

Ex.mos Srs.

**MUNICÍPIO DE POMBAL**

Mafra, 11 de Março de 2015

**Assunto: PROPOSTA DE SERVIÇOS DE SEGURANÇA – 20160311.01**

Exmos. Srs.

A **ONGARD** vem pela presente, disponibilizar-se para proceder à eventual prestação de serviços de vigilância nocturna do Castelo de Pombal e área envolvente – Processo nº 006/AJD/SA/16, apresentando proposta anexa.

Titular de vasta experiência nesta área, a **ONGARD** está devidamente autorizada pelo M.A.I. para o exercício da segurança privada Alvará nº 215-A, e tem o Sistema de Gestão da Qualidade certificado, no âmbito da norma NP EN ISO 9001:2008.

Disponibilizando-nos para qualquer eventual informação adicional, subscrevemo-nos com elevada consideração,

Atentamente

**ONGARD**

**A GERÊNCIA**

Sonja Ceula Esposito Santo Silveira

## PROPOSTA – 20160311.01

### OBJECTO

O objecto da presente proposta é a contratação da **ONGARD**, para proceder à “prestação de serviços de vigilância nocturna do Castelo de Pombal e área envolvente – Processo nº 006/AJD/SA/16”.

### ÂMBITO

A natureza dos serviços a prestar diz respeito à vigilância e segurança nos termos da legislação aplicável para a actividade de Segurança Privada, designadamente a Lei 34/2013 de 16/05, bem como as Portarias 273/2013 de 20/08 e 292/2013 de 26/09.

Os serviços propostos serão executados no rigoroso enquadramento do Sistema de Gestão da Qualidade certificado, no âmbito da norma NP EN ISO 9001:2008.

Os Serviços Operacionais da **ONGARD**, em conjunto com o Responsável de Segurança do Cliente procedem, após adjudicação, à elaboração das INSTRUÇÕES DE SERVIÇO, onde se incluem as instruções Gerais, o Controlo de Entradas e Saídas de Pessoal, Visitantes e Viaturas, a Inspeção de Volumes e Cargas, Rondas nas Instalações do Cliente para verificação do estado de equipamentos, etc. Estes documentos regerão a execução específica dos serviços a prestar, incluindo as acções a desenvolver no caso da verificação de anomalias.

No entanto, a **ONGARD**, garante o início da prestação dos serviços, ainda que as instruções do Cliente não estejam claramente definidas, tendo como suporte de execução a Instrução Genérica da Prestação dos Serviços.

Na observância do contexto supra, os trabalhos a realizar poderão enquadrar-se nas seguintes tarefas, sem prejuízo de outras eventualmente previstas, e/ou todas as outras que venham a ser requeridas pelo Cliente:

- Além do número de rondas previstas no horário nocturno, deverá ser feita a análise das infraestruturas, nomeadamente problemas com a iluminação, danos no património (ex: vandalismo, grafitis, destruição de papeleiras, entre outros;
- O vigilante é responsável pela comunicação imediata às autoridades competentes (PSP) de situações anómalas;

- Relatórios manuais diários, com identificação das ocorrências registadas (furtos, roubos, vandalismo, grafitis, danos ou avarias nas infraestruturas/património), com entrega no prazo máximo de 24 horas após a ocorrência;
- Relatório mensal detalhado das rondas diárias (hora de registo/passagem em cada ponto), entregue até ao 5º dia útil do mês seguinte.

## CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A **ONGARD**, responsabiliza-se pelo cumprimento de todas as instruções emanadas pela entidade adjudicante, nomeadamente a garantir a presença efectiva, nos locais indicados pela entidade adjudicante;

A **ONGARD**, executará o serviço objecto do presente concurso baseando-se na aplicação dos elementos infra-referidos, combinados com os elementos constantes dos MEIOS HUMANOS e TÉCNICOS:

- A **ONGARD**, compromete-se a manter nas suas instalações trabalhadores com capacidade de actuação imediata e meios de comunicação e transporte adequados;
- Os serviços de segurança serão executados por pessoal devidamente habilitado;
- A **ONGARD**, assume a responsabilidade pelo cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis aos acidentes de trabalho, doenças profissionais, medicina no trabalho, ou quaisquer outras relacionadas com os agentes que executam a segurança e vigilância objecto desta proposta;
- A **ONGARD** é titular de um seguro de Responsabilidade Civil da **TRANQUILIDADE**, apólice nº 0003920817, conforme estabelecido pela Lei nº 34/2013, que garante o pagamento de indemnizações que sejam legalmente exigíveis no âmbito da actividade de segurança privada;
- O valor da cobertura das apólices supra referidas (*legalmente exigíveis*) poderá ser alterado para montantes mais elevados, adequando-se a eventuais futuras exigências;
- A **ONGARD**, dispõe de capacidade económica e meios financeiros adequados à natureza do serviço a prestar, atestado através de documento bancário (*se exigível*).

## MEIOS HUMANOS e TÉCNICOS

A **ONGARD**, afectará uma equipa de *vigilantes*, cuja selecção e formação obedece aos requisitos legais aplicáveis por despacho do Ministério da Administração Interna, sendo todos os seus agentes titulares do respectivo cartão profissional, assim como estarão devidamente fardados com uniforme da **ONGARD**, e com equipamento de comunicação, que em qualquer situação de anormalidade contactarão a nossa Central de Controlo e/ou as forças de segurança (*PSP, GNR, PJ, BOMBEIROS, PROTECÇÃO CIVIL*) ou qualquer outra entidade responsável para ocorrer a

todos os tipos de anomalias que ponham em causa o funcionamento das áreas a vigiar; A supervisão desta equipa estará a cargo do Director de Segurança, pertencente aos quadros da **ONGARD**, cuja identificação será fornecida no acto da adjudicação da proposta.

Na **ONGARD**, o recrutamento e selecção de pessoal assenta em critérios de elevada atenção e rigor. Os candidatos possuem o perfil físico, intelectual e psicológicos adequados, devem ter obtido no mínimo o 9º ano de escolaridade, o Registo Criminal limpo e a robustez física atestada por médicos de Medicina no Trabalho.

O processo de recrutamento e selecção desenvolve-se em várias fases:

- Inscrição pessoal do candidato, em cuja ficha pessoal será apreciada a caligrafia, ortografia e redacção;
- Entrevista do candidato pelo Supervisor e/ou Director de Segurança, com avaliação dos seus vários parâmetros de comportamento na entrevista;
- Todos os seleccionados na 1ª fase passarão a uma 2ª fase e serão submetidos a nova entrevista, de cujo relatório de avaliação depende a passagem à fase seguinte;
- Aos seleccionados da 2ª fase, e após ordenação segundo o critério de avaliação, será solicitada a apresentação do Registo Criminal, do Atestado Médico e do Certificado de Habilitações, assim como a apresentação do cartão para o exercício da actividade de vigilante válido.

A **ONGARD**, dispõe de meios técnicos adequados à execução dos serviços, designadamente instalações, equipamentos e viaturas, que afectará de acordo com o âmbito do serviço e das áreas a vigiar.

Assim, para executar os serviços, terá ao seu dispor um conjunto de equipamentos de vigilância e segurança, constituído por:

- Central de Controlo;
- Viaturas equipadas com extintores, rádio emissor-receptor, mala 1ºs socorros, relógio de ronda, telemóvel, impressos vários, capacetes e botas de protecção
- Sistema digital de controlo de rondas;
- Rádios Emissores/Receptores
- Telemóveis;
- Meios de Detecção Electrónica de Pessoas, Armas e outros Objectos;
- Lanternas.

### ESTUDOS DE AVALIAÇÃO DE RISCOS E DIAGNÓSTICO DAS NECESSIDADES

Antes de iniciar cada serviço, a **ONGARD** faz deslocar ao(s) local(ais) da prestação do(s) mesmo(s) os seus técnicos de Segurança. Estes fazem uma análise aprofundada das situações de risco a ter em conta no desenrolar do serviço e diagnosticam necessidades e recursos sempre com vista à melhoria contínua do serviço a ser prestado ao Cliente.

Essa avaliação de Riscos é registada em documentos próprios e servirá sempre como base do trabalho a executar. Este diagnóstico e avaliação de risco servem também para a elaboração de instruções de serviço próprias e elaboradas “à medida” do cliente e do local de prestação do serviço para que os vigilantes estejam sempre preparados para o executar correctamente. Antes de cada início de serviço o Supervisor alocado ao mesmo forma o(s) vigilante(s) de acordo com as situações de risco avaliadas para que este seja eficaz na execução das suas actividades.

### INOVAÇÃO

Toda a área de Vigilância da **ONGARD** é apetrechada com meios tecnologicamente avançados nas medidas e contra-medidas utilizadas ao nível da Inteligência no sentido de busca e tratamento de informações, de preservar informações sigilosas e de identificar oportunidades e ameaças, reduzindo a incerteza na tomada de decisões internas e externas.

### UTILIZAÇÃO DE MEIOS COMPLEMENTARES

A **ONGARD** utiliza outros meios de segurança complementares nos seus serviços sempre que os mesmos sejam necessários. Estes podem ser do domínio imediato ou passar pela geração de novas parcerias. Alguns exemplos desses meios são a utilização de Canídeos ou de centrais receptoras de alarmes.

### ESTRUTURA HIERÁRQUICA FUNCIONAL - DINÂMICA OPERACIONAL

#### Recrutamento, Selecção e Formação específica

A **ONGARD** tem como base de Recrutamento potenciais colaboradores que cumpram os requisitos mínimos expressos na Lei. O Recrutamento pode ser realizado via sítio da internet.

Os potenciais colaboradores passam por um processo de entrevista. Os candidatos podem ter, ou não, formação adequada aos requisitos legais. Se a já tiverem serão formados on job pelos supervisores alocados ao serviço. Se não tiverem já formação terão de passar por um processo de formação e homologação dos seus conhecimentos e

competências de acordo com parceria estabelecida. Após homologação pelo Ministério da Administração Interna da formação é emitido o cartão de vigilante e o candidato passa então por uma fase de formação on job pelos supervisores alocados ao serviço.

### **Avaliação de Desempenho**

Anualmente a **ONGARD** realiza uma avaliação de desempenho a 360º. O que implica que todos os colaboradores avaliam os seus superiores hierárquicos e estes avaliam os seus subordinados. A avaliação é realizada em impresso próprio e é analisada pelos Serviços Operacionais e Qualidade para se tomarem acções de melhoria para cada ponto abaixo da média global da avaliação de desempenho.

### **Capacidade de Supervisão e Inspeção**

A Supervisão e Inspeção realizadas tem uma estrutura hierárquica top down. A Gerência ao elaborar o organograma da **ONGARD** definiu um colaborador como Director de Segurança que coordena os Supervisores. Estes coordenam o trabalho dos Chefes de Equipa que por sua vez coordenam no terreno os Vigilantes.

Todas estas actividades estão devidamente documentadas num "Plano de Supervisão" e em registos que comprovam as Supervisões realizadas. Os Vigilantes não fazem visitas periódicas mas sim inopinadas de forma a garantir a quebra de hábitos nos vigilantes. Em cada supervisão é realizado um registo próprio de inspecção que além das especificações do serviço verifica sempre o estado de asseio e imagem de cada vigilante alocado ao posto.

### **Capacidade de remanejamento e preparação para novas tarefas**

Sendo a estrutura da **ONGARD** bastante ágil. É facilmente alocado um novo recurso (humano ou técnico) a um posto. Existe na empresa um procedimento escrito sobre trabalhos urgentes para que os serviços não sofram com a colocação imediata de um vigilante "extra" no serviço. Sempre que for necessário replanear um serviço, o Supervisor em estrita coordenação com o Director de Segurança acompanha no local o Vigilante "extra" ou novo até que o mesmo esteja a cumprir os requisitos mínimos do serviço.

## PLANO DE TRABALHOS E METODOLOGIA

### Implementação do dispositivo no Terreno

A **ONGARD** implementa o seu serviço no terreno respeitando uma hierarquia. Cada Vigilante tem o apoio directo dos Supervisores que em estrita coordenação com o Director de Segurança e com o Departamento Comercial definem as metodologias no terreno de acordo com o contratado.

A estrutura da máquina operacional está criada. E como tal a implementação da mesma no terreno é bastante célere. A **ONGARD** implementa o seu *modus operandis* imediatamente após adjudicação das propostas.

A **ONGARD** afectará a este serviço, enquanto estrutura de controlo e fiscalização Um (1) Director-Segurança acompanhado de Um (1) Supervisor, e o número adequado de vigilantes de modo a garantir a eficácia para o horário e requisitos pretendidos pelo cliente. Os vigilantes contarão com a disponibilidade total de todos os meios humanos e equipamentos apresentados, para efectuar a implementação e fiscalização do serviço objecto da presente proposta.

### Preparação de novos elementos para novas tarefas

A **ONGARD** facilmente aloca um novo recurso (humano ou técnico) a um posto. No caso de novas tarefas definidas no âmbito comercial ou do serviço operacional, o Director de Segurança coordena com o Supervisor a presença de um destes continuamente até que o vigilante esteja a cumprir os requisitos mínimos do serviço.

Existe na empresa um procedimento escrito sobre trabalhos urgentes para que os serviços não sofram com a colocação imediata de um vigilante a realizar novas tarefas.

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

A prestação de serviços será executada no Castelo de Pombal e área envolvente:

- Todos os dias, incluindo sábados, domingos e feriados, entre as 20h e as 6h;
- Deverão ser efectuadas 3 rondas por noite, com 2 a 3 horas de intervalo, com horários aleatórios e alternados (salvo indicações em contrário do Município de Pombal para dias específicos).

# ONGARD SEGURANÇA

Alvará 215 - A

## PREÇO

| Serviço | Valor Mensal                                   | Valor Anual  |
|---------|--|--|
| Rondas  | 582,00€<br>(Quinhentos e oitenta e dois euros) | 6.984,00€<br>(Seis mil, novecentos e oitenta e quatro euros) |

A estes valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

## CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os serviços a prestados serão facturados mensalmente e deverão ser pagos 60 (sessenta dias) dias contados da data da apresentação da factura.

## VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por um período de 66 (sessenta e seis) dias, contados a partir da presente data.

Mafra, 11 de Março de 2016

Sonia Ceula Espirito Santo  
ONGARD  
AGÊNCIA

