

# MEMÓRIA DESCRITIVA

*Aplicação do 2. Método de Seleção – Avaliação Psicológica – Vários procedimentos concursais, Processo N.º 060\_AJD\_SA\_16”*

Portaria nº 145-A/2011 de 6 de Abril



20 de setembro de 2016

1.	Introdução - Quem Somos	3
2.	Os Nossos Valores	4
3.	Os Nossos Serviços	5
4.	A Avaliação Psicológica - Enquadramento	6
5.	Quadro Síntese das Etapas do Processo	7
6.	Etapas e Fases do Processo	9
7.	Honorários e Faturação	15
8.	Condições	16
9.	Equipa de Projeto	19

- A PLURITEMA Consultoria de Gestão Recursos Humanos, Lda., pessoa coletiva n.º 506 907 007, (NMC Nijse & Partners) está presente em Portugal há vários anos, e possui uma notável experiência na Avaliação de Pessoas e desenvolvimento de metodologias de Avaliação Comportamental e Aptidões Cognitivas.
- Assumimo-nos como uma empresa especializada na Avaliação de Pessoas e com profundo **conhecimento do setor da Administração Pública.**

## 2. Os Nossos Valores



- ☐ Atuamos em conformidade com as melhores práticas, com os princípios constitucionais e de acordo com a lei e o direito que rege a Administração Pública.
- ☐ Atuamos segundo rigorosos princípios de neutralidade e igualdade.
- ☐ Atuamos de forma transparente, íntegra, célere, simples, clara e objetiva.
- ☐ Atuamos de forma competente e responsável, procurando estabelecer verdadeiras parcerias.
- ☐ Garantimos total confidencialidade da informação.

### 3. Os Nossos Serviços

Definição de Análises  
Comportamentais de Postos  
de Trabalho

Aplicação de Métodos de  
Seleção:

**Avaliação Psicológica**

Entrevistas de Avaliação de  
Competências

Entrevista Profissional de  
Seleção



Formação e Certificação  
nas nossas Metodologias  
de Avaliação:

Sistema Thomas APP  
(Avaliação Comportamental  
e Personalidade)

Sistema Thomas TSF  
(Avaliação de Aptidões  
Cognitivas)

- A Avaliação Psicológica tem como pressuposto base a definição prévia do perfil de competências do Posto de Trabalho a ocupar e destina-se a:

**A.** Avaliar se, e em que medida, os candidatos dispõem das:

1. Características de personalidade;
2. Competências comportamentais;
3. Aptidões, adequadas ao Posto de Trabalho em causa.



**B.** Estabelecer um prognóstico de adaptação às exigências do Posto de Trabalho a ocupar.

5. Quadro Síntese das Etapas do Processo\*

CARREIRA / CATEGORIA	ÁREA	N.º DE CANDIDATOS A SUBMETTER À AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA
Assistente Operacional	Operador de Estações Elevatórias, Tratamento ou Depuradoras – Ref.ª A	6
Assistente Operacional	Cantoneiro de Limpeza – Ref.ª B	7
Assistente Operacional	Canalizador – Ref.ª C	7
Assistente Operacional	Serralheiro/Carpinteiro de Limpos – Ref.ª D	4
Assistente Operacional	Auxiliar de Mercado – Ref.ª E	13
Assistente Operacional	Coveiro – Ref.ª F	3
Assistente Operacional	Auxiliar de Ação Educativa – Ref.ª G	26
Assistente Técnico	Museus – Ref.ª A	16
Assistente Técnico	Manutenção de Equipamentos / Eletromecânicos	8
TOTAL		90

Exemplo de design de intervenção para 2 dias de prova (a validar pelo cliente de acordo com a disponibilidade e ordem de trabalho do Município de Pombal)

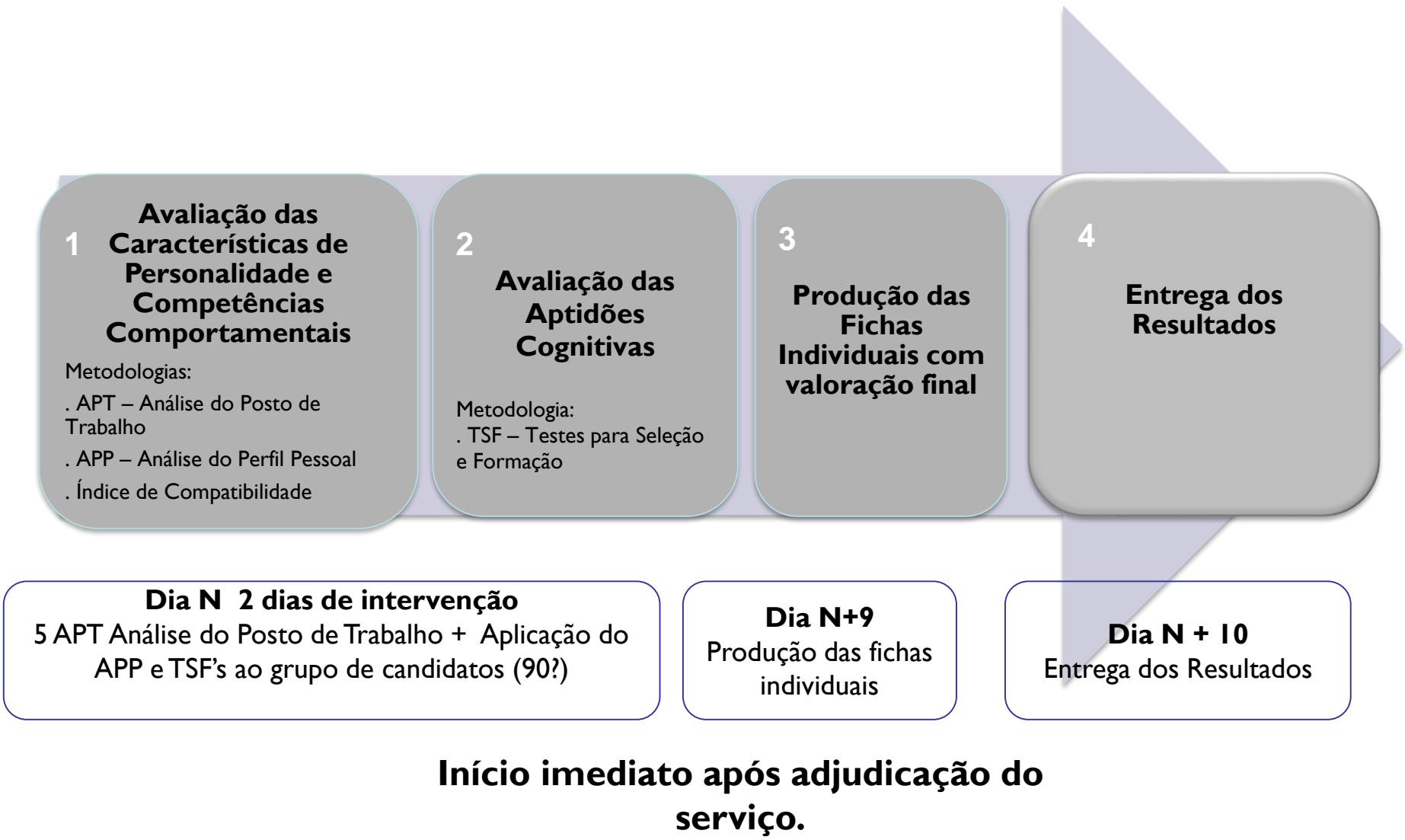
**1º dia - 9:00 às 12:00**  
5 APT Análise do Posto de Trabalho

**1º dia - 14:00 às 17:00**  
Aplicação do APP e TSF's ao 1º grupo de candidatos (45?)

**2º dia - 10:00 às 13:00**  
Aplicação do APP e TSF's ao 2º grupo de candidatos (45?)

\* De acordo com convocatória de candidatos para dois dias

## 5. Quadro Síntese das Etapas do Processo





### ETAPA I – Características de personalidade e competências comportamentais

#### Iº Momento

Realização do Questionário de Análise do Posto de Trabalho (APT) por representantes da entidade empregadora pública e por um consultor para:

- ❖ **Indicação das Competências exigidas para o Posto de Trabalho - *Matriz Final Das Competências Funcionais*.**
- ❖ **Elaboração do Perfil de Competências do Posto de Trabalho.**
- ❖ **Descrição de 09 Postos de Trabalho.**
  - Assistente Operacional – Operador de Estações Elevatórias, Tratamento ou Depuradoras – Ref.<sup>a</sup>A
  - Assistente Operacional – Cantoneiro de Limpeza – Ref.<sup>a</sup>B
  - Assistente Operacional – Canalizador – Ref.<sup>a</sup>C
  - Assistente Operacional – Serralheiro / Carpinteiro de Limpos– Ref.<sup>a</sup>D
  - Assistente Operacional – Auxiliar de Mercado – Ref.<sup>a</sup>E
  - Assistente Operacional – Coveiro Ref.<sup>a</sup>F
  - Assistente Operacional – Auxiliar de Ação Educativa– Ref.<sup>a</sup>G
  
  - Assistente Técnico – Museus – Ref.<sup>a</sup>A (*exame psicológico diferenciado*)
  - Assistente Técnico – Manutenção de Equipamentos /Eletromecânicos (*exame psicológico diferenciado*)

### 2º Momento

Preenchimento pelo candidato do Formulário APP (Análise do Perfil Pessoal):

- ❖ Indicação das competências comportamentais do candidato;
- ❖ Elaboração do perfil comportamental.

### Thomas APP – Análise de Perfil Pessoal

A Teoria **DISC** foi desenvolvida por **W. M. Marston** e, pressupõe que a personalidade é função da interação entre as características pessoais (inatas ou adquiridas) e o meio ambiente.

O **Thomas APP** é também derivado da contribuição do Dr. Carl Gustav Jung. O trabalho de Jung pressupõe a existência de três pares de funções que se expressam de forma diferente em cada indivíduo: extroversão - introversão, percepção - intuição, pensamento - sentimento. Em cada caso, a pessoa demonstra a preferência por uma das duas possibilidades. Isso resulta em oito possíveis combinações ou tipos. O sistema de Marston está em total harmonia matemática com os trabalhos de Jung.

Esta metodologia permite uma boa descrição do comportamento humano e uma fidedigna previsão do mesmo através dos seus motivadores, receios e preferências ocupacionais.

A teoria **DISC** baseia-se em quatro grandes dimensões descritivas do comportamento observável em situação profissional: **Domínio, Influência, Estabilidade e Conformidade**.

São 4 os **Fatores do Perfil Pessoal**:

#### **Domínio**

Comportamento face a desafios.

#### **Influência**

Comportamento de interação com outras pessoas.

#### **Estabilidade**

Comportamento face ao ritmo de atividade e de mudança.

#### **Conformidade**

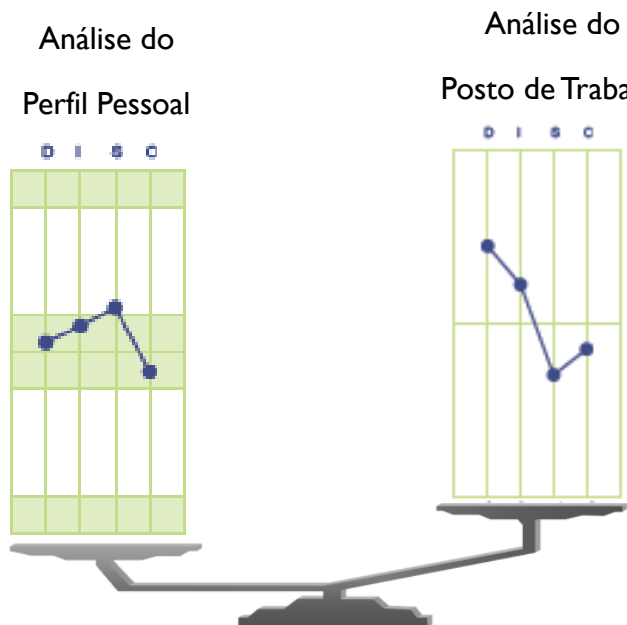
Comportamento face às regras e às normas estabelecidas.



### 3º Momento

Índice de Compatibilidade Comportamental do candidato à função: Estabelecimento do prognóstico de adaptação às exigências do Posto de Trabalho a ocupar

- Grau de compatibilidade das competências do candidato com a função;
- Valoração desta fase baseada na Escala do Índice de Compatibilidade:



Elevado – 20 valores

Bom – 16 valores

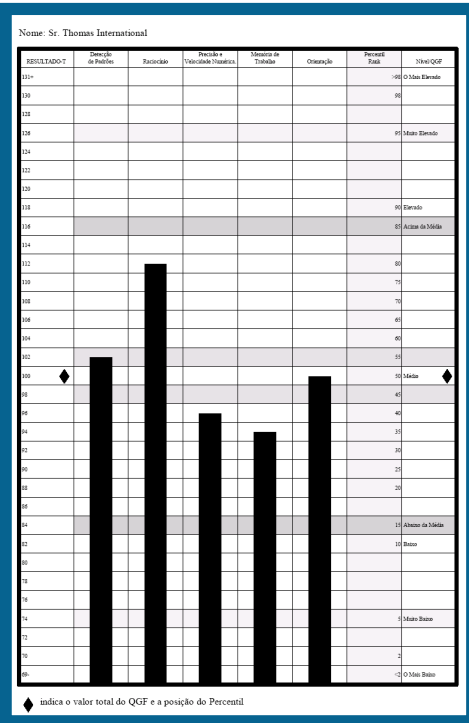
Suficiente – 12 valores

Reduzido – 8 valores

Insuficiente – 4 valores

**NOTA:** A escala do output está em concordância com os valores requeridos pelo nº3 do artigo 18º da Portaria nº145-A/2011 de 6 de Abril: Valoração dos Métodos de Seleção.

## ETAPA II – Avaliação das Aptidões Cognitivas



**1º Momento** - Aplicação dos Testes para Seleção e Formação aos candidatos

**2º Momento** - Relatório TSF do Programa aplicado aos candidatos

**3º Momento** - Valoração desta fase através dos níveis classificativos

Elevado – 20 valores

Bom – 16 valores

Suficiente – 12 valores

Reduzido – 8 valores

Insuficiente – 4 valores

**NOTA:** A escala do output está em concordância com os valores requeridos pelo nº3 do artigo 18º da Portaria nº145-A/2011 de 6 de Abril: Valoração dos Métodos de Seleção.



➤ Menção classificativa de Apto ou Não Apto

➤ Níveis classificativos:

- ✓ Elevado – 20 valores
- ✓ Bom – 16 valores
- ✓ Suficiente – 12 valores
- ✓ Reduzido – 8 valores
- ✓ Insuficiente – 4 valores

**NOTA:** A escala do output está em concordância com os valores requeridos pelo nº3 do artigo 18º da Portaria nº145-A/2011 de 6 de Abril: Valoração dos Métodos de Seleção.

## ETAPA IV – Entrega dos Resultados



### ■ Objetivos e Atividades

- Entrega dos Resultados: 10 dias depois de ocorrido a avaliação psicológica .

A Avaliação Psicológica será realizada pela Pluritema - NMC, nas instalações do Município de Pombal. A convocação dos candidatos será da inteira responsabilidade do Município de Pombal.

### AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA

Itens	Valor Unitário	Quantidade prevista	Valor Total
1. Avaliação dos Postos de Trabalho a)	123,00€	5	615,00€
Observação: Oferta e ou recuperação de 4 APT's que tenham sido realizados pela Pluritema. Valor unitário de 123,00€ por Análise do Posto de Trabalho. (Custo Normal : 150,00€)			
2. Avaliação Psicológica (9 categorias)	102,00€	90	9 180,00€
Observação: Valor unitário para exames psicológicos superiores a 50 candidatos			
3. Despesa de Deslocação para Prestação dos Serviços	180,00€	0	0,00€
Observação: Valor estimado para uma viagem de ida e volta Oeiras - Pombal			
<b>T. Valor Global Para Prestação do Serviço de Avaliação Psicológica *</b>			<b>9 795,00€</b>
<p><b>Observações:</b></p> <p>a) Valor Unitário de cada APT (Avaliação dos Postos de Trabalho) = 150,00€. Oferta de 4 APT's em 9.</p> <p>b) Valor Unitário de cada APP (Avaliação Psicológica) = 104,50€. Redução para 96,50€</p> <p>c) O custo inerente à aplicação deste método de seleção quantos aos candidatos que faltarem à prova de avaliação psicológica deverá ser deduzido ao valor final a cobrar ao município de Pombal.</p> <p>d) O custo inerente à aplicação deste método de seleção quantos aos candidatos que sejam opositores a mais do que um procedimento concursal não será replicado no valor da faturação, e apenas será cobrado um Relatório por cada candidato independentemente do número de procedimentos a que os mesmos se tenham candidatado.</p> <p><b>Faturação</b></p> <p>Os montantes acima referidos não incluem o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) que incidirá à taxa em vigor. Propomos o prazo de pagamento de 60 dias e a emissão de uma factura única.</p> <p>* Caderno de Encargos do Procedimento Ponto 5. Preço Base de 9.800,00€.</p>			



### ☐ **Compromissos**

Comprometemo-nos a entregar os resultados no prazo máximo de uma semana, após a realização das provas. Este compromisso pressupõe a obtenção de resultados válidos para os testes aplicados.

### ☐ **Validade**

Esta proposta é válida por 60 dias.

### ☐ **Logística**

A logística da utilização das instalações e os respectivos custos serão da responsabilidade do Cliente.



De:	Exmo. Sra. Dr.ª Cristina Maia	Para:	Dr. Franklin Abreu
Empresa:	Câmara Municipal de Pombal	Empresa:	Pluritema, Lda
Telefone:	965 890 167	Telefone:	912 532 602 917 556 954
Fax:		Fax:	
Assunto:	Adjudicação de Proposta	NIF:	506 907 007

Nº de Candidatos: **90 candidatos (90 relatórios)**

Data Prevista para a Avaliação Psicológica: **Setembro /Outubro 2016**

	Entidade a facturar:	Dados para Facturação (a completar)
Designação Fiscal:	Município de Pombal	
Nº de contribuinte	<u>NIF 506 334 562</u>	Largo do Candal, 3100-440 Pombal Telefone +351236210500 fax:+35123621059;8 E-mail: <a href="mailto:contratacao publica@cm-pombal.pt">contratacao publica@cm-pombal.pt</a>

**Serviços prestados em entidades da Administração Pública no âmbito da Avaliação Psicológica, Entrevista de Avaliação de Competências e Exame Psicológico de Seleção - 2011 a 2016:**

**Avaliação Psicológica, Entrevista de Avaliação de Competências e Exame Psicológico de Seleção - 2011 a 2016**

ANA AEROPORTOS DE PORTUGAL, S. A.	JUNTA DE FREGUESIA DE VAQUEIROS	SMAS DE VISEU
AUTORIDADE NACIONAL SEGURANÇA RODOVIÁRIA	JUNTA DE FREGUESIA DE VILA VELHA DE RODÃO	MUNICÍPIO DE FERREIRA DO ZÊZERE
BIBLIOTECA NACIONAL DE PORTUGAL	MUNICIPIO DE ABRANTES	MUNICÍPIO DE GAVIÃO
CARRIS	MUNICIPIO DE CABECEIRAS DE BASTO	MUNICÍPIO DE GONDOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL	MUNICIPIO DE CASCAIS	MUNICÍPIO DE MATOSINHOS
ESTALEIROS NAVAIS DE VIANA DO CASTELO	MUNICIPIO DE FERREIRA DO ALENTEJO	UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS DA U. NOVA DE LISBOA	MUNICIPIO DE GONDOMAR	MUNICÍPIO DE MONCHIQUE
FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS DA UNIVERSIDADE NOVA	MUNICIPIO DE LOULÉ	MUNICÍPIO DE MONFORTE
FREGUESIA DE CASTELO NOVO	MUNICIPIO DE MIRA	MUNICIPIO DE MURÇA
FREGUESIA DE S. MARTINHO DE ANTA	MUNICIPIO DE MIRANDELA	UNIVERSIDADE DO ALGARVE
INSTITUTO DOS MUSEUS E DA CONSERVAÇÃO	MUNICIPIO DE POMBAL	MUNICIPIO DE PROENÇA-A-NOVA
INSTITUTO NACIONAL PARA A REABILITAÇÃO, I.P.	MUNICIPIO DE SETÚBAL	MUNICÍPIO DE SABROSA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA	MUNICIPIO DE SOUSEL	MUNICÍPIO DE SANTARÉM
INSTITUTO POLITÉCNICO DE PORTALEGRE	MUNICIPIO DE TAVIRA	MUNICÍPIO DE SILVES
INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL	MUNICIPIO DE VILA VELHA DE RODÃO	SMAS DE OEIRAS AMADORA
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA	MUNICIPIO DE VINHAIS	MUNICÍPIO DE VILA NOVA DA BARQUINHA
JUNTA DE FREGUESIA DA CONCEIÇÃO DE TAVIRA	MUNICIPIO DO GAVIÃO	MUNICÍPIO DO PORTO
JUNTA DE FREGUESIA DE BRANCA	MUNICIPIO DO PORTO	PARQUE ESCOLAR
JUNTA DE FREGUESIA DE DORNES	MUNICÍPIO DE ABRANTES	PROVEDORIA DE JUSTIÇA
JUNTA DE FREGUESIA DE MARVILA	MUNICÍPIO DE ALBUFEIRA	SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DAS CALDAS DA RAINHA
JUNTA DE FREGUESIA DE MINDE	MUNICÍPIO DE ALCobaça	SMAS DO MONTIJO
JUNTA DE FREGUESIA DE SANTA CATARINA DA FONTE DO BISPO	MUNICÍPIO DE ALTER DO CHÃO	SMAS DE VILA FRANCA DE XIRA
JUNTA DE FREGUESIA DE SANTA LUZIA	MUNICÍPIO DE ALVITO	E outros...
JUNTA DE FREGUESIA DE SANTA MARIA	MUNICÍPIO DE ARMAMAR	
JUNTA DE FREGUESIA DE SANTIAGO	MUNICÍPIO DE CAMPO MAIOR	
JUNTA DE FREGUESIA DE SANTO ALEIXO - MONFORTE	MUNICÍPIO DE CONSTÂNCIA	
JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO DOMINGOS DE BENFICA	MUNICÍPIO DE CORUCHE	
JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO JOÃO BAPTISTA	MUNICÍPIO DE FARO	

## 9. Equipa de Projeto

Os elementos da Pluritema – NMC Nijse & Partners que formam esta equipa de trabalho dispõem de experiência e competências específicas na área de Seleção e Avaliação de Pessoas, no âmbito da Administração Pública.

Para o desenvolvimento do Projeto descrito nesta proposta, será constituída a seguinte equipa:

**MUNICÍPIO DE POMBAL**

**Responsável pelo Projeto**

*Dr. Miguel Ribeirinho*

**Equipa Interna**

*Dr.º Cristina Maia*

**PLURITEMA-NMC NIJSSE  
& PARTNERS**

**Diretor de Projeto**

*Dr. Luís Lobão Ferreira*

**Consultores afetos ao projeto**

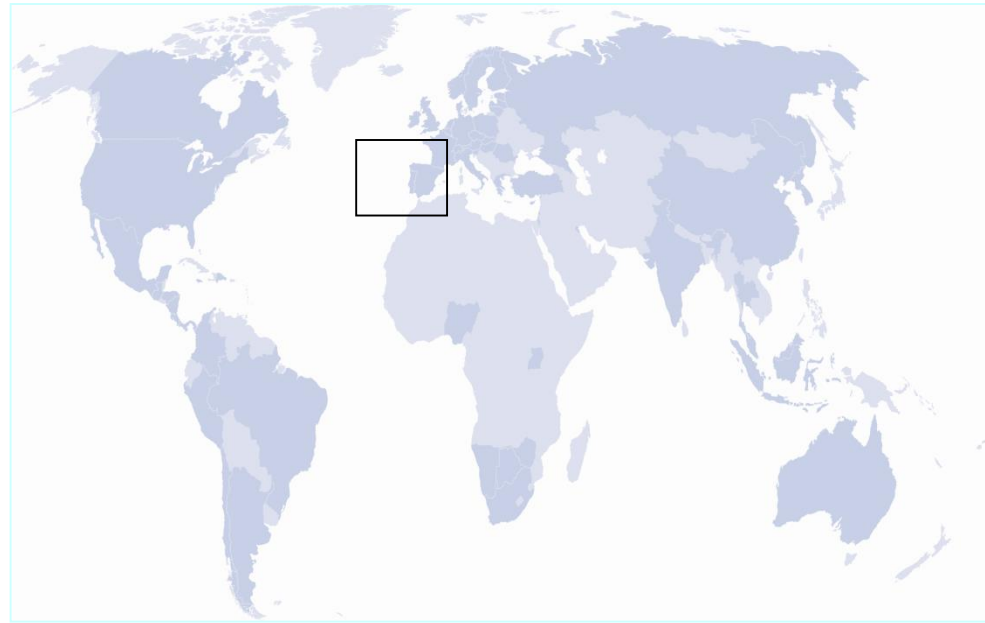
*Dr. Franklin Abreu (psicólogo)*

Contato direto para esclarecimentos

Dr. Franklin Abreu

91 253 26 02

[franklin.abreu@pluritema.pt](mailto:franklin.abreu@pluritema.pt)



**PLURITEMA – Consultoria de Gestão de Recursos Humanos**

Rua Amélia Rey Colaço, nº 40, sala 23A

2790 – 463 Carnaxide

**Parceiros internacionais:**

[www.thomasinternational.net](http://www.thomasinternational.net)

[www.biosseurope.com](http://www.biosseurope.com)

[www.businessdecisions.com](http://www.businessdecisions.com)

[www.nijse-international.com/en](http://www.nijse-international.com/en)