

Município de Pombal

Memória Descritiva do Modo de Execução da Prestação

Procedimento 092_AJD_SA_15 para:

“Realização de análises às águas residuais das ETAR’s do Concelho de Pombal.”

18 de novembro de 2015

Laboratório do CESAB – Centro de Serviços do Ambiente

O Centro de Serviços do Ambiente - CESAB é uma associação científica e técnica de interesse público, criada em 1992 com o objectivo de prestar apoio técnico e científico ao desenvolvimento de acções de protecção ambiental, nomeadamente à exploração de sistemas de saneamento básico, ao controlo de águas, quer para abastecimento, quer de águas residuais e ainda de investigação científica e tecnológica na área dos tratamentos de águas.

Para dar resposta ao D.L. nº 74/90 que introduzia, pela primeira vez, a obrigatoriedade das Entidades Gestoras terem um plano de controlo da qualidade da água que distribuíam, a Comissão de Coordenação da Região Centro e a Direcção Regional do Ministério do Ambiente incentivaram um conjunto de Municípios a criarem este centro de serviços de utilização comum.

O CESAB tem por objectivos estatutários os seguintes:

- Apoiar as Entidades Gestoras no controlo e análise das águas dos sistemas de abastecimento público.
- Prestar apoio técnico aos associados e clientes na exploração de sistemas de saneamento básico e no controlo e manutenção de órgãos dos sistemas de tratamento de águas.
- Apoiar as Entidades Gestoras na apreciação de projectos técnicos na área do saneamento básico, nomeadamente de órgãos de tratamento de água e de efluentes.
- Promover e apoiar actividades de investigação e experimentação aplicada nas áreas do controlo das águas e dos órgãos de tratamento para responder à necessidade dos seus clientes.
- Promover acções de formação profissional nas áreas do saneamento básico e nomeadamente dos sistemas de tratamento.

O CESAB encontra-se **Acreditado** desde Outubro de 2002. Na auditoria de Concessão foram acreditados 18 ensaios.



Actualmente o CESAB tem o Certificado de Acreditação número L0297 e tem, com a extensão do dia 07/03/2011, **125 ensaios acreditados em 12 tipo de produtos** - Águas de Consumo, Águas Naturais, Águas de Processo, Lixiviados, Eluatos, Águas Residuais, Águas de Piscina, Águas Balneares, Solos, Lamas, Sedimentos e Resíduos Sólidos. O que se traduz presentemente em **460 combinações ensaio/produto acreditadas**, onde está incluída a colheita de amostras, conforme discriminado no anexo técnico em vigor.

O CESAB dispõe de **Acreditação Flexível** para a determinação de **Metais**, por ICP, para a determinação de **Pesticidas**, por SPE-UPLC- MS/MS, e para **Compostos Orgânicos Voláteis** e **HAP**, por cromatografia. Este mecanismo permite-lhe num curto espaço de tempo e de forma autónoma, incluir novos compostos, usando estes métodos analíticos, no âmbito da Acreditação. A supervisão pelo Instituto Português de Acreditação é feita à posteriori.

O vasto leque de ensaio Acreditados, além da vantagem directa do processo de reconhecimento que constitui a Acreditação, contribui para que:

- os nossos Clientes tenham a percepção de que o CESAB tem um conjunto de Técnicos Qualificados em diversas Áreas Técnicas;
- o número de Subcontratações seja muito reduzido. As amostras estão, na sua quase totalidade, sob o nosso controlo. Não existem viagens adicionais nem dependência de outros laboratórios.

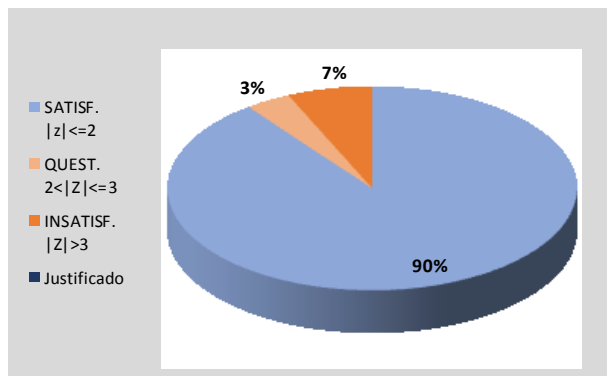
O CESAB, pelos seus bons desempenhos analíticos nos ensaios interlaboratoriais organizados pela Relacre, tem sido convidado desde 2005 a participar na comissão consultiva para a organização dos mesmos.

Junto se apresenta os Certificado emitido pela Relacre relativo ao último ano.



Os resultados globais da participação do CESAB em Ensaios de Comparação, em águas durante 2014 foram os seguintes:

ANO INICIAL	2014
ANO FINAL	2014



	N.º DE Z-SCORE COM DESEMPENHO			
	SATISF. $ z \leq 2$	QUEST. $2 < z \leq 3$	INSATISF. $ z > 3$	Justificado
TOTAL	174	7	13	0
Amostragem	0	0	0	0
Ensaios de Campo	7	0	0	0
Parâmetros Físico-Químicos	122	0	7	0
Parâmetros Orgânicos	19	0	0	0
Pesticidas	13	7	6	0
Parâmetros Microbiológicos	13	0	0	0

No ano de 2014 fomos avaliados 174 vezes, neste conjunto de avaliações apenas em 13 parâmetros o desempenho foi não satisfatório e em 7 foi questionável. A maior partes destes desempenhos não satisfatórios foi obtido na análise de Pesticidas em Águas Naturais, numa fase em que o método se encontrava ainda em fase de validação. Os estudos foram concluídos e as causas para os desvios identificadas, para a quase totalidade das situações. Estes ensaios serão, aliás, incluídos no âmbito acreditado num curto prazo.

- O CESAB nos quatro últimos anos foi convidado pela **Relacre** para ser o **Laboratório Preparador** do Ensaio Interlaboratorial para a avaliação do desempenho dos laboratórios na realização de **Ensaio em Campo**.



REF: ECI/EC-ACH/1-2010
ED: 01
DATA: 2010/03/29

5 Amostras

Será seleccionada uma amostra de água de **consumo humano**, com vista à realização dos ensaios de campo aplicados aos parâmetros identificados no **ponto 6**, com a **excepção dos parâmetros Cheiro e Sabor**.

Para estes parâmetros, os **Laboratórios deverão ir munidos do material necessário para a colheita e transporte de amostra**. As **determinações deverão ser efectuadas posteriormente nos respectivos laboratórios**.

O **Laboratório Preparador** fará os ensaios de campo a intervalos regulares entre os ensaios dos participantes, para a realização de estudos de **homogeneidade, estabilidade e caracterização**.

6 Regras de Realização das Determinações Analíticas - Ensaio de Campo

Os ensaios de campo objecto destes ensaios de aptidão a efectuar são:

Temperatura
pH
Condutividade
Cloro Residual
Oxigénio Dissolvido
Cheiro
Sabor

- O CESAB foi convidado para participar, como representante da Relacre, na qualidade de Laboratório, num grupo de trabalho sobre a avaliação de riscos associados à determinação do parâmetro Sabor em água de consumo. Este grupo de trabalho foi coordenado pela ERSAR e produziu a Recomendação ERSAR n.º 04/2011 "Avaliação do risco na determinação do sabor em amostras de água para consumo humano";

- O CESAB faz actualmente parte da Comissão Técnica "Águas" da Relacre. Entre 2012 e 2014 participou nas subcomissões "Amostragem" e "Controlo da Qualidade em Rotina" e na elaboração dos documentos:

- NOTA TÉCNICA RELACRE - Recomendação para Laboratórios de Ensaio acreditados que prestam serviços de verificação de Equipamentos Portáteis de Medição de Cloro (Fotómetros);

- NOTA TÉCNICA RELACRE – Controlo de Qualidade em Rotina em Análise Química;

- NOTA TÉCNICA RELACRE – Manual Amostragem (em preparação);

- O CESAB foi convidado pela RELACRE para ser um dos laboratórios que efectua Auditorias de Mediação à determinação do cloro residual livre em águas destinadas ao consumo humano, no âmbito do processo de Certificação de Técnicos de Colheitas de Águas.

Estas actividades revelam o reconhecimento da competência técnica do CESAB, por Entidades externas.

A par da competência técnica para a colheita das amostras e realização das análises o CESAB esforça-se para que os seus Clientes fiquem satisfeitos com a totalidade dos serviços prestados, desde a marcação das amostragens à facturação.

Relativamente ao ano de 2014 foram enviados cento e onze inquéritos e foram recebidas setenta respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de 63%, o que é muito satisfatório.

O Inquérito enviado tem 18 itens de avaliação, sendo que dois dizem respeito a uma opinião global. O modelo de inquérito foi alterado no ano passado, com a adopção de um formulário on-line. No quadro seguinte são apresentadas as médias, calculadas com base nas 70 respostas recebidas, obtidas para cada um dos itens de avaliação. São também apresentados os resultados obtidos em 2013 e o histórico dos últimos 5 anos para os itens comuns ao modelo antigo de inquérito.

Numa classificação de 1 a 5 os nossos Clientes têm-nos classificado com médias superiores a 4. Os Clientes têm-nos, também, ajudado a identificar os pontos em necessitamos melhorar o nosso desempenho.

Ano		2010	2011	2012	2013	2014
Número Respostas		56	63	59	56	70
Prontidão de Resposta às Solicitações	a) Tempo de resposta na elaboração de orçamentos	3,9	3,8	4,1	3,9	4,1
	b) Tempo de resposta no agendamento de análises extra (análises de verificação e outras)				4,3	4,3
	c) Tempo de resposta na preparação de material para colheitas				4,1	4,3
	d) Prontidão no envio da informação acordada relativa à colheita e/ou à recepção das amostras no CESAB (Relatórios de Colheitas, temperaturas, amostras em falta,...)				4,2	4,3
	e) Cumprimento do prazo acordado para a entrega dos resultados	3,9	4,1	4,2	4,1	4,0
	f) Prazo de envio das faturas				3,9	4,1
	g) Prazo de envio dos relatórios trimestrais e anuais de compilação e tratamento dos resultados analíticos (controlo águas destinadas ao Consumo Humano, D.L. nº 306/2007				4,2	4,1
Avaliação dos Serviços Prestados	a) Clareza dos processos de trabalho (planeamento, marcações, execução, ...)				4,1	4,3
	b) O Colaboradores do CESAB demonstram um bom entendimento das necessidades do Cliente				4,3	4,4
	c) Os serviços são prestados conforme definidos				4,2	4,4
	d) Facilidade de atendimento telefónico	4,1	4	4,2	4,1	4,1
	e) Facilidade de tratamento de pedidos por correio electrónico				3,9	4,1
	f) Disponibilidade e interesse dos técnicos do CESAB em ajudar a responder a dúvidas e problemas				4,3	4,4
	g) Disponibilidade do CESAB para adaptar as suas metodologias, de forma a responder a requisitos específicos sugeridos por essa Entidade enquanto Cliente				4,1	4,3
	h) Qualidade do serviço de colheita de amostras prestado no local (se aplicável)				4,3	4,3
	i) Apresentação de resultados no Boletim de Análises é clara e inequívoca				4,4	4,5
Opinião Global	a) Grau de satisfação global pelo serviço prestado	4,2	4,3	4,4	4,1	4,3
	b) Como classifica o CESAB quanto à relação Qualidade/Preço	3,9	4,0	4,1	4,0	4,1

13	Itens com melhoria de desempenho
3	Itens com manutenção de desempenho
2	Itens com diminuição de desempenho

Qualificação do CESAB para a Prestação dos Serviços Solicitados

Como referido no item anterior, o CESAB encontra-se Acreditado para um vasto número de ensaios e em diversos tipos de produto. O Certificado de Acreditação, o respectivo Anexo Técnico em vigor, a listagem de ensaios incluídos no Âmbito Flexível são enviados em anexo ([ver anexo "CESAB_Certificado de Acreditação e Informação Complementar"](#)).

O CESAB garante que os métodos apresentados estão de acordo com os respectivos diplomas legais de referência apresentados no ficheiro "[Mapa de quantificação e acreditação.xlsx](#)".

Para o conjunto de parâmetros incluídos no presente Caderno de Encargos, o CESAB informa que se encontra acreditado para a respectiva colheita de amostra e para a realização de quase todos os ensaios solicitados.

Para a presente prestação de serviços os ensaios subcontratados são acreditados pelo laboratório subcontratado. O laboratório subcontratado será o **ALS** ([ver anexo "Certificado Acreditação ALS_397_2015_PT"](#)).

O Certificado de Acreditação do CESAB permite a localização dos parâmetros acreditados usando a função "Ctrl+F", possibilitado o controlo da informação patente no ficheiro "[Mapa de quantificação e acreditação.xlsx](#)". Em relação à consulta do certificado de acreditação da **ALS**, os três últimos algarismos da designação do método de ensaio indicam a respectiva linha do certificado de acreditação. Exemplo: Parâmetro "Detergentes (sulfato de lauril e sódio) (mg/l)"; Método "CZ_SOP_D06_07_031"; É na linha (nº de ordem) **31** do Certificado de Acreditação da ALS que se encontra a informação sobre a acreditação do ensaio.

No âmbito da nossa Acreditação está também a realização do ensaio ao Desinfectante residual, pH, Condutividade e da temperatura no local.

A Acreditação deste âmbito significa que o todo o processo, desde a consulta pelo Cliente e a apresentação da nossa proposta até à entrega dos Relatórios de Ensaios e ao tratamento da informação, é auditado por Técnicos Independentes e que os processos seguem as normas e legislação aplicável, são monitorizados, avaliados e otimizados, sempre que necessário.

A Equipa Técnica do CESAB está qualificada para a realização das Colheitas de águas residuais, solos e lamas e para a realização dos ensaios incluídos na presente prestação de serviços.

O CESAB tem acreditação a colheita de amostras de águas residuais, solos e de lamas.

Metodologia da Prestação de Serviços

A Equipa Técnica

O CESAB comporta em 2015 uma estrutura assente em 25 funcionários, com elevado nível de formação.

MEIOS HUMANOS A AFECTAR À EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

Etapa	Efectuada por	Supervisionada por
Preparação do Material necessário à recolha	Celsa Ferreira Bruno Santos Maria do Céu Vitor Antunes	Dr ^a Elsa Barracho Eng ^a Carla Sérgio
Recolha de Amostras	Eng ^a Adriana Drumonde Antonio Neves Eng ^a Carla Sérgio Renato Alves Bruno Santos Celsa Ferreira Vitor Antunes Óscar Soares	Dr João P. Pereira Eng ^a Adriana Drumonde Eng ^a Carla Sérgio
Determinações Analíticas	Dr ^a Elsa Barracho Dr ^a Jaqueline Reis Eng ^a Palmira Matos Dr ^a Cláudia Bernardes Eng ^a Marta Pedroso Eng ^a Marta Pedroso Mónica Cerveira Alexandra Rajado Bruno Albuquerque Sandra Pinheiro	Dr ^a Elsa Barracho Dr João P. Pereira
Apoio Técnico	Dr João P. Pereira Eng ^a Adriana Drumonde Eng ^a Carla Sérgio Eng Costa Ribeiro - Consultor	Dr João P. Pereira -
Contabilidade e Secretariado	M. Conceição Paulino Armanda Fernandes Sandra Paulo	M. Conceição Paulino

A supervisão da realização dos trabalhos incluídos nas prestações de serviços é da responsabilidade do **Director da Qualidade do CESAB, João Pedro Pereira (Dr.)**.

O controlo da execução das amostragens será da responsabilidade da **Técnica Superior do Gabinete de Apoio Técnico, GAT, Carla Sérgio (Eng^a)**. Esta actividade inclui a programação antecipada de todas as análises previstas. Tipicamente no início do contracto, são carregadas no nosso sistema de gestão informático todas as amostras a colher e respectivos parâmetros a analisar, respeitando os cronogramas que nos enviados pelos Clientes. Esta etapa inicial é finalizada com a criação de um ficheiro Excel, que enviado para o Cliente, para que seja validado.

Na semana anterior à data prevista para a realização da próxima campanha de amostragem é enviado um e-mail com a discriminação das amostras e dos respectivos parâmetros que estavam previstos e/ou que foram entretanto solicitados, como se verifica por exemplo no tratamento de incumprimentos detectados.

Feita a confirmação das amostras e dos respectivos parâmetros a analisar, à quinta-feira são emitidos os Relatórios de Colheita e as etiquetas de identificação de cada um dos frascos a usar. O vasilhame é preparado na 5ª e 6ª feira da semana anterior.

No CESAB os recipientes usados encontram-se identificados por famílias de compostos a analisar, tipos de conservantes utilizados e tipos de amostras a que se destinam. Todos os frascos são identificados com um número de colheita, listado no respectivo Relatório de Colheita, com identificação do local de amostragem e, caso aplicável, do agente de conservação utilizado. Todos os conservantes necessários são pré adicionados nesta fase da preparação do vasilhame.

Desde a colheita de cada amostra até à chegada ao laboratório a temperatura das amostras é controlada. O CESAB dispõe actualmente de duas carrinhas com sistema de refrigeração.

A Colheita de amostras de águas destinadas ao consumo humano, águas residuais, solos e de lamas está acreditada. Todos os nossos técnicos se encontram devidamente qualificados e foram auditados pelo IPAC.

À chegada ao laboratório é feita a conferência do que foi feito com o que estava pré programado. Sempre que haja alterações, é enviado um e-mail de notificação.

Os resultados de cada parâmetro serão disponibilizados, por Internet, em site próprio e mediante palavra passe, logo que concluída a sua determinação e validados os resultados pelo Director Técnico do Laboratório. Este mecanismo de divulgação de resultados, de modo confidencial e sem qualquer custo adicional além da utilização da Internet, dá acesso a um conjunto de funcionalidades que lhes permitirá ter acesso on-line a um vasto conjunto de informações:

Pontos de Amostragem

Consulta das Amostras recolhidas e tratadas e dos Parâmetros analisados

Consulta dos boletins já emitidos e Download dos boletins em formato digital

Emissão de um mapa de violações

Efectuar pedidos de informação ao nosso laboratório, bem como reclamações e sugestões.

Quando concluídas as análises programadas para uma determinada amostra é emitido um Relatório de Ensaios (boletim analítico) digital ou, caso seja um requisito do Cliente, um Relatório de Ensaios em papel que será enviado para o cliente. O modelo de Relatório de Ensaios usado no CESAB está conforme com os requisitos estatuídos na Norma NP EN ISO/IEC 17025, norma pela qual estamos acreditados pelo IPAC.

A Etapa analítica é supervisionada pela **Responsável Técnica do Laboratório, Drª Elsa Barracho.**

Após a etapa de determinações analíticas, será feito ao longo do período da prestação de serviços, um acompanhamento ao cliente através do tratamento e interpretação dos resultados obtidos.

O CESAB compromete-se a cumprir todos os requisitos do Caderno de Encargos.

A Etapa de apoio técnico da responsabilidade da **Técnica Superior do GAT, Eng^a Adriana Drumonde**.

Equipa Técnica e Resumo Curricular

Dr. João Pedro Pereira – Licenciado em Química Industrial pela Universidade de Coimbra. Curso de Pós-graduação em Qualidade da Água e Controle da Poluição pelo Departamento de Engenharia Civil da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra. Pós-graduação em Engenharia da Qualidade, pelo Instituto de Soldadura e Qualidade. **Director de Qualidade** e Responsável pelo Gabinete de Apoio Técnico aos Clientes. Funcionário do Quadro.

Dr.^a Elsa Correia Barracho – Licenciada em Química pela Universidade de Coimbra. Curso de Pós-Graduação em Controlo Químico da Qualidade – Faculdade de Química da Universidade de Coimbra. **Responsável Técnica pelo Laboratório**. Funcionária do Quadro.

Mestre Cláudia Cruz Bernardes – Mestre em Toxicologia, pela Universidade de Aveiro. Licenciada em Biologia pela Universidade de Aveiro. **Técnica Analista de Laboratório**. Funcionária do Quadro.

Eng.^a Adriana Maria Drumonde – Licenciada em Engenharia do Ambiente pela Universidade de Aveiro. Curso de Pós-graduação em Qualidade da Água e Controle da Poluição pelo Departamento de Engenharia Civil da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra e formação em Avaliação de Impactes Ambientais. **Técnica do Gabinete de Apoio Técnico**. Funcionária do Quadro.

Dr.^a Jaqueline Simões Reis – Bacharel em Biotecnologia – Ramo Alimentar, pelo Instituto Superior de Humanidades e Tecnologias de Castelo Branco. Responsável pelo Sector da Microbiologia. Funcionária do Quadro.

Eng.^a Palmira Taborda de Matos – Licenciada em Engenharia de Ordenamento dos Recursos Naturais, pela Escola Superior Agrária de Castelo Branco. **Técnica Analista de Laboratório**. Funcionária do Quadro.

Eng.^a Marta Moniz Pedroso – Bacharel em Engenharia Química, pelo Instituto Superior de Engenharia de Coimbra. Frequência de Engenharia Química no Instituto Superior de Engenharia de Coimbra. **Técnica Analista de Laboratório**. Funcionária do Quadro.

Eng.^a Carla Sérgio – Licenciatura em Eng.^a do Ambiente pela Universidade do Algarve. **Técnica Superior de Higiene e Segurança**. Funcionária do Quadro.

Eng. Bruno Albuquerque - Licenciatura em Eng.^a Química pela Universidade de Aveiro. **Técnico Analista de Laboratório**. Funcionário do Quadro.

Dr.^a Sandra Pinheiro – Licenciatura em Química pela Faculdade de Ciências da Universidade do Porto. A frequentar o Mestrado em Controlo de Qualidade na Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto. Funcionária do Quadro.

Diogo Reis – Curso Tecnológico de Química Alimentar, nível IV. **Técnico Analista de Laboratório**. Funcionário do Quadro.

Técnicos Auxiliares do Laboratório:

Alexandra Maria Rajado - 12º ano Escola Secundária Infanta D. Maria – Coimbra. Técnico Auxiliar de Laboratório. Funcionária do Quadro.

Mónica Cerveira - 12º ano, Curso Tecnológico de Química, nível IV. Frequência de Engenharia Química no Instituto Superior de Engenharia de Coimbra. Funcionária do Quadro.

Maria do Céu Martins – Frequência do 12 ºAno. Auxiliar de Laboratório. Funcionária do Quadro.

Com competências para a Colheita de amostras:

Bruno Santos - 12º ano, Curso Tecnológico de Química, nível III – Escola Profissional de Penela. **Técnico de Recolhas.** Funcionário do Quadro.

Celsa Regina Ferreira - 12º ano Escola Secundária Avelar Brotero – Coimbra. **Técnica de Recolhas.** Funcionária do Quadro.

Vítor Antunes - 12º ano, Curso Tecnológico de Química, nível III – Escola Profissional de Penela. Curso de Especialização Tecnológica em Gestão da Qualidade, Nível IV, pelo Instituto Politécnico de Águeda. **Técnico de Recolhas.** Funcionário do Quadro.

Renato Alves – Curso Tecnológico de Química, nível IV. Frequência da Licenciatura em Engenharia Alimentar na Escola Superior Agrária de Coimbra. Funcionário Contratado. **Técnico de Recolhas.** Funcionário do Quadro.

António Neves – Licenciatura em Engenharia do Ambiente pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria do Instituto Politécnico de Leiria. **Técnico de Recolhas.** Funcionário Contratado

Óscar Soares – Licenciatura em Gestão e Informática pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego do Instituto Politécnico de Viseu Tecnologia. **Técnico de Recolhas.** Funcionário Contratado

Ficha técnica da secretaria

Maria da Conceição Paulino – 12º ano Escola Secundária Infanta D. Maria – Coimbra. Curso Pós-médio de Técnicos Administrativos em Informática e Contabilidade. Secretária de Administração. Técnica Administrativa Principal. Funcionária do Quadro.

Sandra Isabel Sequeira Ribeiro Paulo – Licenciatura em Contabilidade pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda. Técnica Oficial de Contas. Funcionária do Quadro.

Armanda Fernandes – 11º ano Escola Secundária da Mealhada. Funcionária do Quadro.

Os Currícula detalhados de todos os Colaboradores poderão ser enviados, caso nos seja solicitado.

Transporte das Amostras

O CESAB dispõe de oito viaturas comerciais ligeiras e uma viatura todo-o-terreno.



Duas das Carrinhas Ligeiras possuem sistema de refrigeração, uma das quais com um sistema que permite o funcionamento do sistema de frio com a carrinha desligada, por alimentação com corrente a 220 V.

Como critério de aceitação encontra-se em vigor a obrigatoriedade de as amostras chegarem ao laboratório a uma temperatura inferior à registada no momento da sua colheita. Este controlo pode ser supervisionado pela Entidade Gestora, pois no respetivo Relatório de Colheita/Entrada encontram-se as temperaturas no momento da colheita e no momento da chegada ao laboratório.

Na maior parte das vezes o transporte das amostras é efetuado em carrinha refrigerada e, neste caso, as amostras são transportadas em cestos, para assegurar a eficiência da permutação térmica, e é controlada a temperatura no interior da câmara refrigerada. O critério é de $5^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, ou seja, entre 2°C e 8°C .

Definição de Prazos

Para a presente prestação de Serviços o CESAB cumprirá os seguintes prazos:

- Comunicar por via electrónica, as datas e tipos de controlo das campanhas a executar (incluindo parâmetros e pontos de amostragem) até 3 dias uteis antes de cada campanha
- Envio de **Notificação de Incumprimentos:** 0 dias, o E-mail será enviado no máximo de 24h após conhecimento do resultado;
- CBO₅, CQO, SST e pH, em efluentes 8 dias úteis
- MLVSS e MLSS 5 dias úteis
- Azoto, Fósforo, em efluentes 10 dias úteis
- Restantes ensaios, em efluentes 18 dias úteis
- Ensaios em Lamas e em areias, 25 dias úteis

Os resultados de cada parâmetro ficarão disponíveis, para consulta on-line na plataforma AI-web, à medida que for sendo concluída a sua determinação.

Caso algum dos prazos indicados não permita a esses Serviços cumprir com obrigações legais e/ou fazer um correcta gestão do funcionamento das estações, o CESAB disponibiliza-se para rever, em conjunto, essas situações sem que haja lugar a revisão de preços.

Condições de Pagamento e Prazo de Validade da Proposta

A facturação dos serviços prestados será efectuada mensalmente, referente aos trabalhos já executados e concluídos (com emissão de relatório de ensaio) até à data de emissão da fatura, sendo mencionada na mesma a data da recolha, e os boletins de ensaio que lhe dizem respeito.

As facturas vencerão 60 dias após a data de recepção da factura pelo Vossos Serviços.

Esta proposta é valida por sessenta e seis dias a contar da data de recepção.

O prazo de execução desta prestação de serviços será de 548 dias.

Mealhada 18 de novembro de 2015

Diretor Geral do CESAB



(João Pedro Pereira)