

MEMÓRIA DESCRITIVA

OBJECTO

Prestação de serviços de vigilância nocturna do Castelo de Pombal e área envolvente – Processo nº 006/AJD/SA/16

RONDAS

Todas as rondas a efectuar obedecerão a um projeto elaborado pela **ONGARD**, submetido à apreciação do responsável de segurança do Cliente em função das necessidades de serviço, onde constarão: *número de circuitos a percorrer, localização de chaves, duração dos circuitos, necessidades de observação no local, fecho e abertura de portas e respetivo horário, horário dos circuitos.*

- O vigilante executará rondas de acordo com circuitos pré-definidos, mas, em horário aleatório;
- As rondas ficarão registadas em suporte digital, ao qual só as chefias da **ONGARD** têm acesso, sendo periodicamente *(a definir pelo Cliente)* enviados os elementos ao responsável de segurança do Cliente.

As rondas são operações de reconhecimento e intervenção fundamentais ao desenvolvimento de qualquer esquema de segurança.

Durante a execução das rondas deve-se:

- Mostrar efetivo alerta, interesse e eficácia;
- Cultivar um espírito de investigação, analisando qualquer facto que pareça anormal;
- Nunca fumar durante as rondas.

RELÓGIO E REGISTO DE RONDAS

- Estes relógios (registadores de rondas) devem ser manuseados com cuidado. O segurança deve certificar-se de que o mecanismo funciona bem, antes de entrar ao serviço. Qualquer falha será comunicada à CENTRAL;
- O importante é que o segurança tome consciência de que o relógio constitui a prova real de que a ronda foi realizada, tomando sempre nota no relatório dos desvios de registo em relação aos horários normais;
- Em complemento, o segurança deve sempre assinalar, no seu relatório, a hora de começo e fim da ronda.

PONTOS SENSÍVEIS

- São pontos sensíveis todos aqueles cuja destruição, danificação, neutralização ou controlo possam pôr em causa a segurança das instalações;
- Ao visitar armazéns ou escritórios onde existe risco elevada de assalto, o segurança deve tomar cuidado ao deslocar-se, pelo que não deve fazer barulho com os pés ou acender a sua pilha. Um ou dois minutos de silêncio fora do edifício tentando ouvir ruídos anormais torna-se absolutamente aconselhável;
- Quando em ronda no interior de uma instalação, não deve apontar a lanterna para as janelas, mas sim para o chão. Isto evita que alguém de fora possa controlar os passos do segurança;
- Todas as entradas e saídas de fácil acesso devem ser objecto de atenção especial, observando a existência ou não de escadas ou quaisquer outros objectos que sirvam como meios auxiliares de acesso;
- Todas as posições sensíveis, assim como os espaços onde se encontram os bens mais valiosos, serão objecto de vigilância reforçada (portas, janelas ou saídas de emergência).

Verificar:

- Aquecimento; bocas-de-incêndio; barulhos fora do comum; casas de banho; extintores; janelas; luzes acesas; máquinas ligadas; portas; pontas de cigarros; torneiras;
- Verificar em que andar se encontra o elevador e se tem alguém no seu interior (não utilizar o elevador nas rondas);
- Examinar telhados e buracos pelos quais a água poderá entrar e causar danos em produtos ou máquinas. Executar toda a acção preventiva;
- Notar quaisquer outros defeitos nos tectos, goteiras, paredes e janelas por onde possa entrar água;
- Fechaduras de armazéns, escritórios, etc;
- Marcar cadeados para detetar qualquer substituição;
- Aberturas em vedações;
- Veículos de empregados estacionado;
- Informar os proprietários em caso de detecção de qualquer anormalidade;
- Verificar etiquetas e selos de produtos já carregados nas viaturas;
- Observar pilhas armazenadas (hipótese de desabamento);
- No caso de existirem produtos ao ar livre, observar a sua conveniente protecção em relação às intempéries;
- Nas caixas fortes, certificar-se de que não existe qualquer chave nas respectivas fechaduras.

OBJECTOS ACHADOS

- Os achados minuciosamente descritos, constarão obrigatoriamente do relatório;
- No caso de se acharem objectos ou dinheiro no interior das instalações, estes devem ser entregues ao responsável da segurança por parte do cliente, mediante a emissão de um recibo.

OBJECTOS ACHADOS EM CIRCUNSTÂNCIAS SUSPEITAS

- É prática comum um ladrão esconder objectos que roubou ao seu patrão nas próprias instalações ou no seu perímetro a fim de os recolher mais tarde. Frequentemente, estes roubos são detectados nas paredes, vedações, casas de banho, etc;
- Neste caso, o segurança deve observar o objecto sem o mover e qualquer pessoa que o leve deve ser seguida até haver oportunidade de a interpelar na presença de um responsável da empresa.

INSPECÇÃO DE PARQUES DE ESTACIONAMENTO

No caso de os veículos se encontrarem estacionados em terreno descoberto, o segurança deverá pesquisar intrusos.

Nas viaturas terá em particular atenção:

- Interiores;
- Rodas;
- Baterias (no caso dos veículos pesados).

INSPECÇÃO DE INTRUSOS

- Ao detetar ruídos estranhos dentro das instalações, o segurança não deve tomar qualquer atitude de acção sem primeiro avisar a Central. Este procedimento permitirá que, no caso de o segurança não voltar a ligar num curto espaço de tempo, a Central avise as autoridades;
- Claro que, no caso de haver detecção de movimentos evidentes de assalto, o segurança deve ligar imediatamente à polícia.

SISTEMA DE GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE RONDAS ONLINE

A ideia básica para o bastão de ronda *online* consiste em fixar os *ibuttons* nos diferentes locais em que o vigilante tem que passar ao visitar estes locais designados como pontos de ronda. O vigilante encosta o bastão ao *ibutton* registando assim a hora e a data de leitura, e de imediato envia essas informações para o sistema instalado na N/central.

A transmissão dos registos efetuados pelo bastão em tempo real é feita através de um módulo GPS de última geração que utiliza um chip de dados para ligar à Internet e enviar os registos efetuados ao sistema instalado na central.

Esse sistema ao receber as informações enviadas pelo bastão *online* processa os dados e encaminha as mensagens em forma de ocorrências para o software de monitorização que é previamente configurado para receber essas informações.

O bastão de ronda *online* também possui dispositivo oculto para envio de mensagens de pânico, dado ao seu operador segurança adicional.

Este sistema de gestão e monitorização de rondas *online* permite maior transparência na prestação de serviços, assim como acompanhamento e tratamento em tempo real das ocorrências apresentadas no campo, nomeadamente:

- Ronda não iniciada;
- Ronda adiantada;
- Local não visitado;
- Local visitado com adiantamento;
- Pânico; Botão de pânico;
- Informa qual a data, hora e sequência dos locais que o vigilante visita em tempo real;
- Informa se as programações de rondas estão a ser cumpridas conforme o plano estipulado através de *software* de monitorização.