

CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS QUÍMICOS E SERVIÇOS PELA QUIMITECNICA.com, Comércio e Indústria Química, SA

1. GERAIS

1.1 Estas condições aplicam-se a todas as propostas feitas e a todas as encomendas recebidas pela QMT.COM para venda de produtos químicos e prestação de serviços relacionados e a todos os acordos estabelecidos com a QMT.COM nesse sentido.
1.2 A aplicabilidade de condições da outra parte ou cliente (daqui por diante - cliente) da QMT.COM, é aqui e por este meio expressamente excluída.
1.3 Provisões desviantes destas só podem ser invocadas pelo cliente se e na medida exacta em que essas provisões tenham sido aceites por escrito pela QMT.COM.

2. PROPOSTAS (OFERTA DE SERVIÇOS), ENCOMENDAS E ACORDOS

2.1 Todas as ofertas da QMT.COM são não vinculativas.
2.2 As encomendas e a aceitação das propostas, pelo cliente, são irrevogáveis.
2.3 A QMT.COM somente se vincula quando aceitou uma encomenda por escrito ou tenha iniciado a execução do trabalho. Como regra geral a QMT.COM é vinculada somente por escrito. Compromissos verbais ou acordos feitos pelo ou com o seu pessoal são não vinculativos excepto e na exacta medida em que tenham sido confirmados por escrito.
2.4 Estas condições aplicam-se a todo o tipo de contratos e acordos, bem como a todas as alterações que estes vierem a sofrer, e ainda ao seu termo por mútuo acordo.

3. PREÇO

3.1 Os preços estipulados ou acordados com a QMT.COM são sempre exclusivos de IVA e de todas as taxas e impostos específicos em vigor no momento da execução dos serviços.
3.2 Aplicam-se nas exactas condições de apresentação, embalagem, local, quantidade e demais características de realização definidas no acordo estabelecido.
3.3 Qualquer desvio a qualquer das características acima descritas, levará a uma correcção no preço cuja não-aceitação pelo cliente pode implicar a suspensão do trabalho e a cobrança de valores compensatórios a definir pela QMT.COM.
3.4 A QMT.COM reserva-se o direito de actualizar os preços de contratos em execução ou aceites desde que justificadamente tenha havido uma alteração significativa das condições de realização. Neste caso o cliente tem também o direito a rescindir o contrato por simples comunicação escrita.

4. PRAZO DE REALIZAÇÃO DO TRABALHO

4.1 Os prazos de entrega ou de realização estimados pela QMT.COM são apenas estimativas. A ultrapassagem do prazo não confere ao cliente qualquer direito a uma reparação de eventuais danos que sejam invocados. O cliente é, no entanto, livre para rescindir o acordo por declaração escrita, se a QMT.COM depois de falhar a estimativa de prazo, não for capaz de executar o trabalho dentro de um período razoável estipulado, pelo cliente, por escrito.
4.2 Os prazos de realização começam a contar a partir do momento em que a QMT.COM tenha aceite e confirmado a encomenda, serão sempre entendidos pela quantidade de tempo em que a realização do trabalho tenha sido atrasada por motivo de força maior e serão entendidos pelo tempo em que o cliente se constituir em atraso no cumprimento de qualquer obrigação acordada ou que seja razoavelmente esperada pela QMT.COM.
4.3 A QMT.COM pode fazer entregas parciais, sendo aplicadas a cada entrega individual todas as disposições do contrato que a suportam.

5. TRANSPORTE E MANUSEAMENTO

5.1 Em todos os casos em que a QMT.COM providencia o transporte e salvo cláusula escrita em contrário, ela é apenas imputável na operação em si mesma.
5.2 A QMT.COM, directamente ou por intermédio de um subcontratado, obriga-se unicamente a cooperar na operação de descarga de contentores, cisternas ou camiões na casa do cliente. Esta cooperação inclui a obrigatoriedade de cumprimento e observação das regras de segurança e especificações quanto à descarga e manuseamento, vigentes na empresa, por todos os intervenientes.
5.3 A QMT.COM obriga-se a cooperar na carga de contentores, cisternas ou camiões que se apresentem nas suas instalações (incluindo esta definição as instalações de fornecedores contratados ou ao serviço da QMT.COM) e enviados pelo cliente. Esta cooperação inclui a obrigatoriedade de cumprimento e observação das regras de segurança e especificações, quanto à carga e acondicionamento, vigentes na empresa e está dependente da programação prévia e aceite da chegada. Qualquer violação a estas regras de acondicionamento da carga ou de programação pode ser motivo para não fornecimento, correndo todos os custos daí decorrentes por conta do cliente.
5.3 Os contentores e demais embalagens e instalações, pertencentes à Qmt.com e postas à disposição do cliente devem ser usadas de acordo com as instruções expressas pela Qmt.com, nomeadamente o *'procedimento de utilização de embalagens retornáveis'* e devolvidas em perfeitas condições de uso e no prazo acordado. Qualquer defeito que comprometa a utilização posterior detectado na devolução ou uma devolução tardia implica o débito ao cliente dos custos respectivos.

6. INSPECÇÃO, ACEITAÇÃO

6.1 O cliente é obrigado a aceitar fisicamente a mercadoria no local e data acordados para a entrega. Todos os custos da QMT.COM associados com a falha de recepção são da responsabilidade do cliente, nomeadamente os custos de transporte, de armazenagem e de movimentação.
6.2 O cliente é obrigado a inspecionar a mercadoria nomeadamente no que respeita a quantidades e pesos e defeitos imediatamente detectados.
6.3 Reclamações relativamente a falhas imediatamente detectadas devem ser transmitidas à QMT.COM de acordo com as obrigações da QMT.COM definidas no ponto 9.
6.4 Reclamações relativas a falhas de quantidade ou peso devem ser transmitidas à QMT.COM por escritos nos três dias seguintes à aceitação física. No caso duma reclamação feita em tempo e considerada justificada pela QMT.COM, pode esta e por opção do cliente, fazer uma entrega adicional ou emitir uma Nota de Crédito da diferença. Relativamente a falhas a QMT.COM não terá mais responsabilidade que a descrita acima.
6.5 Para os produtos abrangidos pelo Regulamento REACH, a QMT.COM solicita ao cliente que verifique a conformidade da utilização que dá às substâncias adquiridas relativamente às utilizações identificadas nos respetivos cenários de exposição anexos às fichas de dados de segurança. Caso a sua utilização não conste dos cenários de exposição, deverá comunicá-la por escrito à QTM.COM para que essa informação possa ser transmitida a montante na cadeia de abastecimento.

7. RISCO, TÍTULO, PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 O risco de perda da mercadoria passa para o cliente depois da entrega ou quando a QMT.COM tenha cumprido com as suas obrigações – aplica-se o que acontecer primeiro.
7.2 Todas as mercadorias entregues pela QMT.COM, permanecem propriedade da QMT.COM até ao momento em que o cliente pague na totalidade tudo o que deve à QMT.COM em relação ao

contrato ou acordo subjacente e ou a acordos anteriores ou posteriores da mesma natureza, incluindo danos, custos e juros. Nesse momento o cliente recebe a mercadoria livre de qualquer ónus ou encargo.

7.3 Os direitos de propriedade intelectual, e todo o conhecimento específico associado ao fornecimento, permanecem com a QMT.COM ou com terceiros por ela indicados e nunca são transferidos para o cliente.

7.3 O cliente não venderá ou usará publicamente quaisquer mercadorias sob a Marca QMT.COM ou dos seus fornecedores sem autorização prévia e escrita.

8. FORÇA MAIOR

8.1 A QMT.COM não é responsabilizada por incumprimento resultante de caso de força maior, considerando-se como tal o evento imprevisível e insuperável cujos efeitos se produzam independentemente da vontade ou das circunstâncias pessoais das partes, designadamente as situações de catástrofe natural, actos de guerra, declarada ou não, motins, subversão ou alteração da ordem pública, terremoto, explosão, incêndio, inundação, acção governamental, lutas laborais por razões externas à Quimitecnica.com, bloqueio económico, epidemias

9. GARANTIA

9.1 A QMT.COM garante a qualidade e a conformidade dos produtos de acordo com as suas especificações de venda. Em caso de defeito detectado e comunicado atempadamente pelo cliente e aceite pela empresa, pode a QMT.COM acordar a reentrega sem custo para o cliente ou a emissão de um crédito correspondente à quantidade defeituosa.

9.2 Para os defeitos imediatamente visíveis o cliente deve reclamar nos três dias posteriores à sua recepção, sob pena de vir a perder qualquer direito a reparação.

9.3 Qualquer reclamação sobre a qualidade dos produtos ou serviço fornecido execução deve ser remetida pelo cliente com brevidade e nunca depois de 14 dias, de calendário, após o fornecimento ou prestação do serviço.

9.4 Qualquer direito a invocar uma garantia cessa se o cliente não cumprir: 1 - as indicações de armazenagem e uso dadas pela QMT.COM na ficha de produto e ficha de segurança 2 – com alguma das suas obrigações para com a QMT.COM ou não as cumprir no tempo devido.

10. RESPONSABILIDADE

10.1 A QMT.COM é apenas responsável pelo fornecimento do produto ou serviço objecto do contrato ou acordo. Cabe ao cliente a responsabilidade de se certificar de que a mercadoria ou serviço pedido é a adequada de acordo com as suas necessidades.

10.2 A QMT.COM não é obrigada a pagar qualquer dano excepto se o dano tiver sido originado intencionalmente, ou por negligência grosseira da QMT.COM ou dos seus empregados.

A responsabilidade da QMT.COM por lucros cessantes ou por danos indirectos é de todo e sempre excluída excepto nos casos em que esses danos se tenham produzido intencionalmente e a um nível de direcção na própria QMT.COM.

10.3 Em todos os casos em que a QMT.COM é obrigada pagar os danos, estes nunca podem ser mais elevados do que e em sua opção: 1- o valor facturado pela prestação em causa, 2 – a relação dos danos causados, ou, 3 – se os danos forem cobertos por uma apólice de seguro da QMT.COM, a valor que a seguradora pagar realmente para reparação do dano.

10.4 Qualquer reivindicação, para a QMT.COM, excepto aquelas reconhecidas pela QMT.COM, prescreve após 12 meses do início do facto que a originou.

10.5 Os empregados da QMT.COM, ou os subcontratados independentes participantes na execução de um trabalho ou acordo e neles envolvidos pela QMT.COM, podem invocar todos os meios de defesa do referido acordo, pois eles próprios fazem parte integrante do referido acordo.

10.6 Assim em caso de falta por parte do cliente, que obrigue a reparação, ele fica responsabilizado por indemnizar a QMT.COM, os seus empregados e os subcontratados independentes de igual forma, pois todos fazem parte integrante do acordo.

11. PAGAMENTO E SEGURANÇA

11.1 O pagamento, nas vendas a crédito, deve ocorrer dentro de 30 dias após a data da factura, excepto se houver sido acordado de outra maneira.

Nas vendas a crédito, o pagamento pode ser exigido antes do prazo definido no número anterior, antecipadamente no todo ou em parte, ou ainda, que seja garantido por alguma forma capaz (garantia bancária, etc.), se as encomendas do cliente atingirem o limite de crédito que lhe foi atribuído internamente (plafond).

11.2 A QMT.COM não efectua vendas a crédito de valor inferior a 200 Euros. Abaixo deste valor todas as vendas são realizadas com pagamento à vista.

11.3 A factura de valor mínimo possível é de 100 Euros. Mesmo que a aplicação de uma tabela de preços específicos, aplicada a uma quantidade, resulte teoricamente num valor inferior a este, dará origem a uma factura por este valor mínimo.

11.4 A falta de pagamento atempado dos valores em dívida à QMT.COM, constitui o cliente em mora perante aquela. Sempre que o cliente esteja em falta com qualquer pagamento, vencem-se, sem necessidade de qualquer interpelação, todos os créditos de que a QMT.COM seja titular em relação a esse cliente, bem como, a partir dessa data, juros legais para a mora nas transacções comerciais, sobre as quantias em dívida.

12. SUSPENSÃO, RESCISÃO

12.1 Se o cliente não cumprir pontual e adequadamente qualquer das suas obrigações, declarar falência, instaurar processo especial de recuperação, liquidar o negócio, vir os seus bens apreendidos ou arrestados no todo ou em parte, a QMT.COM tem o direito de suspender a implementação de acordo, ou rescindir qualquer contrato no todo ou em parte, sem aviso prévio e escrito e a reservar-se o direito à reclamação de eventuais compensações ou reparações pelos danos e prejuízos.

12.2 Se a regulação e legislação aplicável se alterar tornando impossível ou significativamente mais difícil a realização dos trabalhos, a QMT.COM tem direito a rescindir o acordo justificando por escrito as razões e, sendo possível, dando um prazo razoável para o cliente encontrar alternativa.

12.2 O cliente somente é autorizado a rescindir o contrato ou acordo nos casos descritos nestas condições gerais e após o pagamento à QMT.COM de todos os valores devidos.

13. DISPUTAS E LEI APLICÁVEL

13.1 Para dirimir quaisquer litígios emergentes nas relações com cobertas por estas condições gerais, a QMT.COM escolhe como exclusivamente competente o foro da comarca de Setúbal.

13.2 Todos os acordos entre QMT.COM e o seu cliente são sujeitos à Lei Portuguesa.

13.3 Todas as custas judiciais e demais encargos, incluindo os honorários ao seu advogado, suportados pela QMT.COM na recuperação de dívidas, correm por conta do cliente.

Condições gerais aplicáveis à venda de produtos químicos e serviços pela Quimitecnica.com- Comércio e Indústria Química, SA Versão 2015 (anula e substitui todas as versões anteriores)