



medidata

***Proposta de Licenciamento e apoio técnico e manutenção
das aplicações Medidata para o Triénio 2016-2018
Processo N.º 029/AJD/16***

Município de Pombal



Definições, abreviaturas e siglas	3
Confidencialidade	4
Agradecimentos.....	5
Apresentação.....	6
CAPITULO I - Configuração Financeira	8
CAPITULO II - Âmbito dos Serviços	10
CAPITULO III - Condições de Execução.....	11
CAPITULO IV - Reservas de Execução	12
CAPITULO V - Condições de Rescisão do contrato.....	13
CAPITULO VI - Prazo de Validade da Proposta	14
CAPITULO VII - Garantias	15
CAPITULO VIII - Prazo de efectivação de todas as actualizações	16
CAPITULO IX - Condições de Facturação e Pagamento	17



Definições, abreviaturas e siglas

Na presente proposta, bem como nos seus anexos e salvo se do contexto resultar sentido diferente, os termos abaixo indicados, terão o significado que a seguir lhe é apontado:

Termo	Descrição
Medidata	Medidata.Net – Sistemas de Informação para Autarquias, SA

Os termos definidos no número anterior podem ser utilizados no feminino e no masculino e nas formas plural e singular, com a correspondente alteração do respectivo significado.



Confidencialidade

A informação contida neste documento só pode ser utilizada pela **CM POMBAL** no âmbito da avaliação desta proposta. A **CM POMBAL** não pode, directa ou indirectamente, usar, vender, copiar, reproduzir, divulgar ou publicar qualquer informação contida neste documento sem a autorização prévia e por escrito da **Medidata**.



Agradecimentos

Esperando que a presente proposta corresponda aos Vossos objectivos, ficamos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos julgados convenientes.

Sem outro assunto de momento, reiteramos o nosso interesse e empenho em colaborar com o vosso projecto e apresentamos os melhores cumprimentos.

Porto, 17 de Maio de 2016



Apresentação

A MEDIDATA

A MEDIDATA é uma empresa com uma posição de liderança nos segmentos de mercado onde actua.

A sua formação teve origem na integração de duas componentes com uma acção complementar e fortemente sinérgica. Por um lado, uma componente empresarial representada pelo envolvimento de jovens empresários engenheiros electrotécnicos e conhecedores do mercado das tecnologias de informação; do outro lado, uma componente de investigação representada pelo INESC - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, o principal centro nacional de I & D neste sector.

O projecto MEDIDATA é assim um projecto empresarial de base tecnológica que se vem afirmando pela capacidade de responder de forma competitiva às necessidades dos seus clientes.

A MEDIDATA é uma software-house construída para servir os seus clientes nos segmentos verticais em que se especializou.

A MEDIDATA tem, como uma das suas principais linhas de actuação, o desenvolvimento de sistemas de informação autárquico, garantindo a integração de diferentes tecnologias na construção das soluções que propomos.

A concretização da nossa estratégia empresarial assenta em 3 vectores que a seguir se descrevem:

- Satisfação das necessidades dos nossos clientes:

Consideramos indispensável o envolvimento dos utilizadores no desenho da solução informática e uma estrutura organizativa construída para responder ao cliente;

- Quadros técnicos competentes e motivados:

Exigimos um elevado desempenho aos nossos especialistas para garantir a qualidade e a fiabilidade dos nossos produtos;

- Investimento permanente em I & D:

Mantemos acordos de transferência de tecnologia com o INESC e várias Universidades, e estamos envolvidos em diversos programas europeus de I&D, de forma a acompanhar a evolução tecnológica e a fornecer soluções competitivas;

Os produtos de software da MEDIDATA são desenvolvidos em ambientes não proprietários e com um total comprometimento com os sistemas operativos standards.



medidata

AO SERVIÇO DA ADMINISTRAÇÃO LOCAL

A informatização das autarquias é hoje algo de inadiável para que estas respondam de forma mais positiva às solicitações de todos os municípios. Mas a complexidade dos problemas e sectores de uma autarquia exigem um sistema informático integrado e coerente.

O **SIGMA** - Sistema Integrado de Gestão Municipal e Autárquica, foi desenvolvido com este objectivo no âmbito de um acordo entre a Comissão de Coordenação da Região Norte e o INESC. A MEDIDATA tem vindo desde Julho de 1991 a acompanhar todo o processo de desenvolvimento, instalação, formação e manutenção das aplicações SIGMA.

No âmbito da sua actuação neste sector tão exigente, a MEDIDATA trabalha hoje com mais de 173 autarquias por todo o país, sendo responsável pela implementação do todo ou parte dos sistemas de

Informação das autarquias da Região Autónoma da Madeira.

A Medidata ao longo dos anos de existência alargou a sua oferta, construindo e integrando as soluções já implementadas:

- ✓ Sigma – Sistema Integrado de Gestão Municipal (Backoffice);
- ✓ Sigma-Flow - Ferramentas de Workflow
- ✓ Sigma-Doc - Arquivo e Gestão de Documentos
- ✓ Sigma-Intra – Intranet Autárquica
- ✓ Ws-Autarquias – Disponibilização de Serviços On-Line

No caso das autarquias a Medidata é uma empresa de referência, contando com a sua experiência acumulada de 25 anos de trabalho ao serviço da administração local. Esta experiência assegura um conhecimento profundo do universo autárquico trazendo um contributo importante para o sucesso do projecto em causa.

CAPITULO I - Configuração Financeira

DESCRIÇÃO	VALOR
Contrato de manutenção para apoio às aplicações SIGMA utilizadas nos serviços do Município de Pombal para 34 Meses	€ 33.842,93 + IVA
TOTAL	€ 33.842,93 + IVA
São: Trinta e três mil oitocentos e quarenta e dois euros e noventa e três cêntimos.	

A estes valores acresce o I.V.A. à taxa legal em vigor de 23%.

Os valores apresentados incluem custos de deslocação e estadia.

APLICAÇÕES NO ÂMBITO DO CONTRATO

Aplicação	Utilizadores
CTA - Contabilidade POCAL	16
OBM - Obras Municipais	6
PES - Pessoal	5
ARM - Armazéns	4
PAT - Património	3
MAQ - Máquinas	3
PUB - Publicidade	3
FEI - Feiras e Mercados	3
REN - Habitação e Rendas	3
CEM - Cemitérios	3
MRT - Metrologia	2
FDV - Faturação Diversa	6
OBP – Obras Particulares	15
FIS – Fiscalização e Contra Ordenações	6
Modulo de Faturação de Contribuintes	
Modulo Integração MAQ	
Modulo integração c/ Faturação Electrónica Saphety	

CAPITULO II - Âmbito dos Serviços

- a) Adaptação das aplicações às alterações legislativas e regulamentares, desde que estas não obriguem à reformulação total das aplicações;
- b) Detecção e correcção de erros ou anomalias verificadas no funcionamento das aplicações;
- c) Fornecimento de versões das aplicações actualizadas e aperfeiçoadas;
- d) Adaptação das aplicações referidas na cláusula anterior às condições concretas de utilização no cliente;
- e) Reinstalação e teste das aplicações devido a alterações da versão do sistema operativo e de outros ambientes de apoio de software;
- f) Apoio aos utilizadores na boa operação das aplicações;
- g) Apoio aos administradores de sistema na gestão do ambiente informático;
- h) Apoio à integração do SIGMA com outras aplicações.
- i) Desenvolvimento previsto nas aplicações SIGMA existentes, de acordo com as novas funcionalidades solicitadas pela CM POMBAL.

CAPITULO III - Condições de Execução

- 1 - Os serviços poderão ser por via telefónica ou através de rede de dados, sempre que esta forma seja suficiente para resolver os problemas.
- 2 - Os serviços serão realizados nas horas normais de expediente
- 3 - Os serviços descritos nas alíneas f), g) e h) do capítulo anterior serão prestados até um limite de **9 dias úteis/ano** nas instalações do cliente para a globalidade dos serviços, independentemente das aplicações ou áreas que sejam objecto de intervenção.
- 4 - A MEDIDATA.NET reserva-se o direito de subcontratar a uma terceira entidade a prestação de serviços objecto deste contrato, continuando porém a ser responsável perante o cliente pela boa execução dos trabalhos.

CAPITULO IV - Reservas de Execução

1 - A MEDIDATA.NET não tem obrigação de prestar os serviços descritos no capítulo 2, nos seguintes casos:

- a) Quando as aplicações tenham sido alteradas sem o consentimento da MEDIDATA.NET;
- b) Intervenção de terceiras entidades nas operações de manutenção, sem aprovação da MEDIDATA.NET



CAPITULO V - Condições de Rescisão do contrato

A Medidata.Net reserva-se o direito de rescindir o contrato por atrasos ou falta de pagamento.



CAPITULO VI - Prazo de Validade da Proposta

A presente proposta é válida por 66 (sessenta e seis) dias a contar da respectiva data de emissão. Após este período a **CM POMBAL** deve contactar a Medidata no sentido de se informar se as condições propostas se mantêm válidas.



CAPITULO VII - Garantias

A MEDIDATA.NET garante o sigilo absoluto sobre as informações que os seus técnicos venham a ter conhecimento no cliente.



CAPITULO VIII - Prazo de efectivação de todas as actualizações

O fornecimento de versões das aplicações actualizadas e aperfeiçoadas será feito uma vez por ano ou sempre que seja necessário a adaptação das aplicações às alterações legislativas e regulamentares, dentro dos prazos impostos pela legislação e desde que estas não obriguem à reformulação total das aplicações



CAPITULO IX - Condições de Facturação e Pagamento

Condições de Pagamento

- 60 dias