuel Pereira Lucas
Superintendente



REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03
Portaria n.º 657-B/2006, de 29-06



Dr.(a) Miguel Granger Rodrigues
CÉDULA PROFISSIONAL: 10066L

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de fotocópias

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Prosegur- Companhia de Segurança, Unipessoal, Lda.
NIPC n.º: 501290567

OBSERVAÇÕES

Pelo presente acto de registo on line certifico que a fotocópia composta por uma página, anexa ao presente registo, correspondente ao Alvará n.º 24B do Ministério da Administração Interna, concedendo autorização à Prosegur- Companhia de Segurança, Lda. para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada, emitido a 19-07-2012, é fiel e integra l reprodução do original que me foi presente e que devolvi.

EXECUTADO A: 2012-09-04 12:25

REGISTADO A: 2012-09-04 12:27
COM O N.º: 10066L/1764

Poderá consultar este registo em <https://oa.pt/validar.php?id=15744707+308578>

MIGUEL GRANGER RODRIGUES
A.D.V.O.G.A.D.O
Cont. 189 250 567 - Lisboa - 18.º B.º F

MIGUEL CRANDELL RODRIGUES
Advogado
C.º 123 456 789



REPÚBLICA PORTUGUESA

Ministério da Administração Interna

- Actividade de Segurança Privada -

Alvará n.º 24 C

O Ministro de Estado e da Administração Interna faz saber que, nos termos dos artigos 21.º, n.º 1, 25.º e 26.º do Decreto-Lei n.º 231/98, de 22 de Julho, cumpridas que foram todas as formalidades legais, concede à PROSEGUR – Companhia de Segurança, Lda., com sede em LISBOA – Av.º Infante D. Henrique 326, autorização para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada: vigilância de bens móveis e imóveis e o controlo da entrada saída e presença de pessoas, bem como a prevenção da entrada de armas, substâncias, engenhos e objectos de uso e porte legalmente proibidos em edifícios e recintos de acesso vedado ou condicionado ao público, (alínea c), do n.º 1, do artigo 2.º), tendo-lhe sido atribuído o Livro de Registo de Actividades n.º 24, nos termos dos n.ºs 12.º e 13.º da Portaria n.º 969/98, de 16/11.

Foram igualmente, autorizados os meios de segurança previstos no(s) artigo(s) 12.º e 13.º.

Os modelos de uniforme foram aprovados por despachos de 1988/02/22, 1993/06/23, e 2004/04/14, do Secretário-Geral Adjunto do M.A.I., 1999/12/03, e 2005/04/26 do Secretário-Geral do M.A.I., 2007/07/20, 2007/11/13 e 2009/08/26 do Director Nacional-Adjunto da Polícia de Segurança Pública.

Por ser verdade e para constar mandei emitir o presente Alvará, que vai assinado pelo Director Nacional-Adjunto e autenticado com o selo branco em uso na Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública.

Data de emissão 2012 / 07 / 12

O Director Nacional-Adjunto (UD05)

Paulo Manuel Pereira Lucas
Superintendente

(Registos e Averbamentos no verso)

REGISTOS E AVERBAMENTOS

Filiais/Instalações Operacionais:

Rua Eng.ª Ferreira Dias 381 - PORTO
Parque Industrial do Taveiro, Lote 5 - COIMBRA
Zona Industrial Alameda Norte, n.º 1 R/c - EVORA
Vale da M6 - ESTOI
Parque Industrial da Guarda, Lote 4 - GUARDA
Rua do Bispo n.º 10, 1.º Piso, Sala 4 - FUNCHAL
Av.ª de Berna, n.º 54 - 1.º - LISBOA
Parque Industrial do Taveiro, Lote 6 - COIMBRA

Outros Registos/Averbamentos:

Procedeu-se à emissão deste novo Alvará que substitui e corresponde aos Alvarás n.º 24 C (Dec-Lei n.º 221/98) emitidos em 04/05/1999, 16/12/2007 e 10/05/2011, assinados, respectivamente, pelo então Secretário-Geral da MAI (J. A. Mendonça Castanheira) e pelo então Director Nacional da Polícia de Segurança Pública (Otilio Romano) e Director Nacional-Adjunto (João Filipe Mourinho Barreira) por falta de espaço para novos averbamentos.

Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública, aos 19 de Julho de 2012

O Director Nacional-Adjunto (UCOS):

Paulo Manuel Pereira Lucas
Superintendente



REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03
Portaria n.º 657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Miguel Granger Rodrigues
CÉDULA PROFISSIONAL 100661

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de fotocópias

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Prosegur- Companhia de Segurança, Unipessoal, Lda.
NIPC n.º 501290567

OBSERVAÇÕES

Pelo presente acto de registo on line certifico que a fotocópia composta por uma página, anexa ao presente registo, correspondente ao Alvará n.º 24C do Ministério da Administração Interna, concedendo autorização à Prosegur- Companhia de Segurança, Lda, para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada, emitido a 19-07-2012, é fiel e integral reprodução do original que me foi presente e que devolvi.

EXECUTADO A: 2012-09-04 12:27

REGISTADO A: 2012-09-04 12:28
COM O Nº: 100661/1765

Poderá consultar este registo em <https://oa.pt/validar.php?id=15744715+669715>

MIGUEL GRANGER RODRIGUES
ADVOGADO
Ced. 189 950 053 • Lisboa • 18.º R. E.

ALVARÉ RODRIGUES

Chão, 189 000038 - Lisboa - 10.º B. r.



REPÚBLICA PORTUGUESA
Ministério da Administração Interna
- Actividade de Segurança Privada -

Alvará n.º 24 D


O Ministro de Estado e da Administração Interna faz saber que, nos termos dos artigos 21.º, n.º 1, 25.º e 26.º do Decreto-Lei n.º 251/98, de 22 de Julho, cumpridas que foram todas as formalidades legais, concede à PROSEGUR - Companhia de Segurança, Lda., com sede em LISBOA - Av.º Infante D. Henrique, 326, autorização para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada: acompanhamento, defesa e protecção de pessoas, sem prejuízo das competências exclusivas em matéria de segurança pessoal atribuídas às forças de segurança, (alínea d), do n.º 1, do artigo 2.º), tendo-lhe sido atribuído o Livro de Registo de Actividades n.º 24, nos termos dos n.ºs 12.º e 13.º da Portaria n.º 969/98, de 16/11.

Foram igualmente, autorizados os meios de segurança previstos no(s) artigo(s) 12.º e 13.º.

Por ser verdade e para constar mandei emitir o presente Alvará, que vai assinado pelo Director Nacional-Adjunto e autenticado com o selo branco em uso na Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública.

Data de emissão 2012 / 07 / 19

O Director Nacional-Adjunto (UOOS)


 Paulo Manuel Pereira Lucas
 Superintendente

(Registos e Anexamentos no verso)



REGISTOS E AVERBAMENTOS

Filiais/Instalações Operacionais:

Rua Eng.ª Ferreira Dias 381 - PORTO
Parque Industrial do Taveiro, Lote 3 - COIMBRA
Zona Industrial Alameda Norte, n.º 1 R/c - ÉVORA
Vale da M6 - ESTOIL
Parque Industrial da Guarda, Lote 4 - GUARDA
Rua do Burgo n.º 10, 1.º Piso, Sala 4 - FUNCHAL
Av.ª de Berna, n.º 54 - 1.º - LISBOA
Parque Industrial do Taveiro, Lote 6 - COIMBRA



Outros Registos/Averbamentos:

Procedeu-se à emissão desse novo Alvará que substitui e corresponde aos Alvarás n.º 24 D (Dec-Lei n.º 231/98) emitidos em 04/03/1999, 18/12/2007 e 10/05/2011, assinados, respectivamente, pelo então Secretário-Geral do MAI (J. A. Mendonça Cantinho) e pelo então Director Nacional da Polícia de Segurança Pública (Celando Romano) e Director Nacional-Adjunto (João Filipe Montinho Barreira) por falta de espaço para novos averbamentos.

Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública, aos 19 de Julho de 2012

O Director Nacional Adjunto (UOOS):

Paulo Manuel Pereira Lucas
Subdirector Nacional

Comprovativo de Acto de Advogados

Page 1 of 1



REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03
Portaria n.º 637-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Miguel Granger Rodrigues
CÉDULA PROFISSIONAL: 10066L

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de fotocópias

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Prosegur- Companhia de Segurança, Unipessoal, Lda.
NIPC n.º 501290567

OBSERVAÇÕES

Pelo presente acto do registo on line certifico que a fotocópia composta por uma página, anexa ao presente registo, correspondente ao Alvará n.º 24D do Ministério da Administração Interna, concedendo autorização à Prosegur- Companhia de Segurança, Lda. para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada, emitido a 19-07-2012, é fiel e integral reprodução do original que me foi presente e que devolvi.

EXECUTADO A: 2012-09-04 12:28

REGISTADO A: 2012-09-04 12:28
COM O N.º: 10066L/1766

Poderá consultar este registo em <https://oa.pt/validar.php?id=15244738+933926>.

MIGUEL GRANGER RODRIGUES
ADVOGADO
Cant. 190 90050 - Lisboa - 107 R. Y

MIGUEL CRANER RODRIGUES

• • • • •

Cont. 100/00100 - Lisboa - 10.º E.º



REPÚBLICA PORTUGUESA

Ministério da Administração Interna
- Actividade de Segurança Privada -

Alvará n.º 24 E

O Ministro de Estado e da Administração Interna faz saber que, nos termos dos artigos 21.º, n.º 1, 25.º e 26.º do Decreto-Lei n.º 231/98, de 22 de Julho, cumpridas que foram todas as formalidades legais, concede à **PROSEGUR - Companhia de Segurança, Lda**, com sede em LISBOA - Av.ª Infante D. Henrique, 326, autorização para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada: transporte, guarda, tratamento e a distribuição de valores, (alínea e), do n.º 1, do artigo 2.º), tendo-lhe sido atribuído o Livro de Registo de Actividades n.º 24, nos termos dos n.ºs 12.º e 13.º da Portaria n.º 969/98, de 16/11.


Foram igualmente, autorizados os meios de segurança previstos no(s) artigo(s) 12.º e 13.º.

Os modelos de uniforme foram aprovados por despachos de 1988/02/22, 1993/06/23, e 2004/04/14, do Secretário-Geral Adjunto do M.A.I., 1999/12/03, e 2005/04/26 do Secretário-Geral do M.A.I., 2007/07/20, 2007/11/13 e 2009/08/26 do Director Nacional Adjunto da Polícia de Segurança Pública.

Por ser verdade e para constar mandei emitir o presente Alvará, que vai assinado pelo Director Nacional-Adjunto e autenticado com o selo branco em uso na Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública.

Data de emissão 2012 / 07 / 19

O Director Nacional Adjunto (U005)


Paulo Manuel Pereira Lucas
Superintendente

(Registos e Averbamentos ao verso)

REGISTOS E AVERBAMENTOS

Filiais/Instalações Operacionais :

Rua Eng.º Ferrão Dias 381 - PORTO
Parque Industrial do Távrio, Lote 5 - COIMBRA
Zona Industrial Alameda Norte, n.º 1 Il/c - ÉVORA
Vale da Mò - ESTOI
Parque Industrial da Guarda, Lote 4 - GUARDA
Rua do Bispo n.º 10, 1.º Piso, Sala 4 - FUNCHAL
Av.º de Berna, n.º 54 - 1.º - LISBOA
Parque Industrial do Távrio, Lote 6 - COIMBRA

Outros Registos/Averbamentos:

Procedeu-se à emissão deste novo Alvará que substitui e corresponde aos Alvarás n.º 24 E (Dec-Lei n.º 231/98) emitidos em 04/03/1999, 18/12/2007 e 10/05/2011, assinados, respectivamente, pelo então Secretário-Geral do MAI (J. A. Mesquita Cantelero) e pelo então Director Nacional da Polícia de Segurança Pública (Orlando Romano) e Director Nacional-Adjunto (Jorge Filipe Moutinho Barreira) por falta de espaço para novos averbamentos.

Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública, aos 19 de Junho de 2012

O Director Nacional-Adjunto (UOOS)

Paulo Manuel Pedraza Lucas
Superintendente

Comprovativo de Acto de Advogados

Page 1 of 1



REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03
Portaria n.º 657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Miguel Granger Rodrigues
CÉDULA PROFISSIONAL: 10066L

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de fotocópias

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Prosegur- Companhia de Segurança, Unipessoal, Lda.
NIPC n.º 501290567

OBSERVAÇÕES

Pelo presente acto de registo on line certifico que a fotocópia composta por uma página, anexa ao presente registo, correspondente ao Alvará n.º 24E do Ministério da Administração Interna, concedendo autorização à Prosegur- Companhia de Segurança, Lda, para o exercício da actividade de prestação de serviços de segurança privada, emitido a 19-07-2012, é fiel e integral reprodução do original que me foi presente e que devolvi.

EXECUTADO A: 2012-09-04 12:29

REGISTADO A: 2012-09-04 12:29
COM O N.º 10066L/1767

Poderá consultar este registo em <https://oa.pt/validar.php?id=15744723+691190>.

MIGUEL GRANGER RODRIGUES
ADVOGADO
Ced. 186 930 050 - Lisboa - 10.º E. P.



PROSEGUR

SEGUROS




ZURICH®





Validade desta Declaração *	
Data de Início:	30-01-2015

Nº Declaração 01 23868

Produto: ACID. TRABALHO
Apólice: 0003392309

Cliente / Tomador do Seguro: PROSEGUR CIA DE SEGURANÇA LDA
Morada: AV INFANTE D HENRIQUE 326 1849-006 LISBOA

DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos se declara que PROSEGUR CIA DE SEGURANÇA LDA, possui em vigor nesta Seguradora um contrato de seguro de Acidentes de Trabalho, titulado pela apólice em epígrafe com início a 01-01-2015 válida por um ano e seguintes, onde inclui todo o pessoal que emprega ao seu serviço, na actividade descrita nas condições particulares da apólice, constante nas folhas de férias que nos são enviadas mensalmente, conforme Condições Gerais e Particulares da Apólice.

Através da referida apólice, a Companhia de Seguros Tranquilidade SA, garante o pagamento dos encargos obrigatórios provenientes de acidentes de trabalho em relação aos trabalhadores ao serviço do Tomador de Seguro.

Lisboa, 30 de Janeiro de 2015

COMPANHIA DE SEGUROS TRANQUILIDADE, S.A.



(DIRECTOR)





PROCESSADO POR COMPUTADOR
Imento de 1va (p.p. 20 do Art.º 1º CIVA)

APOIO  **707 240 707**
218 525 432
226 055 605
917 775 432
937 775 432
964 323 732
 8h45/21h - dias úteis
 Assistência 24h - 7 dias/semana

PROSEGUR CIA DE SEGURANCA LDA
 AV INFANTE D HENRIQUE 326
 1849-006 LISBOA

Ap:0003392309

T10Y2025L

204

Lisboa, 28/12/2014

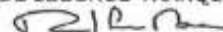
Estimado Cliente,

Informamos que recebemos a importância abaixo indicada para pagamento do recibo em referência.

Agradecendo a sua preferência pela nossa Companhia, mantemo-nos à sua disposição.

Com os nossos melhores cumprimentos,

COMPANHIA DE SEGUROS TRANQUILIDADE S.A.



Miguel Moreno
 Administrador

PRODUTO	APÓLICE	LOCAL RISCO/OBJETO/PESSOA SEGURA	CAPITAL/SALARIOS	VALOR RECIBO
AT PR VAR	0003392309	Trabalh. ao Serviço do Tomador do Seguro	92485177,00€	75.397,08€

CLIENTE	NIF	NÚMERO RECIBO	TIPO DE RECIBO	FRACÇÃO/MONTO	PERÍODO DE VALIDADE	TOTAL DO RECIBO
0008450477	501290567	63742060	Fracção	Mensal - A	01/02/2015 00:00 a 28/02/2015	75.397,08€

ENCARGOS LEGAIS	VALOR
FAT	11.560,65€
INEM	1.193,21€
Imposto de Selo	2.963,01€

Campanha promocional: Oferta de check-up médico na compra dos seguros Acidentes de Trabalho e Multimisco Estabelecimento.

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida (vál até 31/01/15).

Companhia de Seguros Tranquilidade, S.A.
 Capital Social 110.000.000 €
 Registo C.R.C. de Lisboa n.º 640
 NIPC 500 940 231

Sede: Av. da Liberdade, 342
 1250-149 Lisboa
 Site: www.tranquilidade.pt
 Email: info@tranquilidade.pt

Linha Clientes:
 707 24 07 07
 8h45/21h - dias úteis
 Assistência 24h - 7 dias/semana

56

1

TRQ-A3-BCT104-0211172841573-001-PS



CERTIFICADO DE SEGURO

Pelo presente certificamos que a ZURICH INSURANCE PLC, Sucursal en España, segura em seu nome e no das Companhias Co-seguradoras, através da apólice nº 984141862-8, o GRUPO PROSEGUR, incluindo a:

PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA, LTDA	501290567
PROSEGUR DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS, LTDA	500408360

Com efeito desde 1 de Janeiro de 2015 e vencimento a 31 de Dezembro de 2015, a apólice garantem A Responsabilidade Civil Exploração, Produtos, Profissional e Danos Patrimoniais Primários, de acordo com as coberturas, condições e limitações das mesmas, imputável ao segurado no exercício das suas actividades, com um limite máximo por sinistro de 75.000.000 Euros,

984141862-8 : 75.000.000 Euros

O âmbito da cobertura de tais apólices abrange Todo o Mundo excepto Estados Unidos da America e Canada..

Para os devidos efeitos emite-se o presente Certificado em Madrid a 15 de dezembro de 2014,

ZURICH INSURANCE PLC
Sucursal en España



Em caso de conflito entre este certificado e os termos e condições da apólice de seguros prevalecerão e se aplicarão as condições do contrato.



AGÊNCIA Nº: 01886
Willis Corretores Seguros S.A.
CORRETORES

TOMADOR DE SEGURO:
Prosegur Companhia Segurança Lda
Av Inf D Henrique 326
1849-006 Lisboa

RECIBO CONTINUADO

RAMO: 0450 Responsabilidade Civil Empresas - International Program Zurich

CLIENTE Nº: 010533708
APÓLICE Nº: 003951542
RECIBO Nº: 030995570
PERÍODO: 1/01/2015 - 31/12/2015

DATA DA EMISSÃO DO RECIBO: 7/01/2015
VALOR SEGURO: 5.000.000,00

OBJETO/PESSOA SEGURA...: Conforme descrição na Apólice

	IVALORES EM EURO
PRÉMIO COMERCIAL	62.310,00
SELO DA APÓLICE	5.607,90
TOTAL DO RECIBO	67.917,90

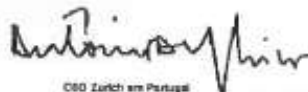
De acordo com a legislação em vigor, desde 1 de Janeiro de 2016, a taxa a favor do INEEM é de 2,5%, incluindo sobre os prémios ou contribuições relativos a contratos de seguro, em caso de morte, de incapacidade ou de invalidez, e sobre os prémios ou contribuições relativos a contratos de seguro de acidentes pessoais, e sobre os prémios ou contribuições relativos a contratos de seguro de acidentes pessoais, e sobre os prémios ou contribuições relativos a contratos de seguro de acidentes pessoais.

Os valores em Euro são pagos por guia conforme a Lei

(conforme o V.A. 01/04/2016 nº 20)



Zurich Insurance plc - Sucursal em Portugal



CEO Zurich em Portugal

Zurich Insurance plc - Sucursal em Portugal, Engenho Casa, Reg. Comercial de Lisboa - NÚMERO 380 420 630, Alameda R. Dantas Salgueiro, 41 - 1269-058 Lisboa, sucursal da Zurich Insurance plc, Sociedade Registrada na Irlanda Nº 13460 - Sede Zurich Ireland, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland - Capital Social Autorizada: 125.000.000,00 Euros - Capital Social Realizado: 5.543.388,75 Euros
Zurich - Companhia de Seguros Vida S.A. Registo: Casa, Reg. Comercial de Lisboa NÚMERO 583 583 416 - Sede R. Dantas Salgueiro, 41 - 1269-058 Lisboa - Capital Social: 20.000.000,00 Euros
Tel: T: 313 31 00 - Fax: 21 313 31 11 - www.zurichportugal.com - zurich.holding@zurich.com



excelência
equipa marca criação de valor transparência

Certidão das Finanças

e

Declaração Segurança Social



PROSEGUR

CERTIDÃO

-----**Maria Alexandra Rato da Costa Fonseca**, Técnica de Administração Tributária Adjunta do quadro da AT, em funções no Serviço de Finanças de Lisboa 6.-----



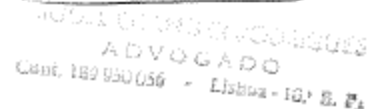
-----**CERTIFICA**, em cumprimento do despacho exarado no requerimento que antecede, que após compulsados os vários elementos existentes neste Serviço de Finanças, verifiquei nesta data, que da responsabilidade de **PROSEGUR - COMPANHIA DE SEGURANÇA, LDA**, com o número de pessoa colectiva **501290567**, com sede na **AVENIDA INFANTE D HENRIQUE N 326 - 1849-006 LISBOA**, não foram localizadas quaisquer dívidas à Fazenda Nacional, encontrando-se a sua situação tributária regularizada.-----

-----Mais verifiquei que, a referida requerente incorporou as sociedades **ESCOL SERVIÇOS DE SEGURANÇA SA**, NIPC 500099227, **PROSEGUR ACTIVA PORTUGAL UNIPessoal, LDA**, NIPC 507850327, **PROSEGUR SGPS LDA**, NIPC 501101500, **PROSEGUR V VIGILANCIA SA**, NIPC 502176601, **PROSEGUR T TRANSPORTE DE VALORES SA**, NIPC 503440302, **PROSEGUR P PREVENÇÃO E VIGILANCIA SA**, NIPC 502210214, **EQUIPROTECÇÃO EQUIPAMENTOS DE PROTECÇÃO LDA**, NIPC 503191914, **PROSEGUR SISTEMAS DE SEGURANCA LDA**, NIPC 501215964, que também têm a sua situação tributária regularizada.-----

-----A presente certidão, válida que é por três meses, não constitui documento de quitação de impostos, de demais prestações tributárias ou de juros, nem prejudica posteriores apuramentos.-----

-----Por ser verdade e para que conste, passo a presente certidão, que assino e autentico com selo branco em uso neste Serviço de Finanças, a 21 de janeiro de 2015.-----

-----A Técnica,-----


(Alexandra Fonseca, T.A.T.Adj.) 

Advogado
Cont. 189 930 056 - Lisboa - IGJ S. 2A



ROSEGUR



ORDEM DOS ADVOGADOS

REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03

Portaria n.º 657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Miguel Granger Rodrigues

CÉDULA PROFISSIONAL: 10066L

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de fotocópias

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Prosegur- Companhia de Segurança, Lda.

NIPC n.º 501290567

OBSERVAÇÕES

Miguel Granger Rodrigues, Advogado portador da Cédula profissional n.º 10066L certifica, nos termos do Decreto Lei n.º 76-A/2006 de 29 de Março, que a fotocopia anexa- Certidão da ATA, datada de 21-01-2015, é fiel e integral reprodução do original, que me foi presente e devolvi.

EXECUTADO A: 2015-01-23 12:16

REGISTADO A: 2015-01-23 12:16

COM O N.º: 10066L/2312

Poderá consultar este registo em <http://oa.pt/atos>
usando o código 20824356-215317

MIGUEL GRANGER RODRIGUES
ADVOGADO
Cont. 139 056 056 - Lisboa - 11.º B.º

www.oa.pt





SEGURANÇA SOCIAL DECLARAÇÃO


Nome da entidade contribuinte **PROSEGUR - COMPANHIA DE SEGURANÇA, LDA**
Firma/denominação **PROSEGUR - COMPANHIA DE SEGURANÇA, LDA**
Número de Identificação de Segurança Social **20010163501**
Número de Identificação Fiscal **501290567**
Número de Declaração **10430943**
Data de emissão **20-01-2015**

Declara-se que a entidade contribuinte acima identificada **tem a sua situação contributiva regularizada perante a Segurança Social.**

A presente declaração não constitui instrumento de quitação de dívida de contribuições e ou de juros de mora, nem prejudica ulteriores apuramentos e é válida pelo prazo de **quatromeses**, a partir da data de emissão.

Signature valid

Digitally signed by INSTITUTO DE INFORMATICA, I.P.
Date: 2015.01.21 11:39:13 +00'00'



MIGUEL CRISTIAN RODRIGUES
ADVOGADO
Cont. 184558056 - Lisboa - tel. 81 7

DECLARAÇÃO EMITIDA AUTOMATICAMENTE PELO SERVIÇO SEGURANÇA SOCIAL DIRECTA



ORDEM DOS ADVOGADOS

REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03

Portaria n.º 657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Miguel Granger Rodrigues

CÉDULA PROFISSIONAL: 10066L

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de fotocópias

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Prosegur- Companhia de Segurança, Lda.

NIPC n.º 501290567

OBSERVAÇÕES

Miguel Granger Rodrigues, Advogado portador da Cédula profissional n.º 10066L, certifica, nos termos do Decreto Lei n.º 76-A/2006 de 29 de Março, que a fotocópia anexa- Declaração da Segurança Social, datada de 21 de Janeiro de 2015-, é fiel e integral reprodução do original, que me foi presente e devolvi.

EXECUTADO A: 2015-01-22 10:16

REGISTADO A: 2015-01-22 10:17

COM O N.º: 10066L/2309

Poderá consultar este registo em <http://oa.pt/atos>
usando o código 20812591-833742



MIGUEL GRANGER RODRIGUES

ADVOGADO

Cont. 189 630 056 - Lisboa - 107 8



Procuração



PROCURAÇÃO

No dia dezanove de Maio de dois mil e catorze, pelas dez horas, na sede da sociedade, sita na Avenida Infante D. Henrique, número trezentos e vinte e seis, em Lisboa, reuniram os Gerentes da "**PROSEGUR – COMPANHIA DE SEGURANÇA, LIMITADA**", pessoa colectiva número 501 290 567, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o mesmo número, e com um capital social de onze milhões, seis mil, oitocentos e trinta e três euros, e nove cêntimos, integralmente realizado, os Exmos. Senhores **JOÃO MIGUEL GASPAS DA SILVA**, casado, natural de Lisboa, portador do documento de identificação número 10775335 e com o número de contribuinte 212383566, **LUÍS PEDRO LOURO DUARTE PEREIRA**, casado, natural de Vila Franca de Xira, portador do documento de identificação número 10240018 e com o número de contribuinte 166185620, e **CARLOS ALBERTO GERALDO VAQUEIRINHO**, casado, natural do Barreiro, portador do documento de identificação número 7372424 e com o número de contribuinte 161075495, todos com domicílio profissional na Avenida Infante Dom Henrique, trezentos e vinte e seis, em Lisboa e nessa qualidade, pelos mesmos foi decidido constituir mandatários e procuradores para representar a sociedade, e atribuir os correspondentes poderes, às pessoas a seguir identificadas: _____

Os Senhores, **LUÍS PEDRO LOURO DUARTE PEREIRA**, acima identificado, **JOÃO MIGUEL GASPAS DA SILVA**, acima identificado, **CARLOS ALBERTO GERALDO VAQUEIRINHO**, acima identificado, **PAULA MARIA ALVES VAZ MARTINHO BARRETO**, casada, natural de Mirandela, portadora do documento de identificação

REPÚBLICA PORTUGUESA
- D. O. C. A. D. G.
1990/056 - Lisboa - 10.º B. P.



número 7766083 e com o número de contribuinte 189586974, **MARIA GEMA MARTINEZ SANCHEZ PORTAL**, casada, natural de Madrid, Espanha, titular do documento de identificação número 33505464-F, emitido pelo Ministério Del Interior do Reino de Espanha, **ROBERTO PEÑA MELLADO**, natural de Madrid, Espanha, titular do documento de identificação número 07245604-Y, emitido pelo Ministério Del Interior de Espanha e **GERARDO RODRIGUEZ COCA**, cidadão de nacionalidade Espanhola, natural de Ponferrada, Província de León, Reino de Espanha, titular do documento de identificação número 50941757 - T, emitido pelo Ministério del Interior de Espanha, **JOSÉ CARLOS LOURENÇO TAPADAS**, casado, natural de França, portador do documento de identificação número 10069191 e com o número de contribuinte 202773710, **PAULO JORGE MARUJO PINA**, casado, natural da Freguesia de Gonçalo, Concelho da Guarda, portador do documento de identificação número 10635219 e com o número de contribuinte 212087746, **MIGUEL NUNO RAPOSO RODRIGUES**, casado, natural de Santiago do Cacém, portador do documento de identificação número 09770152 e com o número de contribuinte 194657027, **ANA CRISTINA MARQUES FERREIRA AFONSO VALADAS**, divorciada, natural de Almada, portadora do documento de identificação número 08204070 e com o número de contribuinte 197314716 e **PAULO JORGE DA COSTA MONTEIRO**, divorciado, natural de Lisboa, portador do documento de identificação número 8136036 e com o número de contribuinte 177840641, TODOS com domicílio profissional na Avenida Infante Dom Henrique, trezentos e vinte e seis, em Lisboa, aos quais concedem os poderes em direito necessários e suficientes para sempre DOIS DELES



58
41

MANDATÁRIOS CONJUNTAMENTE, ou qualquer um deles conjuntamente com um dos gerentes da sociedade, possam praticar e assinar os actos a seguir enumerados: _

1 - Comprar, vender e trocar veículos automóveis ou quaisquer outros veículos, e ainda quaisquer outros bens móveis; _____

Celebrar, rescindir ou alterar contratos de locação financeira ou leasing de qualquer natureza; _____

2 - Abrir ou movimentar contas bancárias em quaisquer Bancos ou estabelecimentos de crédito, público ou privado, efectuar levantamentos e transferências de dinheiro, passar, assinar, sacar e endossar cheques, letras, livranças, recibos e dar quitações; _

3 - Para em função dos referidos contratos, construir, modificar ou extinguir fianças ou garantias bancárias, em quaisquer Bancos, estabelecimentos de crédito ou outras entidades bancárias; _____

4 - Sacar, aceitar e endossar letras e subscrever livranças; _____

5 - Ajustar e liquidar contas com devedores e credores, fixar saldos e receber todas as quantias, objectos, valores, encomendas, mercadorias, documentos, cartas registadas ou não, que a qualquer título pertençam ou venham a pertencer à sociedade mandante; _____

6 - Retirar das estações postais, de caminho de ferro e outras, as cartas, encomendas, mercadorias e tudo o mais que for dirigido à sociedade mandante; _____

7 - Efectuar manifestos fiscais e outros, efectivos, provisórios estatísticos, alterá-los, renová-los, ou rescindi-los, reclamar contra o lançamento de colectas indevidas ou excessivas, receber os títulos de anulação e as respectivas importâncias; _____

8 - Representar a mandante perante todas as repartições, entidades e indivíduos, nomeadamente Repartições de Finanças, Segurança Social, Direcção Geral das



Contribuições e Impostos, Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres, Conservatórias de Registo Automóvel, Civil, Predial ou Comercial e Representar a mandante perante o Instituto Desenvolvimento e Inspeção das Condições de Trabalho, Instituto da Segurança Social, Tribunais Judiciais e Cíveis, Administrativos, Criminais ou de Trabalho, em todos e quaisquer processos, seus incidentes e recursos, requerendo o que entender por conveniente usando para o efeito dos mais amplos poderes forenses em direito permitidos, devendo, quanto a estes, substituírem-se por advogado ou solicitador, nos casos em que a lei a isso o obriga ou permita, e bem assim os de transigir, desistir ou acordar em qualquer pleito, recurso ou impugnação judicial; _____

9- Pagar e receber pagamentos dando as correspondentes quitações; _____

Aos senhores **CARLOS MIGUEL MARQUES CORREIRA**, casado, natural de Nelas, portador do documento de identificação número 07645809 e com o número de contribuinte 194146650, **GONÇALO ALEXANDRE VILARES MORGADO RODRIGUES DE CASTRO**, casado, natural Lisboa, portador do documento de identificação número 08917283 e com o número de contribuinte 191954969, **CARLOS MANUEL MARTINS GASPAS**, divorciado, natural de Abrantes, portador do documento de identificação número 08037028 e com o número de contribuinte 181630273, **EDUARDO MANUEL LOPES RODRIGUES DE OLIVEIRA SOARES**, casado, natural de Moçambique, portador do documento de identificação número 8546857 e com o número de contribuinte 191498572, **RUBEN HERNANDEZ DIEZ**, casado, cidadão de nacionalidade Espanhola, natural de Palencia, titular do documento de identificação número 12753919M, emitido pelo Ministério del Interior de Espanha, **MIGUEL NUNO RAPOSO RODRIGUES**, acima identificado, **JOÃO MIGUEL GASPAS DA SILVA**, acima identificado, **ANTÓNIO MANUEL DA SILVA**,

casado, natural dos Estados Unidos da América, portador do documento de identificação número 12656046 e com o número de contribuinte 182843532, **CARLOS PAULO NÓBREGA GOMES**, casado, natural Lourenço Marques, Moçambique, portador do documento de identificação número 09476172 e com o número de contribuinte 191545724, **PAULO JORGE MARUJO PINA**, acima identificado, **LUÍS FILIPE GONÇALINHO DE OLIVEIRA**, solteiro, maior, natural de Vila Real, portador do documento de identificação número 7036496 e com o número de contribuinte 181657805, **JORGE MANUEL BERNARDO CARDOSO**, Casado, natural de Proença-a-Nova, portador do documento de identificação número 09676404 e com o número de contribuinte 192614169, **LUÍS EDUARDO MARTINS CORREIA BAPTISTA**, casado, natural de Sines, portador do documento de identificação número 07722650 e com o número de contribuinte 186583850, **CARLOS ALBERTO GERALDO VAQUEIRINHO**, acima identificado, **LUÍS FILIPE DOS SANTOS MARTINHO BAJANCA**, casado, natural de Lisboa, portador do documento de identificação número 6216720 e com o número de contribuinte 187611696, **FRANCISCO JOSÉ CUNHA MENDONÇA MACEDO DE CARVALHO**, casado, natural da Freguesia de S. Domingos de Benfica, Concelho de Lisboa, portador do documento de identificação número 09552773 e com o número de contribuinte 196529026, **JUAN JOSE COLOMA GUZMAN**, casado, cidadão de nacionalidade Espanhola, titular do documento de identificação número 50805852W, emitido pelo Ministério del Interior de Espanha, **MARIA HELENA FARIA ÁGUEDA**, solteira, maior, natural de Paranhos, Concelho do Porto, portadora do documento de identificação número 8175439 e com o número de contribuinte 181845396, **HÉLDER ALBERTO BELBUTE CORREIA**, casado, natural da freguesia da Sé em Évora, portador do documento de identificação número 06480189 e com o número de contribuinte 144682907, **JOÃO CARLOS AFONSO DE CARVALHO**,

casado, natural de Moçambique, portador do documento de identificação número 8473938 e com o número de contribuinte 194691390, **VÍTOR MANUEL GUERREIRO DA CUNHA SALGUEIRO**, casado, natural da freguesia de São Sebastião da Pedreira, concelho de Lisboa, portador do documento de identificação número 09505461 e com o número de contribuinte 202082008, e **MARCO JOSÉ CABRAL DE MEDEIROS**, casado, natural de Ponta Delgada, portador do documento de identificação número 10855090 e com o número de contribuinte 205966799, TODOS com domicílio profissional na Avenida Infante Dom Henrique, número trezentos e vinte e seis, em Lisboa, aos quais concedem os poderes para, por si só e individualmente, em nome da sociedade, outorgarem e assinarem, nos termos e condições que julgarem mais convenientes, mesmo sob a forma de escritura pública, contratos de prestação de serviços de segurança, propostas de prestação de serviços de segurança e outros contratos e propostas de prestação de serviços que caibam no objecto da sociedade; assistirem a concursos de qualquer género, sejam do Estado ou de qualquer outra entidade pública ou privada, apresentando propostas, contrapropostas, reclamações orais ou escritas, bem como concluir as adjudicações de serviços e fornecimentos nos termos, condições e pela forma que se mostrarem necessárias e convenientes e, se necessário for, prestar as cauções devidas, bem como levantá-las; e ainda, credenciar ou designar representantes da sociedade, para os mesmos fins, em quaisquer actos de abertura de concursos públicos ou privados, bem como, subsequentes negociações tendo em vista a adjudicação final, sendo que, em relação aos mandatários **VÍTOR MANUEL GUERREIRO DA CUNHA SALGUEIRO**, acima identificado, e **MARCO JOSÉ CABRAL DE MEDEIROS**, acima identificado, concedemos ainda os poderes de retirar das estações postais, de caminho de ferro e outras, as cartas, encomendas, mercadorias e tudo o mais que for dirigido à sociedade mandante _____

...RIGUES
...A D O
...Lisboa - 18.º 2.º



Aos senhores, **FERNANDO GOUVEIA BELÉM**, casado, natural da Freguesia de Campo Grande, Concelho de Lisboa, portador do documento de identificação número 02166465 e com o número de contribuinte 147706106, e **JOSÉ AGOSTINHO DOS ANJOS PEREIRA**, casado, natural de Santa Maria, concelho de Vila Nova de Gaia, portador do documento de identificação número 03314038 e com o número de contribuinte 122962095, TODOS com domicílio profissional na Avenida Infante Dom Henrique, número trezentos e vinte e seis, em Lisboa, aos quais concedem os poderes, para, cada um por si só, em nome da sociedade, praticar e assinar os actos a seguir enumerados: _____

1 - Celebrar contratos individuais de trabalho ou acordos de cessação dos mesmos, bem como decidir da aplicação de sanções disciplinares. _____

2 - Representar a mandante perante o Instituto Desenvolvimento e Inspeção das Condições de Trabalho, Instituto da Segurança Social, Tribunais Judiciais e Cíveis, Administrativos, Criminais ou de Trabalho, em todos e quaisquer processos, seus incidentes e recursos, usando para o efeito dos mais amplos poderes forenses em direito permitidos, devendo, quanto a estes, substituir-se por advogado ou solicitador, nos casos em que a lei a isso o obriga ou permita, e bem assim os de transigir, desistir ou acordar em qualquer pleito, _____

3 - E para dois deles mandatários conjuntamente ou qualquer deles em conjunto com um dos gerentes da sociedade emitir e assinar cheques ou ordem de pagamento sobre contas bancárias da empresa mandante, desde que à ordem de pessoas individuais e para pagamento de remunerações, compensações ou indemnizações a trabalhadores ou ex-trabalhadores da empresa. _____

E, aos senhores **MIGUEL DE SANTA MARTA GRANGER RODRIGUES**, solteiro, maior, natural de Lisboa, portador do documento de identificação número 7696435, e



AGUDES

Lisboa - 187 8. B.

ADVOCADO
Cert. 189 950 034 - Lisboa - 187 8. B.

com o número de contribuinte 189950056, natural de Lisboa, com domicílio profissional na Avenida da Liberdade, número duzentos e quarenta e nove, primeiro andar, em Lisboa, 1250-143 Lisboa e **MARIA CRISTINA RIBEIRO DE AZEVEDO AFONSO**, casada, natural de Vila Real de Santo António, portadora do documento de identificação número 5212071 e com o número de contribuinte 160195128, com domicílio profissional na Avenida António Augusto de Aguiar, número cento e quarenta e oito, quarto andar, letra "C" em Lisboa, 1050-021 Lisboa, aos quais concedem os poderes para, por si só, em nome da sociedade, e independentemente de acumular, ou não, com poderes forenses, praticar e assinar os actos a seguir enumerados: _____

1 - Celebrar acordos de modificação ou cessação dos contratos individuais de trabalho. _____

2 - Representar a mandante perante o Autoridade das Condições de Trabalho, Ministério da Administração Interna, Segurança Social, tribunais judiciais ou cíveis, administrativos, criminais ou do trabalho, em todos e quaisquer processos, seus incidentes e recursos, usando para o efeito dos mais amplos poderes forenses em direito permitidos, incluindo os de confessar, desistir ou transigir. _____

Lisboa, 19 de Maio de 2014

Os Gerentes

 (João Gaspar de Silva)  (Luís P. L. D. Pereira)  (Carlos Vaqueirinho)



REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2005, de 29-03

Portaria n.º 57-B/2008, de 29-06

Dr.(a) Miguel Cranger Rodriguez

CÉDULA PROFESIONAL: 103662

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Reconhecimento com honras especiais por serviços.

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Proscure - Companhia de Segurancas, Lda

NIPC n.º 501290567

OBSERVAÇÕES

Miguel Granger Rodrigues, Advogado portador da Cédula profissional nº 10065L, reconhece, nos termos do Decreto Lei nº 76-A/2006 de 29 de Março, que as assinaturas apostas no final do documento anexo à presente - e composto das (n)ófolhas (fais) - correspondente à Prizurização da sociedade interessada, foram outorgadas e pertencem a João Miguel Guear da Silva titular do C.C. nº 10775353, válido até 27-09-2016, e Luis Pedro Louro Duarte Pereira titular do C.C. nº 10240018, válido até 29-12-2016, e Carlos Alberto Gerardo Vaqueirinho, titular do C.C. nº 7372424, válido até 20-10-2016, os quais assinam na qualidade de Gerentes da sociedade interessada e com poderes para o acto, conforme é do meu conhecimento pessoal.

EXECUTADO A: 2014-05-23 11:16

REGISTRAR: 2016-05-23 11:10

CDM Q N° 1006SL/2171

Poderá consultar este registo em <http://oa.pt/atos>
usando o código: 1933K203-135648

ABVOGADO
em 1999/2000 - 11654-15/2.2



ORDEM DOS ADVOGADOS

REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03

Portaria n.º 657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Miguel Granger Rodrigues

CÉDULA PROFISSIONAL: 10066L

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de fotocópias

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Prosegur- Companhia de Segurancas, Lda.

NIPC n.º 501290567

OBSERVAÇÕES

Miguel Granger Rodrigues, Advogado portador da Cédula profissional n.º 10066L, certifico, nos termos do Decreto Lei n.º 76-A/2006 de 29 de Março, que a fotocópia anexa - correspondente à Procuração emitida pela sociedade interessada a datada de 19 de Maio de 2014, composta de 9 (nove) folhas (sendo oito com o texto da procuração e uma com o reconhecimento on line das assinaturas dos outorgantes da mesma), é fiel e integral reprodução do original, que me foi apresentada e devolvi.

EXECUTADO A: 2014-05-23 11:18

REGISTADO A: 2014-05-23 11:18

COM O N.º: 10066L/2172

Poderá consultar este registo em <http://oa.pt/atos>
usando o código 19318287-795864


MIGUEL GRANGER RODRIGUES
ADVOGADO
Cont. 199 932 056 - Lisboa - JI.º B. 1.º

www.oa.pt

