

Empresa: Câmara Municipal de Pombal
A/c Exmº(a) Sr.(a): Presidente da Câmara
E-Mail: contratacao.publica@cm-pombal.pt
N.º de Contribuinte: 506334562 Morada: Largo do Cardal
Código Postal: 3100 - 440 Pombal Telefone: 236210500 •
Telemóvel: • Fax: 236210598 Atividade da Empresa:
Administração Local

Assunto: Processo nº 114_AJD_SA_15: Aquisição de serviços de cópia e impressão para 101 salas de Escolas do Ensino Básico e Jardins de Infância do concelho de Pombal, por um período de 36 meses.

**Proposta de Solução,
07 de Janeiro 2016**

Exmº Senhores

Os nossos cumprimentos

A **RICÓPIA®** é uma Empresa com 29 anos de atividade, cujo seu principal objetivo é o comércio de sistemas de impressão e simultaneamente a prestação de serviços.

Fidelizada ao grupo Ricoh e Samsung, conjugam os seus conhecimentos às prestigiadas marcas e aplica-os em soluções de outsourcing de impressão para multifunções, impressoras fotocopadoras (P/B e Cores Lazer), gestão documental, scanners profissionais, grandes formatos, fax e software de impressão.

O composto (equipamento + serviço) constitui a nossa mais-valia, pois dispomos de uma equipa técnica altamente especializada capaz de desenvolver trabalhos nas áreas de impressão, informática, telecomunicações e software.

Na área informática destacamos as redes estruturadas, o software de monitorização e controle de Impressão, as soluções de software **PHC** e os equipamentos das mais prestigiadas marcas do mercado **Hewlett Packard, Asus, Sony Vaio, etc.**

Construímos uma Empresa pautada pela atualização e evolução contínua de serviços que honra os compromissos assumidos.

Após esta breve apresentação, gostaríamos de marcar uma reunião com o responsável da V/ Instituição visando uma análise das nossas Soluções.

Sem mais, gratos pela atenção dispensada, renovamos os nossos cumprimentos

A Solução de Gestão Documental ao alcance de todas as Companhias!

António Craveiro Ricópia Lda

Aficio™ RICOH



CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO

Aficio™ MPC 4000 AD

(equipamento como novo)

Principais Especificações Técnicas:

| | |
|----------------------------|--|
| Copiador standard | Ecrã a cores de grandes dimensões 40/40 ppm & 50/50 ppm a preto e cores resolução 600x600 desde A5 até A3+ e 256 gramas bandeja 2x 550 folhas + alim. manual 100 folhas Duplex standard Disco Duro 160 GB + 1024 MB |
| Impressora standard | 40/40 ppm & 50/50 ppm a preto e cores linguagens standard PCL5c, PCL6, RPCS™ resolução 1200x1200dpi ligação rede, USB2.0 e USB host (para Pictbridge) **opção Adobe PostScript 3™ |
| Scanner standard | scan to email, folder, FTP, Twain formatos PDF/JPEG/TIFF Digitalização para Pens e SD cards - opcional velocidade até 63ppm a preto & 38 a cores |
| Fax opcional | LAN-fax integral Encaminhamento do fax recebido p/ email ou pasta IP Fax & Internet Fax |



Volumes Recomendados Mensais

Médio: 10.000 / 15.000 prints
Máximo: 50.000 prints
(30% cor)

O preço indicado inclui a seguinte configuração:

- Equipamento **Aficio™ MPC 4000 AD** Base com 40 ppm a preto e 40 ppm a cores A4 e Alimentador Reversível de Originais, Frente e verso Automático Ilimitado, Impressora e Scanner profissional de rede a Cores,
- Mesa Armário Original.

Ricópia Profissional Service (serviços de assistência técnica a implementar)

| SERVIÇOS A IMPLEMENTAR | | | | | |
|----------------------------|----------------------|--------|--------|--------|---|
| RPS | Nº PC'S / SERVIDORES | | | | DESCRIÇÃO |
| | Até 3 | Até 10 | Até 20 | Até 30 | |
| Base | | X | | | Ligação equipamento, instalação de driver de impressão, treino do driver a 3 utilizadores e Web Image Monitor a 1 administrador |
| Lan-Fax | | | | | Instalação de driver Lan-Fax, treino do driver a 3 utilizadores |
| Digitalização Twain Driver | | | | | Instalação de Twain driver, treino do driver a 3 utilizadores |
| Scan to Email | X | | | | Configuração do equipamento para digitalizar para email, treino a 3 utilizadores |
| Scan to Folder | X | | | | Configuração do equipamento para digitalizar para pasta, treino a 3 utilizadores |
| Reencaminhamento Faxes | | | | | Configuração do equipamento para reencaminhar faxes para email e/ou pasta, treino a 3 utilizadores |

*** CONFIDENCIALIDADE ***

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e são exclusivamente propriedade da RICÓPIA® e da pessoa ou empresa explícita no endereço. A reprodução total ou parcial deste documento ou a divulgação do seu conteúdo fica limitada à utilização do mesmo para a sua avaliação. Cópias totais ou parciais só poderão ser facultadas a outras entidades, para além da pessoa ou empresa do endereço, com a autorização prévia e explícita da RICÓPIA®.

[Saiba mais sobre a Ricópia em video:](#)

SOLUÇÃO DE SOFTWARE DE IMPRESSÃO @Remote Service



Principais Funcionalidades

Gestão dos equipamentos multifuncionais / impressoras e gestão de custos com mais eficácia

À medida que o negócio se expande, são necessários mais dispositivos tecnológicos inteligentes. Com uma frota de equipamentos diversa, é muito importante gerir a rede complexa e manter os custos operacionais com eficácia. Tendo em conta estes objetivos, o @Remote Service é um serviço Ricoh de suporte baseado na Internet, para monitorização remota de equipamentos multifuncionais digitais e impressoras laser ligadas em rede. Estão disponíveis dois tipos de sistemas de gestão remota inteligente. Pode usar um equipamento externo específico (Remote Communication Gate Type BN, capaz de monitorizar até 500 equipamentos) ou alternativamente, usar a capacidade de monitorização remota que vem já incluída no software interno dos equipamentos Ricoh mais recentes (Remote Communication Gate Type CN)

- Tarefas manuais minimizadas graças às leituras precisas e automáticas dos contadores
- Faturação automática e correta: eficiência de custos melhorada
- Monitorização da atividade do parque de equipamentos para conhecimento otimizado da utilização de cada um
- Criação de relatórios personalizados para determinar estratégias de utilização mais eficientes
- Visualização fácil e detalhada através do portal Web @Remote
- Notificação automática das chamadas de assistência para maximizar o tempo de funcionamento
- Segurança garantida com a certificação ISO 15408 (Common Criteria)

Diminuição do custo total de propriedade numa escala empresarial, pois passam a ser geridos centralmente

*** CONFIDENCIALIDADE ***

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e são exclusivamente propriedade da RICÓPIA® e da pessoa ou empresa explícita no endereço. A reprodução total ou parcial deste documento ou a divulgação do seu conteúdo fica limitada à utilização do mesmo para a sua avaliação. Cópias totais ou parciais só poderão ser facultadas a outras entidades, para além da pessoa ou empresa do endereço, com a autorização prévia e explícita da RICÓPIA®.

[Saiba mais sobre a Ricópia em vídeo:](#)

TIPO DE SERVIÇO E CONDIÇÕES FINANCEIRAS

Copy **S**ervice **R**icópia:

O **Copy Service Ricópia** é um serviço que inclui equipamento EM RENTING e contrato de Garantia total com condições especiais que confere uma **garantia total de 5 (cinco) anos**. Inclui todas as peças, deslocações, mão-de-obra e produtos de consumo corrente como toner, tambor e developer, (exceto papel ou outros suportes de cópia). O **Serviço de cópia tem** início na data de instalação do equipamento.

Proposta conforme caderno de encargos: Processo nº 114_AJD_SA_15: Aquisição de serviços de cópia e impressão para 101 salas de Escolas do Ensino Básico e Jardins de Infância do concelho de Pombal, por um período de 36 meses.

40 X (Aficio™ MPC 4000 AD) cores A3

DESCRIÇÃO ASSISTÊNCIA TÉCNICA (CAT) E RENTING

| CONDIÇÕES DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA | | TIPO DE IMPRESSÕES | IMPRESSÕES MENSAIS INCLUIDAS (OFERTA) | PREÇO POR IMPRESSÃO |
|----------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------------|------------------------|
| | | PRETO | 51000 | 0,00455 |
| | | CORES | 2040 | 0,04550 |
| RENTING | VALOR MENSAL | DURAÇÃO DO CONTRATO | TOTAL CONTRATO A PRETO | TOTAL CONTRATO A CORES |
| TOTAL DA RENDA | 524 € | 36 | 1 836 000 | 30 600 |

Valor global para o aluguer de 40 equipamentos, para 36 meses;
Resposta: 18.864,00 € (dezoito mil oitocentos e sessenta e quatro euros).

Valor mensal para o aluguer dos equipamentos e serviços;
Resposta: 524,00 € (quinhentos e vinte e quatro euros).

Valor unitário de cópia a preto e branco e a cores (cópia excedente);
Resposta: Impressão a preto: 0,0045 € (quarenta e cinco milésimas de euro)
Resposta: Impressão a cores: 0,045 € (quarenta e cinco centésimas de euro)

NOTA: Aos valores indicados acresce IVA taxa legal.

Vantagens do Renting:

- Pagamento com mensalidades fixas
- Garantia de custos fixos de serviços
- Garantia de substituição de equipamento durante a duração do contrato.
- Os ativos são registados no nosso balanço, o que permite ao cliente a negociação de uma linha de crédito em bancos para outro tipo de investimentos.
- Os custos com o desgaste do equipamento (amortizações) estarão também refletidos no nosso balanço.
- O Renting permite ao cliente o registo de um custo operacional enquanto o leasing faz com que o cliente final apresente uma estrutura de custos muito mais penalizantes para a sua empresa.

*** CONFIDENCIALIDADE ***

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e são exclusivamente propriedade da RICÓPIA® e da pessoa ou empresa explícita no endereço. A reprodução total ou parcial deste documento ou a divulgação do seu conteúdo fica limitada à utilização do mesmo para a sua avaliação. Cópias totais ou parciais só poderão ser facultadas a outras entidades, para além da pessoa ou empresa do endereço, com a autorização prévia e explícita da RICÓPIA®.

[Saiba mais sobre a Ricópia em vídeo:](#)

Garantia: **60 meses com Copy Service**

NOTA: A Garantia é contra avarias mecânicas e de origem, não fazendo parte desta garantia, as avarias provocadas pela má utilização dos equipamentos ALTERAÇÕES DE CORRENTE E TROVADAS, pelo que se aconselha um seguro com estas coberturas.

Prazo de Entrega: Imediato, após toda a formalização e aprovação do processo.

Assistência Técnica:

Será fornecida pela Ricópia - Aficicópia que disponibiliza um Serviço de Assistência Técnica Nacional de reconhecida eficácia através de equipas técnicas próprias, terá um prazo de resposta de 8 horas.

Totalmente incluída no Copy Service

Inclui peças, deslocações, mão-de-obra e produtos consumíveis, exceto papel e cassetes de papel.

Formação: Ao cuidado dos nossos Serviços

Validade da Proposta:

Conforme solicitado no caderno de encargos ou programa de concurso.

Adjudicação da proposta:

- a) Confirmo a aceitação da proposta supra citada com as condições estabelecidas pela Ricópia.
- b) As condições da proposta estarão sujeitas à aprovação da entidade Financeira parceira da Ricópia:

Ricópia

Cliente

O consultor comercial

(Assinatura do cliente e carimbo)

*** CONFIDENCIALIDADE ***

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e são exclusivamente propriedade da RICÓPIA® e da pessoa ou empresa explícita no endereço. A reprodução total ou parcial deste documento ou a divulgação do seu conteúdo fica limitada à utilização do mesmo para a sua avaliação. Cópias totais ou parciais só poderão ser facultadas a outras entidades, para além da pessoa ou empresa do endereço, com a autorização prévia e explícita da RICÓPIA®.

[Saiba mais sobre a Ricópia em video:](#)

Pequena descrição dos Ricoh Aficio™MP C4000/MP C5000 sistemas multifuncionais a cores

Os Aficio™MP C4000 e MP C5000. Estes equipamentos copiam, imprimem e digitalizam a alta velocidade e apresentam uma qualidade de imagem impecável. Como opção, estão também disponíveis funções de fax avançadas. Com capacidade de rede e de expansão, os MP C4000 e MP C5000 destinam-se a ambientes de escritório de médias e grandes dimensões.



Os Aficio™MP C4000 / MP C5000 adequam-se na perfeição à produção interna de documentos com aparência profissional. A qualidade de imagem é excelente, com uma resolução real de 1200 dpi e utilizando o toner PxP™ (poliéster e polimerização) e um sistema de tela de fusão com aquecimento por indução da Ricoh. O equipamento processa uma grande variedade de tipos de papel: os formatos variam entre o A6 e o A3, e são suportadas gramagens entre 60 e 256g/ m² em todas as bandejas de papel. A bandeja de duplex suporta papel até 169 g/ m². Podem ser combinadas várias opções de acabamento com os Aficio™MP C4000 / MP C5000. Estão também disponíveis finalizadores de 1000 e 3000 folhas e um finalizador de folhetos de 2000 folhas.

Os tempos de aquecimento incrivelmente baixos de 34 e 41 segundos, respectivamente, significam que tanto o tempo de espera como o consumo de energia são mínimos. Demora apenas 3,9/3,5 segundos a produzir uma impressão a preto e branco e 6,5/5,9 segundos para uma impressão a cores. Estas funções de poupança de energia também melhoram o controlo de custos dos equipamentos. Os Aficio™MP C4000 / MP C5000 produzem 40 e 50 páginas por minuto, atingindo velocidades idênticas tanto a preto e branco como a cores. A digitalização a cores processa-se ao ritmo de 60 originais por minuto. Uma capacidade máxima de papel de 4400 folhas e uma função duplex standard contribui para a elevada produtividade destes multifuncionais.

Para um fluxo de trabalho digital e fácil no seu escritório, os Aficio™MP C4000 e MP C5000 apresentam várias funções avançadas de digitalização. Os utilizadores podem enviar documentos por e-mail, para pastas e via USB para uma distribuição mais eficaz. A produção de documentos pode ser gerida a partir do computador pessoal do utilizador.

O software opcional Digidocflow da Ricoh otimiza ainda mais os fluxos de trabalho, com funcionalidades versáteis de digitalização e distribuição em rede. Os discos rígidos de grande capacidade – de 160 GB – dos Aficio™MP C4000 / MP C5000 asseguram uma elevada capacidade de armazenamento de dados. Foram desenvolvidas novas medidas como a encriptação e a substituição de forma a proteger os dados digitais guardados de possíveis brechas de segurança.

Em conformidade com a filosofia de produto da Ricoh, os Aficio™MP C4000 e MP C5000 são de utilização e manutenção fáceis. O seu painel de operação LCD a cores possui um interface intuitivo e pode ser alterado para um ecrã simplificado que apresenta apenas as funções básicas. A manutenção diária dos equipamentos é simples e rápida devido às práticas pegadas da bandeja e à simplicidade do processo de substituição dos toners.

Os Aficio™MP C4000 / MP C5000 são as mais recentes novidades na avançada gama de equipamento digital para escritório da Ricoh. A Ricoh fabrica actualmente uma das maiores gamas de impressoras, copiadores, scanners, faxes e equipamentos multifuncionais a nível mundial, bem como soluções de software avançadas.

*** CONFIDENCIALIDADE ***

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e são exclusivamente propriedade da RICÓPIA® e da pessoa ou empresa explícita no endereço. A reprodução total ou parcial deste documento ou a divulgação do seu conteúdo fica limitada à utilização do mesmo para a sua avaliação. Cópias totais ou parciais só poderão ser facultadas a outras entidades, para além da pessoa ou empresa do endereço, com a autorização prévia e explícita da RICÓPIA®.

[Saiba mais sobre a Ricópia em vídeo:](#)

Referência para nos poder avaliar melhor

1. Distinções Ricópia

Ricoh European “Top Sales Contest” – Millenniumbcp “CLIENTE APLAUSO de 2008 a 2014” – Grenke Parceiro Excelência de 2011 a 2014.



Distinguida com o “Ricoh European Top Sales Contest” por seis vezes nos anos de 1987, 1998, 1999, 2000, 2001 e 2002. Trata-se de distinções Internacionais que orgulham a Ricópia por constar entre as melhores 70 empresas Europeias do grupo Ricoh. Estes Prémios deixaram de ser atribuídos em 2004.

O Millenniumbcp e a Escola de Gestão do Porto distinguem a Ricópia como Cliente Aplauso de 2008 a 2014. Esta prestigiada distinção é concedida unicamente às melhores Empresas que trabalham com o Millenniumbcp e que demonstram ter uma visão de negócio inovadora.

2. Companhias e Serviços Públicos utilizadores dos Produtos e Serviços (Alguns exemplos relevantes)

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

*** CONFIDENCIALIDADE ***

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e são exclusivamente propriedade da RICÓPIA® e da pessoa ou empresa explícita no endereço. A reprodução total ou parcial deste documento ou a divulgação do seu conteúdo fica limitada à utilização do mesmo para a sua avaliação. Cópias totais ou parciais só poderão ser facultadas a outras entidades, para além da pessoa ou empresa do endereço, com a autorização prévia e explícita da RICÓPIA®.

[Saiba mais sobre a Ricópia em vídeo.](#)