



Ex.mos Srs.

MUNICÍPIO DE POMBAL

Maфра, 13 de Abril de 2015

**Assunto: PROPOSTA 20150413.01 – “Prestação de Serviços de Vigilância, Segurança e Monitorização no Centro de Controlo e Comando da ETA de Mata do Urso”- Processo nº 012\_AJD\_SA\_15**

Exmos. Srs.

A SCUREV vem pela presente, disponibilizar-se para proceder à eventual prestação de serviços de vigilância, controlo e fiscalização, apresentando proposta anexa.

Titular de vasta experiência nesta área, a SCUREV está devidamente autorizada pelo M.A.I. para o exercício da segurança privada. A SCUREV tem o seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado, de acordo com as cláusulas normativas da NP EN ISO 9001:2008, desde o passado dia 7 de Abril de 2015.

Disponibilizando-nos para qualquer eventual informação adicional, subscrevemo-nos com elevada consideração,

Atentamente

**SCUREV**  
Serviço de Segurança, Consultoria e Formação  
A Gerência

*Espirito Santo Silva*



SEDE

Estrada Nacional nº 116 lote 2, 2640-544 Salgados - Maфра  
Alvarás nº 158 A) do M.A.I. - Tlf +351. 91 758.50.04 /261.247.020 - Correio electrónico: [scurev@scurev.pt](mailto:scurev@scurev.pt)

## **PROPOSTA 20150413.01**

### **OBJECTO**

O objecto da presente proposta é a contratação da SCUREV, para proceder à **Prestação de Serviços de Vigilância, Segurança e Monitorização no Centro de Controlo e Comando da ETA de Mata do Urso- Processo nº 012\_AJD\_SA\_15.**

### **ÂMBITO**

A natureza dos serviços a prestar diz respeito à vigilância e segurança das pessoas e instalações nos termos da legislação aplicável para a actividade de Segurança Privada, designadamente a Lei 34/2013 de 16/05, bem como as Portarias 273/2013 de 20/08 e 292/2013 de 26/09.

Os serviços propostos serão executados no rigoroso enquadramento do Sistema de Gestão da Qualidade.

Os Serviços Operacionais da SCUREV, em conjunto com o Responsável de Segurança do Cliente procedem, após adjudicação, à elaboração das INSTRUÇÕES DE SERVIÇO, onde se incluem as instruções Gerais, o Controlo de Entradas e Saídas de Pessoal, Visitantes e Viaturas, a Inspecção de Volumes e Cargas, Rondas nas Instalações do Cliente para verificação do estado de equipamentos, etc. Estes documentos regerão a execução específica dos serviços a prestar, incluindo as acções a desenvolver no caso da verificação de anomalias.

No entanto, a SCUREV, garante o início da prestação dos serviços, ainda que as instruções do Cliente não estejam claramente definidas, tendo como suporte de execução a I.S. Genérica da Prestação dos Serviços.

Na observância do contexto supra, os trabalhos a realizar poderão enquadrar-se nas seguintes tarefas, sem prejuízo de outras eventualmente previstas no Caderno de Encargos, e/ou todas as outras que venham a ser requeridas pelo Cliente:

- Controlo da entrada, saída e presença de pessoas e viaturas no local da prestação de serviços, assim como efectuar rondas internas e periféricas a fim de prevenir roubos, actos de vandalismo, etc.

- Prestação de informações e encaminhamento dos utentes de acordo com as instruções do Cliente;
- Elaboração de relatórios diários de ocorrências e comunicação de qualquer anomalia, no âmbito dos serviços prestados;
- Zelar pela protecção de materiais, volumes e demais património contra furtos ou utilização indevida.
- Proteger as instalações contra focos de incêndios e inundações, assim como zelar pela conservação e operacionalidade de material respectivo, nomeadamente extintores e bocas-de-incêndio.

#### CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A SCUREV, responsabiliza-se pelo cumprimento de todas as instruções emanadas pela entidade adjudicante, nomeadamente a garantir a presença efectiva, nos locais indicados pela entidade adjudicante;

A SCUREV, executará o serviço objecto do presente concurso baseando-se na aplicação dos elementos infra-referidos, combinados com os elementos constantes dos MEIOS HUMANOS e TÉCNICOS:

- A SCUREV, compromete-se a manter nas suas instalações trabalhadores com capacidade de actuação imediata e meios de comunicação e transporte adequados;
- Os serviços de segurança serão executados por pessoal devidamente habilitado;
- A SCUREV, assume a responsabilidade pelo cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis aos acidentes de trabalho, doenças profissionais, medicina no trabalho, ou quaisquer outra relacionadas com os agentes que executam a segurança e vigilância objecto desta proposta;
- A SCUREV é titular de um seguro de Responsabilidade Civil da AXA PORTUGAL, apólice nº 00841013949800000, conforme estabelecido pela Lei nº 34/2013, que garante o pagamento de indemnizações que sejam legalmente exigíveis no âmbito da actividade de segurança privada. O valor da cobertura das apólices supra referidas (*legalmente exigíveis*) poderá ser alterado para montantes mais elevados, adequando-se a eventuais futuras exigências.
- A SCUREV é titular de um seguro de Acidentes de trabalho da AXA PORTUGAL, apólice nº 00101022190900000.

- A SCUREV, dispõe de capacidade económica e meios financeiros adequados à natureza do serviço a prestar, atestado através de documento bancário (*se exigível*).

#### MEIOS HUMANOS e TÉCNICOS

A SCUREV, afectará uma equipa de *agentes de segurança e vigilância*, cuja selecção e formação obedece aos requisitos legais aplicáveis por despacho do Ministério da Administração Interna, sendo todos os seus agentes titulares dos respectivo cartão profissional, assim como estarão devidamente fardados com uniforme da SCUREV, e com equipamento de comunicação, que em qualquer situação de anormalidade contactarão a nossa Central de Controlo e/ou as forças de segurança (*PSP, GNR, PJ, BOMBEIROS, PROTECÇÃO CIVIL*) ou qualquer outra entidade responsável para ocorrer a todos os tipos de anomalias que ponham em causa o funcionamento das áreas a vigiar; A supervisão desta equipa estará a cargo do Director Técnico de Operacional, pertencente aos quadros da SCUREV, cuja identificação será fornecida no acto da adjudicação da proposta.

Na SCUREV, o recrutamento e selecção de pessoal assenta em critérios de elevada atenção e rigor. Os candidatos deverão possuir o perfil físico, intelectual e psicológicos adequados, deverão possuir no mínimo o 9º ano, o Registo Criminal limpo e a robustez física atestada por médicos de Medicina no Trabalho.

O processo de recrutamento e selecção desenvolve-se em várias fases:

- Inscrição pessoal do candidato, em cuja ficha pessoal será apreciada a caligrafia, ortografia e redacção;
- Entrevista do candidato, com avaliação dos seus vários parâmetros de comportamento na entrevista;
- Todos os seleccionados na 1ª fase passarão a uma 2ª fase e serão submetidos a nova entrevista;
- Aos seleccionados da 2ª fase, e após ordenação segundo o critério de avaliação, será solicitada a apresentação do Registo Criminal, do Atestado Médico e do Certificado de Habilitações;

A equipa será constituída por 1 supervisor e 4 vigilantes, os quais contarão com a disponibilidade total de todos os meios humanos e equipamentos apresentados, para efectuar a implementação e fiscalização do serviço objecto da presente proposta.

A SCUREV, dispõe de meios técnicos adequados à execução dos serviços, designadamente instalações, equipamentos e viaturas, que afectará de acordo com o âmbito do serviço e das áreas a vigiar.

Assim, para executar os serviços, terá ao seu dispor um conjunto de equipamentos de vigilância e segurança, constituído por:

- Central de Controlo;
- Central Auto-Alimentada de Gestão/Detecção/Monitorização de viaturas por G.P.S.;
- Viaturas equipadas com extintores, rádio emissor-receptor, mala 1<sup>ª</sup>s socorros, relógio de ronda, telemóvel, impressos vários, capacetes e botas de protecção
- Sistema digital de controlo de rondas;
- Rádios Emissores/Receptores
- Telemóveis;
- Equipamento de Visão Nocturna (*infra-vermelhos*)
- Meios de Detecção Electrónica de Pessoas, Armas e outros Objectos;
- U.P.S.'s;
- Lanternas portáteis.

#### FORMAÇÃO

Todos os nossos vigilantes têm formação inicial e de actualização baseada nos módulos aprovados na Portaria 273/2013.

Os vigilantes e supervisor afectos a este serviço têm formação nas áreas de Higiene e Segurança no Trabalho e na Prevenção e Combate a Incêndios, com utilização de meios de 1<sup>ª</sup> intervenção, no âmbito da Lei n.º 102/2009 de 10 de Setembro. Têm também preparação para actuação em situações de emergência e formação base para o manuseamento de matérias perigosas.

#### MEDIDAS DE SEGURANÇA

No que concerne à exposição aos riscos físicos e psicossociais, às condições de trabalho e aos seus efeitos na saúde dos nossos vigilantes, a Scurev promove a discussão com os colaboradores e chefias, de modo a encontrar soluções conjuntas para minimizarem os fatores de risco e melhorar as condições de trabalho e saúde.

A Scurev intervém junto dos seus clientes e sensibiliza-os para proporcionarem as melhores condições de trabalho aos vigilantes, uma vez que estes exercem a sua atividade nas suas instalações. Neste sentido,

realizam-se periodicamente avaliações de riscos, de modo a conhecer os fatores de risco a que estes profissionais estão expostos e propor as medidas adequadas para os minimizar.

A Scurev proporciona aos seus vigilantes, formação adequada à atividade desenvolvida, especificamente na temática da SHT, adequada ao contexto de trabalho específico, onde estes exercem a sua atividade. Os vigilantes têm conhecimento sobre os riscos a que estão expostos, os cuidados que devem ter na atividade que desenvolvem e quais as medidas de proteção para reduzir esses mesmos riscos, participando ativamente nas ações ou cursos de prevenção de acidentes e doenças profissionais, proporcionadas pela Scurev.

A comunicação entre as chefias e os vigilantes é privilegiada. Os vigilantes são integrados dentro da estrutura organizacional, e para tal, são definidos os seus objetivos, funções e papel que desempenham na Scurev e são envolvidos nas decisões da empresa e para perceberem o seu contributo e a importância da sua intervenção para o funcionamento da mesma.

Um aspeto prático prende-se com o fardamento, sendo este adaptado à tipologia do contexto onde os vigilantes prestam a sua atividade e que reúna as condições térmicas necessárias. Além disso, proporciona o máximo de conforto possível, uma vez que é usado por longos períodos de tempo.

A Scurev analisa e discute estes dados com os seus colaboradores, no sentido de promover a Segurança e Saúde no Trabalho, procurando sempre que um local de trabalho seja seguro e saudável.

## **METODOLOGIA, INOVAÇÃO E QUALIDADE**

### **ESTUDOS DE AVALIAÇÃO DE RISCOS E DIAGNÓSTICO DAS NECESSIDADES**

Antes de iniciar cada serviço, a SCUREV faz deslocar ao(s) local(ais) da prestação do(s) mesmo(s) os seus técnicos de Segurança. Estes fazem uma análise aprofundada das situações de Risco a ter em conta no desenrolar do serviço e diagnosticam necessidades e recursos sempre com vista à melhoria contínua do serviço a ser prestado ao Cliente.

Essa avaliação de Riscos é registada em documentos próprios e servirá sempre como base do trabalho a executar. Este diagnóstico e avaliação de risco servem também para a elaboração de instruções de serviço



próprias e elaboradas “à medida” do cliente e do local de prestação do serviço para que os vigilantes estejam sempre preparados para o executar correctamente. Antes de cada início de serviço o Supervisor alocado ao mesmo forma o(s) vigilante(s) de acordo com as situações de risco avaliadas para que este seja eficaz na execução das suas actividades.

### INOVAÇÃO

Toda a área de Vigilância e Protecção Pessoal da SCUREV é apetrechada com meios tecnologicamente avançados nas medidas e contra-medidas utilizadas ao nível da Inteligência no sentido de busca e tratamento de informações, de preservar informações sigilosas e de identificar oportunidades e ameaças, reduzindo a incerteza na tomada de decisões internas e externas.

### UTILIZAÇÃO DE MEIOS COMPLEMENTARES

A SCUREV utiliza outros meios de segurança complementares nos seus serviços sempre que os mesmos sejam necessários. Estes podem ser do domínio imediato da SCUREV ou passar pela geração de novas parcerias. Alguns exemplos desses meios são a utilização de Canídeos ou de centrais receptoras de alarmes.

### ESTRUTURA HIERÁRQUICA FUNCIONAL - DINÂMICA OPERACIONAL



### **Recrutamento, Selecção e Formação específica**

A SCUREV tem como base de Recrutamento potenciais colaboradores que cumpram os requisitos mínimos expressos na Lei. O Recrutamento pode ser realizado via sítio da internet.

Os potenciais colaboradores passam por um processo de entrevista. Os candidatos podem ter, ou não, formação adequada aos requisitos legais. Se a já tiverem serão formados on job pelos supervisores alocados ao serviço. Se não tiverem já formação terão de passar por um processo de formação e homologação dos seus conhecimentos e competências de acordo com parceria estabelecida. Após homologação pelo Ministério da Administração Interna da formação é emitido o cartão de vigilante e o candidato passa então por uma fase de formação on job pelos supervisores alocados ao serviço.

### **Capacidade de Supervisão e Inspeção**

A Supervisão e Inspeção realizadas tem uma estrutura hierárquica top down. A Gerência ao elaborar o organograma da SCUREV definiu um colaborador como Director de Segurança que coordena os Supervisores. Estes coordenam no terreno os Vigilantes.

Todas estas actividades estão devidamente documentadas num "Plano de Supervisão" e em registos que comprovam as Supervisões realizadas. Os Vigilantes não fazem visitas periódicas mas sim inopinadas de forma a garantir a quebra de hábitos nos vigilantes. Em cada supervisão é realizado um registo próprio de inspecção que além das especificações do serviço verifica sempre o estado de asseio e imagem de cada vigilante alocado ao posto.

### **Capacidade de remanejamento e preparação para novas tarefas**

Sendo a estrutura da SCUREV bastante ágil. É facilmente alocado um novo recurso (humano ou técnico) a um posto. Existe na empresa um procedimento escrito sobre trabalhos urgentes para que os serviços não sofram com a colocação imediata de um vigilante "extra" no serviço. Sempre que for necessário replanear um serviço, o Supervisor em estrita coordenação com o Director de Segurança acompanha no local o Vigilante "extra" ou novo até que o mesmo esteja a cumprir os requisitos mínimos do serviço.



## **PLANO DE TRABALHOS E METODOLOGIA**

### **Implementação do dispositivo no Terreno**

A SCUREV implementa o seu serviço no terreno respeitando uma hierarquia. Cada Vigilante tem o apoio directo dos Supervisores que em estrita coordenação com o Director de Segurança que define as metodologias no terreno de acordo com o contratado.

A estrutura da máquina operacional está criada. E como tal a implementação da mesma no terreno é bastante célere. A SCUREV implementa o seu modus operandis imediatamente após adjudicação das propostas.

A SCUREV afectará à execução dos serviços, enquanto estrutura de controlo e fiscalização do Director-de Segurança acompanhado dos Supervisores, os quais contarão com a disponibilidade total de todos os meios humanos e equipamentos apresentados, para efectuar a implementação e fiscalização do serviço objecto da presente proposta:

### **Preparação de novos elementos para novas tarefas**

A SCUREV facilmente aloca um novo recurso (humano ou técnico) a um posto. No caso de novas tarefas definidas no âmbito comercial ou do serviço operacional o Director de Segurança coordena com os Supervisores a presença de um destes continuamente até que o vigilante esteja a cumprir os requisitos mínimos do serviço.

Existe na empresa um procedimento escrito sobre trabalhos urgentes para que os serviços não sofram com a colocação imediata de um vigilante a realizar novas tarefas.



#### PREÇO

Local	Valor Mensal	Valor Global
ETA de Mata do Urso	4.150,00€ (Quatro mil cento e cinquenta euros)	49.800,00€ (Quarenta e nove mil e oitocentos euros)

AOS VALORES SUPRAREFERIDOS SERÁ ACRESCIDO O IVA, À TAXA EM VIGOR.

#### CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os serviços prestados serão facturados mensalmente e deverão ser pagos 60 (sessenta) dias após a recepção e aprovação da factura.

#### VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por um período de 66 (*sessenta e seis*) dias.

Mafra, 13 de Abril de 2015

**SCUREV**  
Segurança, Consultoria e Formação, Lda  
A Gerência  
*Sónia Espirito Santo Silva*



#### SEDE

Estrada Nacional n.º 116 lote 2, 2640-544 Salgados - Mafra  
Alvarás n.º 158 A) do M.A.I. - Tlf +351. 91.758.50.04 /261.247.020 - Correio electrónico: [scurev@scurev.pt](mailto:scurev@scurev.pt)