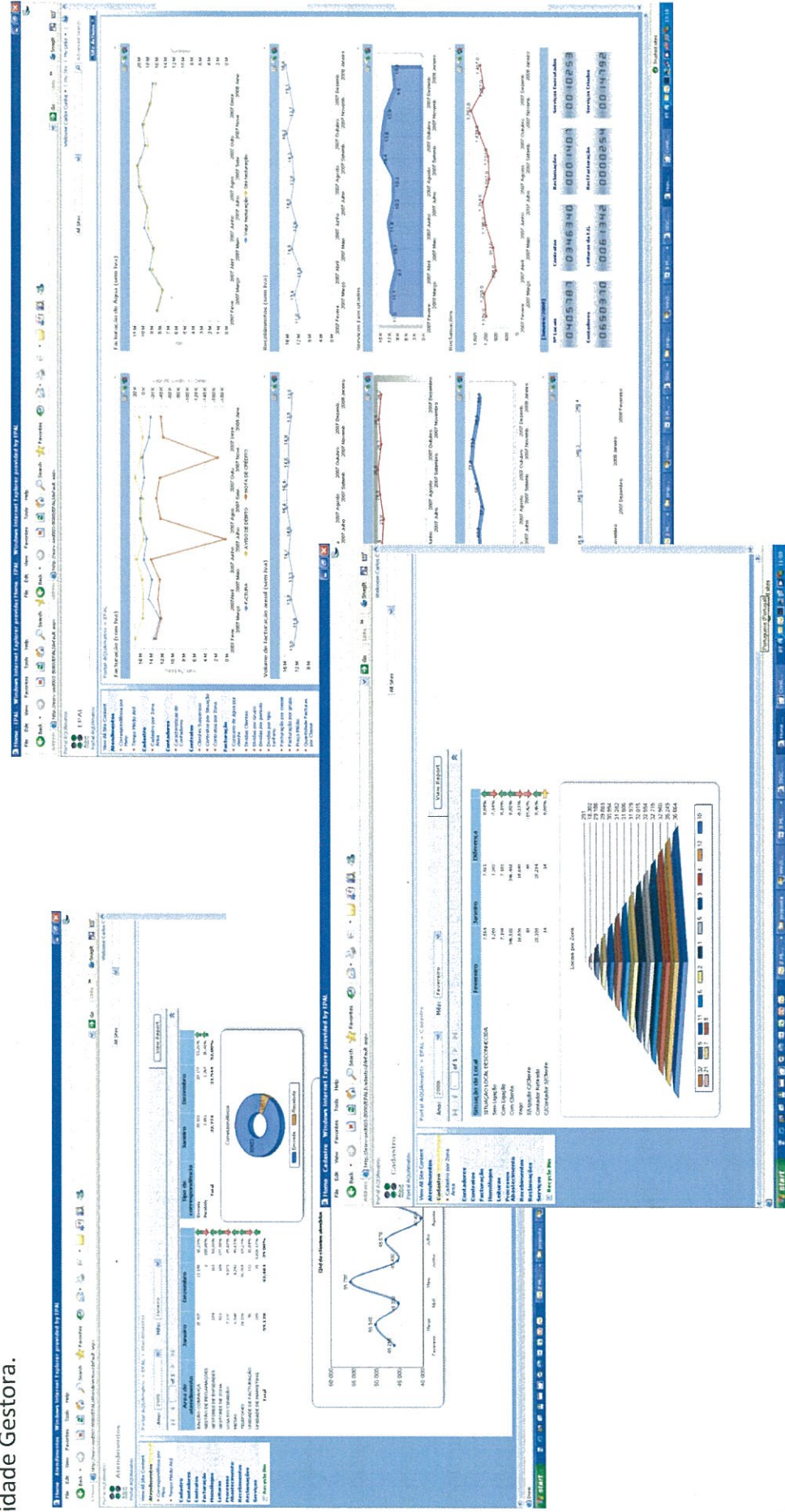


#### As funcionalidades a nível de Negócio do AQUABase são:

- Processos de Ligação (Gestão dos processos de redes prediais, Informação sobre vistorias e medições, Gestão dos tempos de resposta);
- Cadastro Físico (Gestão de ruas/ ramais/ prédios/ locais; Gestão de roteiros de leitura; Controlo de comunicações de roturas na via pública e afetações no abastecimento (com avisos, em tempo real, dos Clientes afetados); Controlo da totalidade de locais);
- Contadores (Gestão do parque de contadores, Gestão do ciclo de vida do contador, Gestão de substituições Contadores automaticamente);
- Clientes (Celebração e gestão de contratos de abastecimento, Gestão de entidades (que dispõem de vários contratos), Tipificação de clientes, nomeadamente quanto ao grau de sensibilidade a perturbações no abastecimento e ao tipo de utilização, de modo a ser possível despoletar reações automáticas do sistema);
- Serviços (Planeamento e controlo de execução de serviços, Redirecionamento automático para os respetivos executantes, Gestão de equipas e materiais, Tipificação dos serviços, Criação automática de serviços, Orçamentação e faturação de serviços);
- Contactos com Clientes (Registo de todos os contactos do cliente com a entidade gestora e vice-versa, independentemente do meio (presencial, telefónico, carta, email, internet), Criação e gestão da totalidade de reclamações, Pedidos do Balcão digital integrados no Backoffice, Identificação on-line do status das reclamações;
- Leituras/Consumos (Gestão automática da necessidade de leituras, através do envio de SMS ao cliente a solicitar leitura, podendo este responder pelo mesmo canal, Cálculo dos consumos e escalões ao dia);
- Faturação/Cobranças (Gestão todo o ciclo de Faturação, Gestão de todos os Canais de Cobrança, Emissão de Débitos e Créditos, Geração de Referências de Pagamento, Possibilidade de Parametrizar por Cliente a periodicidade de faturação, Gestão da Dívida (Controlo de Cobranças, Emissão de Serviços e Processos de Injunções/Execução Fiscal).

**Módulo de Análise e Decisão do AQUAmatrix (BI Business Intelligence - AQUAData)**

O BI do AQUAMatrix® assenta num Portal web onde estão disponíveis relatórios que permitem efetuar a Gestão Estratégica e medir a Performance da Entidade Gestora.



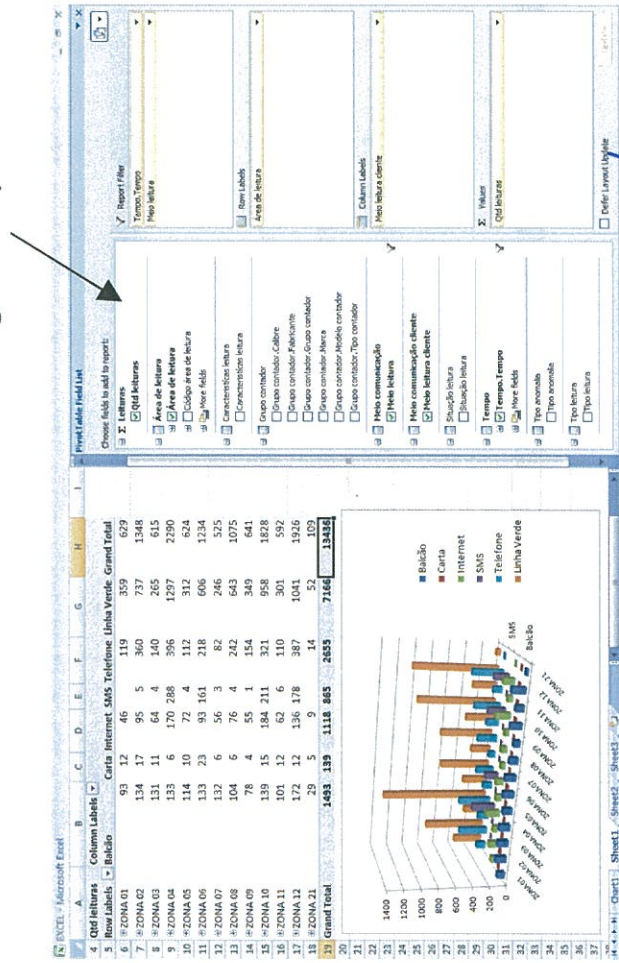
## Relatórios Pré-definidos

Os relatórios pré-definidos encontram-se repartidos por 14 áreas diretamente relacionadas com as funcionalidades do módulo operacional estando disponível, para cada uma delas, informação agregada de modo a possibilitar a rápida consulta e exportação de informação para análise tática e estratégica.

## Relatórios ad-hoc

Além dos Relatórios pré-definidos, é disponibilizada a possibilidade de construção de relatórios ad-hoc e extração de dados de acordo com as variáveis selecionadas pelos utilizadores, a partir de modelos de informação.

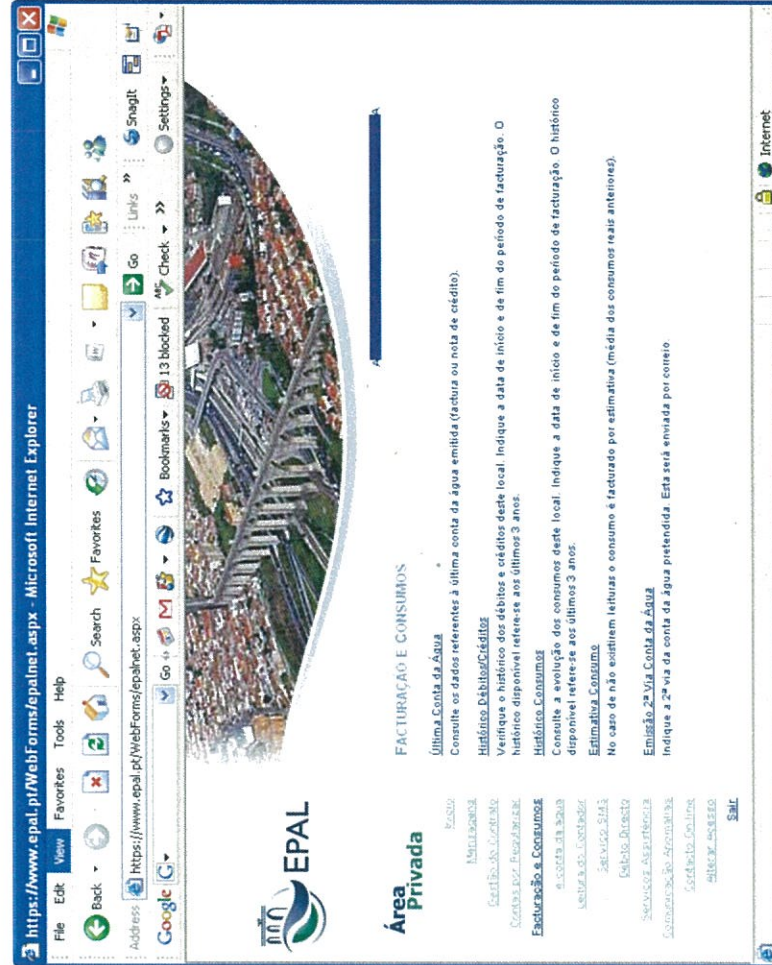
Liberdade ilimitada para elaboração, em excel, de relatórios ad-hoc sobre todos os conceitos de gestão operacional



## Balcão Digital - AQUAWeb

O AQUAmatrix® disponibiliza componentes que podem ser utilizados no Web Server dos CMP, com o grafismo próprio da mesma, as quais permitem a interação do Web Server com o AQUAmatrix® operacional. O processo tem início a partir do Website dos CMP e oferecerá um conjunto de serviços para Clientes com contrato e acesso após registo do Cliente e fornecimento de password e para Entidades com processos de ligação em curso.

## Clientes com contrato



**FACTURAÇÃO E CONSUMOS**

**Última Conta da Água**  
Consulte os dados referentes à última conta da água emitida (fatura ou nota de crédito).

**Histórico Débitos/Créditos**  
Verifique o histórico dos débitos e créditos deste local. Indique a data de início e de fim do período de faturação. O histórico disponível refere-se aos últimos 3 anos.

**Histórico Consumos**  
Consulte a evolução dos consumos deste local. Indique a data de início e de fim do período de faturação. O histórico disponível refere-se aos últimos 3 anos.

**Estimativa Consumo**  
No caso de não existirem leituras o consumo é faturado por estimativa (média dos consumos reais anteriores).

**Emissão 2ª Via Conta da Água**  
Indique a 2ª via da conta da água pretendida. Esta será enviada por correio.

**Área Privada**

**FACTURAÇÃO E CONSUMOS**

**Última Conta da Água**  
Consulte os dados referentes à última conta da água emitida (fatura ou nota de crédito).

**Histórico Débitos/Créditos**  
Verifique o histórico dos débitos e créditos deste local. Indique a data de início e de fim do período de faturação. O histórico disponível refere-se aos últimos 3 anos.

**Histórico Consumos**  
Consulte a evolução dos consumos deste local. Indique a data de início e de fim do período de faturação. O histórico disponível refere-se aos últimos 3 anos.

**Estimativa Consumo**  
No caso de não existirem leituras o consumo é faturado por estimativa (média dos consumos reais anteriores).

**Emissão 2ª Via Conta da Água**  
Indique a 2ª via da conta da água pretendida. Esta será enviada por correio.



**HISTÓRICO CONSUMOS**

Consulte a evolução dos consumos deste local. Indique a data de início e de fim do período de faturação. O histórico disponível refere-se aos últimos 3 anos.

**Área Privada**

**HISTÓRICO CONSUMOS**

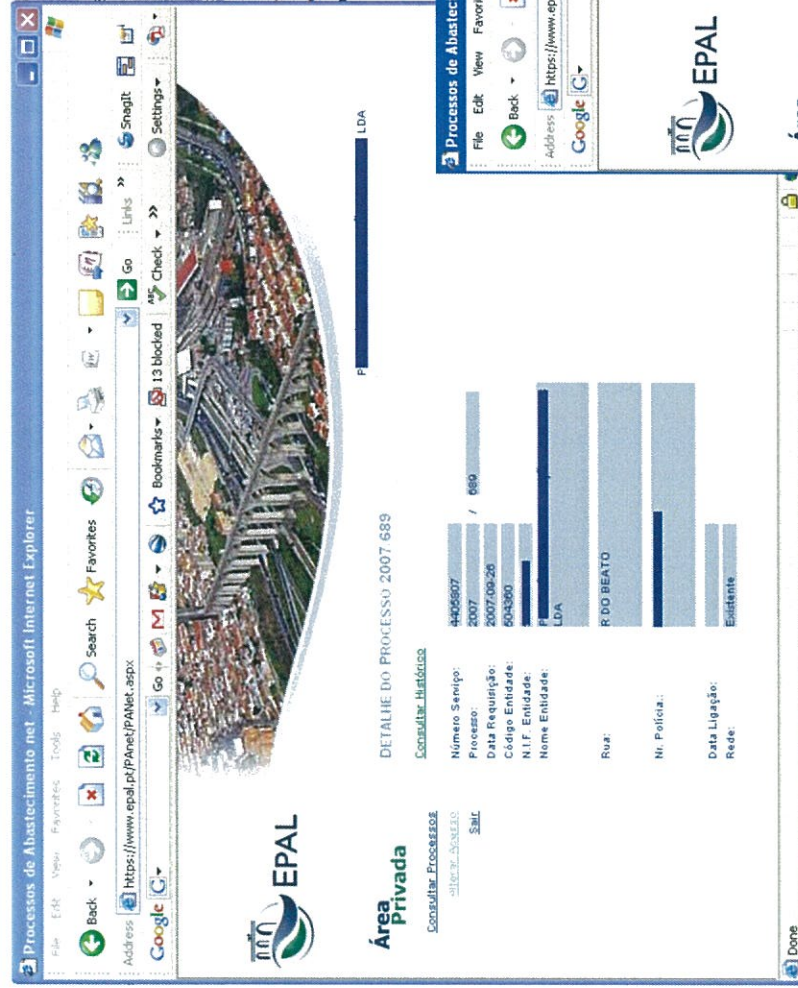
Consulte a evolução dos consumos deste local. Indique a data de início e de fim do período de faturação. O histórico disponível refere-se aos últimos 3 anos.

**Área Privada**

**HISTÓRICO CONSUMOS**

Consulte a evolução dos consumos deste local. Indique a data de início e de fim do período de faturação. O histórico disponível refere-se aos últimos 3 anos.

## Entidades com processos de ligação em curso:



**Processos de Abastecimento**

**Área Privada**

**Consultar Processos**

**Consultar Histórico**

Número Serviço:	Processo	Data Requisição:	Código Entidade:	N.I.F. Entidade:	Nome Entidade:	Rua:	Nr. Polígono:	Data Ligação:	Rede:
4426807	2007	2007-09-26	600360		LDA	R DO BEATO			Existente



**Processos de Abastecimento**

**Área Privada**

**Consultar Processos**

**Consultar Detalhes**

**HISTÓRICO DO PROCESSO 2007 689**

Data	Estado
2007-12-05	DATA DE SAÍDA DE CARTA
2007-11-28	APROVAÇÃO P. ABASTECIMENTO
2007-11-19	REANÁLISE
2007-11-15	ENTREGUE ELEMENTOS SOLICITADOS
2007-10-10	DATA DE SAÍDA DE CARTA
2007-10-01	ANÁLISE
2007-09-26	REQUISICION DE P ABASTECIMENTO



## **AQUAReporting**

O AQUAmatrix® disponibiliza uma ferramenta de Reporting que permite consultar relatórios operacionais, e exportá-los para o formato Excel, PDF, CSV e XML.

Seja através do AQUABase ou do Portal do AQUAData estes relatórios operacionais estão disponíveis para gestão operacional da entidade.

## **AQUAMob**

O AQUAmatrix tem disponível 3 aplicações móveis relativas que apoiam 3 processos de negócio:

- Mobilidade de Serviços (Qualquer equipamento Windows Phone 7.5 Mango ou Superior)

Aplicação que permite gerir as ordens de serviço on-line.

- Mobilidade de Leituras (Qualquer equipamento Windows Phone 7.5 Mango ou Superior ou Android 4.0)

Esta aplicação permite gerir os roteiros de leitura e recolher informação diversa de cadastro de cliente, sincronizando com o AQUABase.

- Mobilidade de Processos de Ligação (Qualquer Equipamento que tenha Windows 7 ou Windows 8).

Aplicação que permite gerir as fichas de vistoria dos processos de ligação.

Estas aplicações estão disponíveis para utilização da entidade gestora sendo obrigatório a utilização do AQUABase, e permitem sincronização através de 3G/4G e wi-fi.

### Interfaces com outros Sistemas

O AQUAmatrix® disponibiliza, de raiz, a possibilidade de integração com sistemas existentes nos CMP, independentemente do fornecedor de software, designadamente com:

- **ERP – Enterprise Resource Planning:** produção de mapas referentes à faturação, recebimentos e pagamentos (ou automático de acordo com especificações a fornecer pela CMP);
- **GIS:** a partir de definições a fornecer pela CMP será possível o SIG, através de Ramal, fornecer dados ao SIG acerca dos clientes sensíveis a perturbações no abastecimento e seus Consumos e permitir aos utilizadores do SIGC terem conhecimento, on-line dos locais/Clientes afetados por suspensões na rede geral de abastecimento;
- **Sistema de Gestão Documental:** pressupõe que haja uma solução de gestão documental nos CMP. Com este sistema é possível visualizar, a partir do SIGC, documentos digitalizados associados a clientes, para o que deverão ser disponibilizados métodos pela CMP;
- **Sistemas de Telemetria:** interligação com sistemas de Telemetria para registo de leituras para faturação.

## Caraterísticas dos Equipamentos da CMP

As características dos equipamentos a utilizar pela CMP para exploração do sistema AQUA matrix®, são as seguintes:

### Computadores Pessoais

Requisitos mínimos

Processador – P IV (mínimo)

Memória – mínimo 1 Gb

Espaço em disco - 25 Mb

Placa de rede - 10/100 Mbits

### Servidores para o módulo AQUABase

Requisitos mínimos

- 1 Servidor Oracle de Base de Dados com 2 CPU Dual Core, com 20 Gb RAM e Windows Server 2003 64 bits
- 3 Servidores de Application Server Oracle 11g IAS, com 1 CPU com 4 Gb RAM e Windows Server 2003 32 bits

### Servidores para o módulo AQUAData e AQUAREporting

- 1 Servidor SQLServer 2008 R2 com 2 CPU Dual Core, com 20 Gb RAM e Windows Server 2008 64 bits
- 1 Servidor SharePoint 2008 com 2 CPU Dual Core, com 20 Gb RAM e Windows Server 2008 32 bits

#### **Servidores para o módulo AQUAMob/AQUAWeb**

- 1 Servidor Windows Server 2008 64 bits com IIS e 12 Gb RAM.

#### **Storage Centralizado ligado por Fibra aos Servidores da suite Aplicacional AQUAmatrix**

- 900 Gb para a Base de Dados Oracle;
- 250 Gb para o SqlServer AQUADData;
- 100 Gb para o Arquivo técnico.

Estes valores são referentes a espaço útil.

Estima-se um crescimento de espaço alocado de 15% anuais.

#### **Software Base**

Além do hardware atrás descrito é necessário a CMP garantirem ter o seguinte software base, de forma a suportar a suite aplicacional

AQUAmatrix :

- 2 CPU Oracle Database Enterprise Edition 11g;
- 3 CPU Oracle Application Server 11g;
- 2 CPU Microsoft SharePoint Server 2007;
- 2 CPU SQL Server 2008 Enterprise.

### Custo de Licenciamento de Utilização do AQUA matrix

Para o universo de clientes finais que a CMP têm (cerca de 30 000 clientes), a EPAL, S.A licencia a utilização da suite aplicacional AQUA matrix conforme definido nos termos definidos no contrato de licenciamento anexo pelo valor de :

- Custo de € 30 000,00 (trinta mil euros) acrescido da taxa de iva em vigor.

Custo de Licenciamento acima referido inclui os AQUABase, AQUAReporting, AQUAMob, AQUAWeb e AQUADData.

O uso da utilização do AQUA matrix está definido no contrato de licenciamento anexo à proposta.

A faturação desta verba será feita numa única fatura, após adjudicação da proposta, cujo o prazo de pagamento será de 30 dias após data de emissão da mesma.

O prazo desta proposta é de 90 dias.

Anexo I - Contrato



## Anexo II – Descrição Módulos AQUAmatrix