



Município de Pombal

Ajuste Direto nº 006_AJD_SA_16

Memória descritiva



1. Memória Descritiva

(a que se refere a alínea 7.1.c) do Ponto 7 do Convite)

A Securitas, S.A. compromete-se após a adjudicação a adestrar à Prestação de serviços de vigilância noturna do Castelo de Pombal e área envolvente, pessoal com habilitações literárias e profissionais, formado em conformidade com os elementos constantes da Lei n.º 34/2013 de 16 de maio, devidamente fardados e identificados, laborando em turnos de 8 horas, cumprindo em média 40 horas semanais em estrito cumprimento da Legislação Laboral definida pelo Código de Trabalho e pelo Contrato Coletivo em vigor, ao qual fornecerá o equipamento necessário para um desempenho eficaz dos serviços a prestar.

Para o efeito serão organizados horários de Trabalho e o respetivo planeamento diário pelo serviço de Escalas da Filial de Leiria da Securitas.

O Serviço de Vigilância por Rondas, está vocacionado para prestar um serviço de prevenção em qualquer tipo de instalação. O serviço é efetuado de forma aleatória, por VIGILANTES, devidamente equipados com os meios tecnológicos de segurança mais recentes e avançados.

As Rondas são efetuadas de acordo com um Plano de Segurança definido com o CLIENTE, sendo que todas as verificações são discriminadas, garantindo a qualidade da prestação do serviço. Do Plano de Segurança fazem parte integrante, os seguintes documentos: Medidas de Segurança, Plano de Rondas e Descrição de Ronda.

Sistemas de Rondas, internas e externas

É um serviço, dedicado à prevenção e dissuasão de vários tipos de ocorrências, em instalações de dimensão variada, nomeadamente:

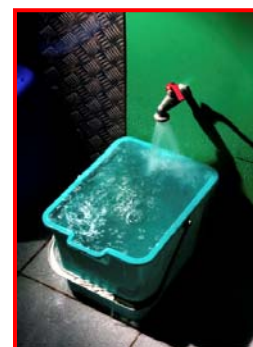
Riscos de intrusão, Furto ou Roubo

- Verificação e eventual fecho de portas e portões com acesso a áreas interiores ou fechadas;
- Verificação de áreas envidraçadas;
- Ronda pelo perímetro exterior das áreas interiores ou fechadas;



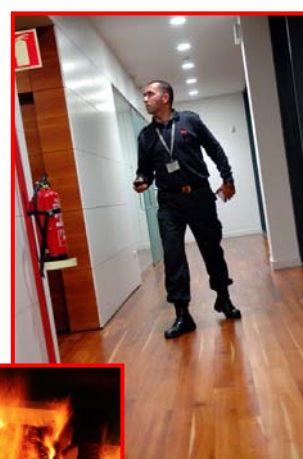
Riscos de Inundação e de Desperdícios de Água

- Verificação de tanques e contentores;
- Verificação de compressores e outros equipamentos com dependência hidráulica;
- Verificação de condutas e canalizações, verificação de casas de banho, instalações sanitárias e outros pontos de água.



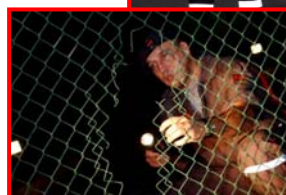
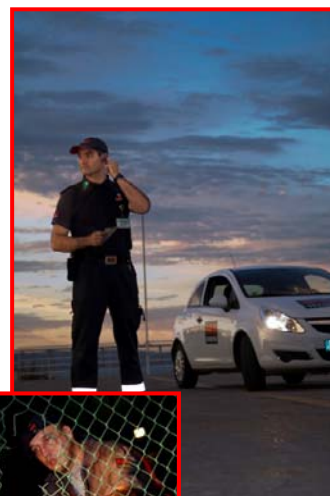
Riscos de Incêndio ou Curto-Circuito

- Verificação de quadros elétricos e pontos de eletricidade;
- Verificação de pontos de luz;
- Verificação de equipamentos em funcionamento contínuo;
- Despiste de equipamentos em possível funcionamento
- Indevido.



Riscos de Eventuais Atos de Vandalismo

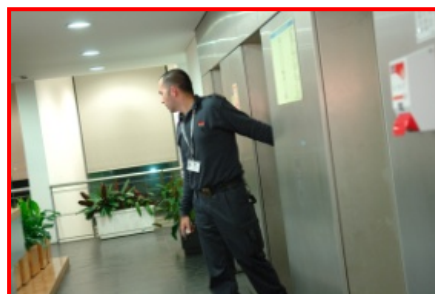
- Verificação de muros e/ou vedações nas áreas exteriores ou abertas;
- Verificar iluminação exterior;
- Controlar a permanência de estranhos, pessoas e/ou viaturas, no perímetro exterior e nas imediações do local, e proceder à respetiva identificação.



No Serviço de Vigilância por Rondas, pode ser acordado entre o Cliente/Securitas, um conjunto de atividades acessórias, que em geral se relacionam com elementos da estrutura e tipologia da atividade do CLIENTE.

Atividades Acessórias

- Abertura e fecho de instalações;
- Visita a funcionários que laborem isolados, sobretudo em período noturno;
- Verificação e leitura de manómetros de caldeiras, estufas, Fornos e equipamentos de frio;
- Controlo de presença de colaboradores, autorizados ou não, controlo de viaturas em Parque.





Na Securitas acreditamos que as pessoas são o nosso bem mais precioso. No entanto, a nossa excelência operacional é continuamente apoiada pelas mais recentes tecnologias de segurança. Tendo em conta a nossa intenção em compreender e satisfazer as Vossas necessidades.

Fornecimento de equipamentos de acordo com o definido pelo Cliente e de acordo com as necessidades verificadas.

De acordo com as necessidades inerentes a cada posto de Segurança, será elaborado uma descrição de ronda, que inclui a listagem dos locais a controlar, durante a execução do Plano de Rondas, com indicação dos riscos existentes ou previsíveis (intrusão, fogo, inundação, etc.) e das ações a executar em cada situação.

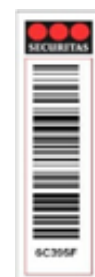
GRS, Guard Reporting System

O GRS é a componente do conjunto de aplicações e ferramentas de produção, que fornece ao Cliente toda a informação sobre o serviço realizado, e as ações desenvolvidas pelo Vigilante para garantir a segurança das instalações do Cliente. O sistema fornece ao Vigilante informação sobre os potenciais riscos identificados previamente nas instalações, e as ações e



medidas de segurança a serem tomadas para corrigir e reportar as situações que possam ocorrer.

O sistema permite ao Vigilante reportar os desvios e ações no local, e também com quem contatar em caso de emergência. Toda a informação recolhida durante o turno pode ser enviada diretamente para o Cliente com o detalhe e a frequência acordados. Informação completa, é disponibilizada também no Portal do Cliente com login seguro. O sistema GRS tem uma





grande variedade de funções, que suportam o planeamento, a execução, o reporte e o acompanhamento dos serviços de vigilância.

Os Vigilantes utilizam um PDA/Leitor de códigos de barras para registar os códigos de barras únicos, que estão colocados na instalação do Cliente. A informação associada a esses códigos de barras descreve os riscos específicos, ações, medidas de segurança, reporte, etc. em que o vigilante se tem de focalizar na execução. O vigilante também dispõe de um menu de registos, que lhe permite reportar à medida, e com o detalhe exigido, e de acordo com as necessidades de cada Cliente. Cada código de barras é único, e descreve riscos específicos e incidentes, assim como o que o vigilante deve fazer enquanto agente ao serviço do cliente. Também mostra a posição ou local onde o vigilante registou, corrigiu e reportou um incidente ou ocorrência.

Toda a informação relacionada com o trabalho do Vigilante nas instalações do cliente, é disponibilizada quer através de email, ou no **Portal do Cliente Securitas**, que também contém informação adicional sobre o serviço, notícias sobre segurança, estrutura de reporte organizada e muito mais.

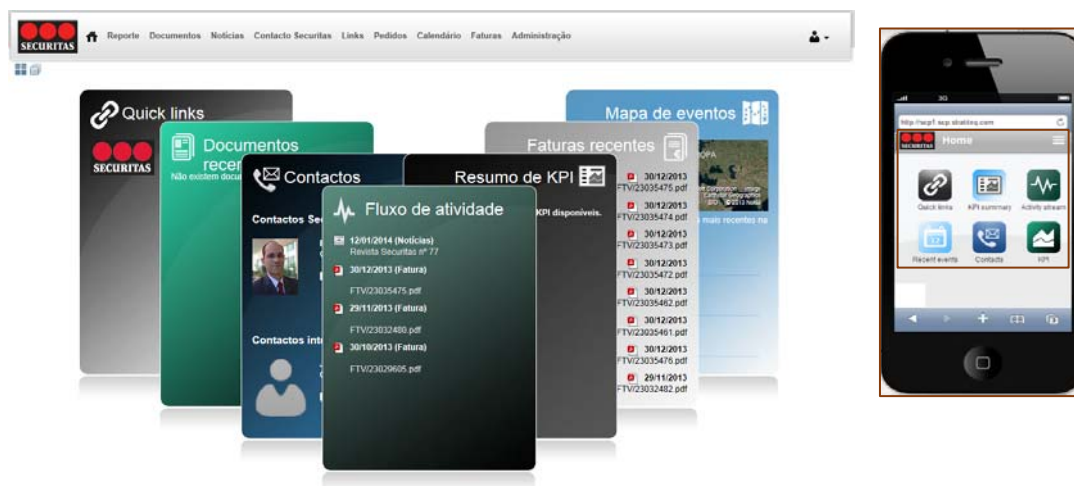
A informação disponível fornece ao Cliente dados objetivos necessários para identificar e prevenir riscos, a par com uma perspetiva de linha temporal que permite detetar tendências. Toda a informação e reportes podem ser filtrados de acordo com as necessidades específicas de cada Cliente

Benefício para o Cliente

- Relatórios diários, semanais ou mensais, diretamente dos PDA's dos vigilantes por email
- Transparência total na prestação do serviço
- Cada ponto registado pelo vigilante é marcado com data/hora
- Reporte em tempo real
- Acesso ao SCP (Securitas Customer Portal)
- Sem taxas de instalação ou custos adicionais para o cliente

Securitas Customer Portal

Considerando que a partilha de informação e comunicação com os nossos clientes é frequentemente crítica no desenvolvimento dos serviços prestados, a Securitas disponibiliza aos seus clientes o **Portal do Cliente**.

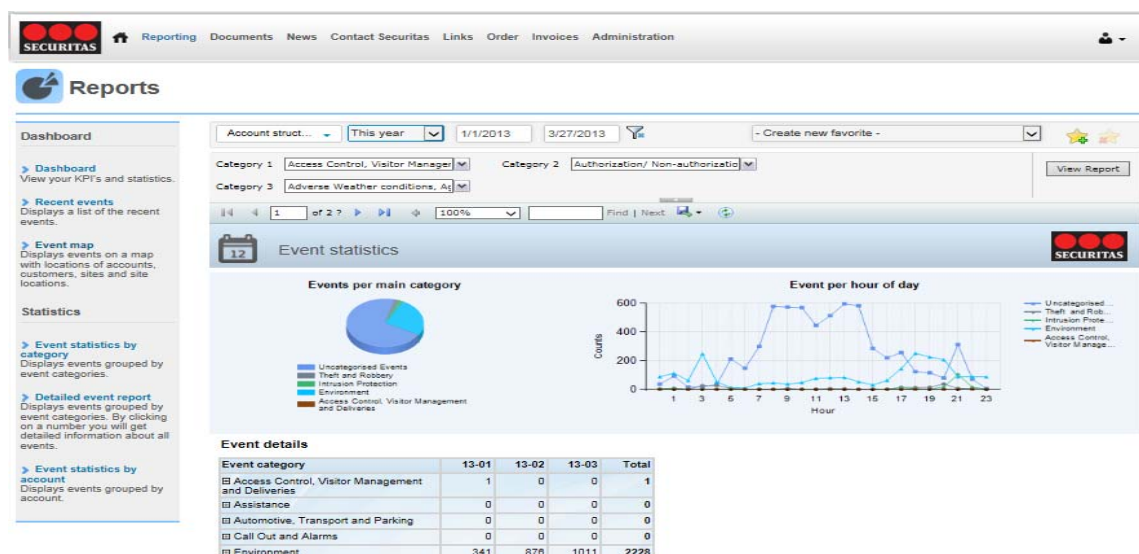


O portal do cliente é uma plataforma web de informação, comunicação e interação que pode ser acedida a partir de dispositivos móveis, Smartphones e Tablets, de modo a providenciar aos utilizadores a permanente informação, sem a mobilidade seja um impedimento para a constante atualização do que se passa em cada uma das instalações.

O portal faz com que os serviços da Securitas sejam mais transparentes e as informações mais acessíveis durante o tempo de vida contrato.

O Portal pode ser facilmente ligado a outros sistemas de “back-end”, para que, de uma forma eficiente, se possam ter informações valiosas reunidos num só e no mesmo local.

Todas as ações desenvolvidas no GRS podem ser apresentadas automaticamente no portal web orientado ao cliente (SCP)



O SCP pode providenciar ao cliente uma boa perspectiva de todo o processo da prestação de serviço, documentação, sendo também uma plataforma de notícias.