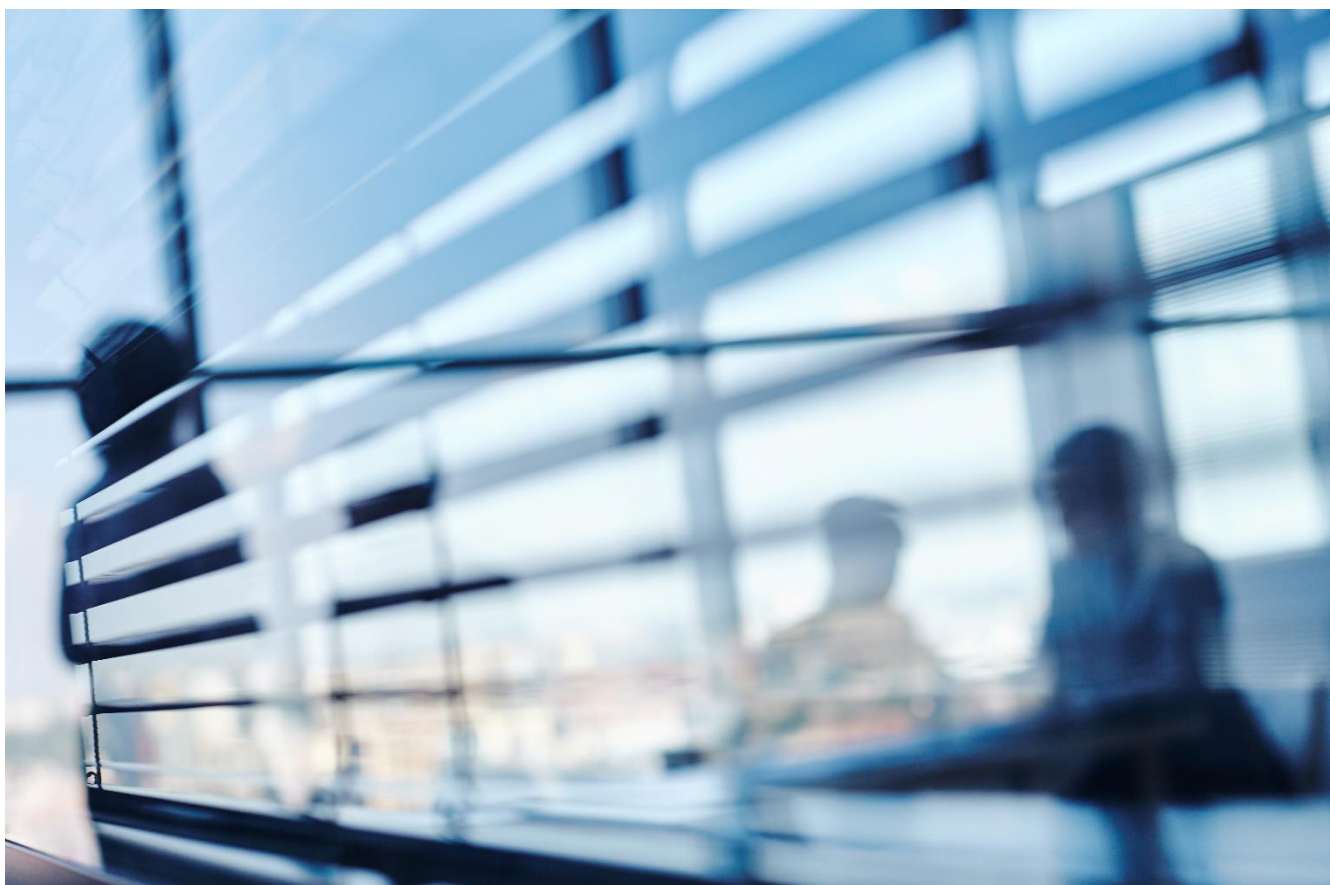




“AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE FIREWALL – PROCESSO Nº077/AJD/SA/16”

Câmara Municipal de Pombal



Data: 29 de novembro de 2016

Versão: 1.0

Refª: WRP170041



Ex.^{mos} Srs.,

A Warpcom agradece a oportunidade de apresentar a sua proposta ao desafio lançado de “AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE FIREWALL – PROCESSO Nº077/AJD/SA/16”.

Estamos confiantes que esta proposta vai ao encontro dos vossos objetivos. Contam desde já com uma equipa experiente e com *know-how* impar, totalmente empenhada em garantir o sucesso deste projeto.

Ficamos à vossa inteira disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que julguem convenientes.

Sem outro assunto de momento, reiteramos o nosso interesse e empenho em colaborar convosco, apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Cesário Ribeiro', with a stylized, flowing script.

(Cesário Ribeiro)



Contactos na Warpcom

Para qualquer esclarecimento ou dúvida sobre este documento, conteúdo ou estrutura por favor contactar:

Cesário Ribeiro

TEL: 225192711

TLM: 968026537

Email: cesario.ribeiro@warpcom.com

Confidencialidade

Este documento contém informação confidencial sobre a Warpcom Services. O Município **de Pombal** não poderá revelar a informação confidencial contida neste documento a terceiros sem consentimento prévio por escrito da Warpcom, a menos que considere importante partilhar a informação com os seus colaboradores, caso estes necessitem de conhecer o seu conteúdo a fim de o avaliarem. O Município de Pombal assume o compromisso de informar todos os envolvidos sobre a confidencialidade do documento e de obter o acordo de todos de forma a preservar a confidencialidade. Esta declaração de privacidade será obrigatória para ambas as partes, por um período de 5 anos a partir da data de emissão indicada na capa, a menos que seja substituída por cláusulas de confidencialidade que se detalhem num acordo posterior.



Índice

1) Sumario Executivo	5
2) A Warpcom.....	6
a) Missão	6
b) Visão	6
c) Valores.....	6
d) Ajudamos os nossos clientes a aumentar a sua capacidade competitiva	7
e) Tecnologia	7
f) Serviços e Soluções.....	8
g) Porquê a Warpcom?.....	9
h) Principais parcerias e certificações Warpcom	10
3) Descrição da Solução Técnica Proposta	12
4) Proposta Comercial	13
5) Condições de Fornecimento	14
a) Preços	14
b) Condições de Faturação e Pagamento	14
c) Prazos de Entrega	14
d) Prazo de Validade da Proposta.....	14
e) Garantia.....	14
f) Outras Considerações.....	15



1) Sumario Executivo

O presente documento decorre do convite endereçado por V.Ex.^a para apresentação de proposta para a “AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE FIREWALL – PROCESSO Nº077/AJD/SA/16”.

A vasta oferta da Warpcom Services, S.A. em produtos e serviços, suportada em parcerias estratégicas com os principais fabricantes do mercado e acompanhada de um investimento contínuo em formação na área das novas tecnologias, permite-nos sermos hoje líderes de mercado na conceção, implementação e gestão de soluções na área das comunicações empresariais.

Estamos convictos de que a Warpcom Services, enquanto um dos principais integradores de soluções em Portugal, possui todas as condições técnicas, financeiras, e de organização, para prestar à Câmara Municipal de Pombal um serviço baseado nos mais altos padrões de exigência em termos de consistência e qualidade.



2) A Warpcom

A Warpcom Services, S.A. é uma empresa que opera na área das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), com uma equipa possuidora de uma vasta experiência comercial e técnica no desenho, fornecimento e integração de soluções de comunicações e de serviços de *outsourcing*, gestão e evolução de redes e sistemas para o segmento das empresas e dos organismos públicos.

Somos uma empresa competitiva que opera neste mercado há mais de vinte anos tendo conquistado ao longo do tempo uma imagem de confiança e de qualidade, que sempre manteve, mesmo com alterações de *brand* e estrutura acionista, sendo atualmente uma das empresas líderes de mercado.

A empresa possui as principais certificações tecnológicas atribuídas nesta atividade pelos fabricantes internacionais e é, igualmente, credenciada NATO.

Opera a nível nacional, com sede em Lisboa e escritórios no Porto, em Faro e no Funchal.

a) Missão

A nossa missão é contribuir para a evolução tecnológica e para a eficácia e produtividade dos nossos Município de Pombal, aumentando a sua capacidade competitiva.

Focados no cliente exigimos qualidade em todos os processos em que nos envolvemos, com o objetivo de garantir a entrega de soluções dentro de padrões de elevada qualidade e fiabilidade, superando as expectativas dos nossos clientes.

b) Visão

Pretendemos ser a empresa nacional líder no desenho, fornecimento, integração e gestão de soluções tecnológicas, contribuindo para a evolução da tecnologia, eficácia e produtividade dos nossos clientes e para o aumento da sua competitividade.

c) Valores

Confiança

Ao longo destes anos estabelecemos relações de confiança com os nossos clientes, parceiros e fornecedores.

Proximidade

Estamos cada vez mais próximos dos nossos clientes, o que nos permite atingir altos padrões de eficiência e de capacidade de resposta.

Qualidade

Impomos qualidade em tudo o que fazemos! As nossas equipas são dotadas de experiência e *know-how* ímpares.

Compromisso

Compromisso e dedicação total na entrega de soluções aos nossos Clientes, superando as suas expectativas.



d) Ajudamos os nossos clientes a aumentar a sua capacidade competitiva

➔ Melhoramos a eficiência operacional das infraestruturas de TI

Ajudamos a reduzir os custos operacionais melhorando ao mesmo tempo a fiabilidade, flexibilidade e qualidade de serviço.

➔ Criamos relações rentáveis com os clientes

Colaboramos com as organizações no desenvolvimento e melhoria dos canais de comunicação de forma a proporcionar e manter relacionamentos duradouros com os clientes a custos mais reduzidos.

➔ Melhoramos a produtividade dos seus colaboradores

Ajudamos as organizações a melhorar a colaboração entre os seus colaboradores e parceiros a fim de aumentar a produtividade, melhorar a partilha de informação e a gestão do conhecimento.

➔ Maximizamos o valor da informação

Temos por objetivo maximizar o valor da informação dentro de uma organização, reduzindo simultaneamente o custo de produção, partilha e armazenamento desta.

➔ Aumentamos a segurança nas redes, aplicações e dados

Ajudamos as organizações a reduzir riscos, fornecendo soluções que protegem, detetam e respondem às ameaças e incidentes externos e internos.

e) Tecnologia

A Warpcom oferece serviços e soluções em cinco áreas tecnológicas essenciais:

- **Infraestrutura de Rede:** a Warpcom assegura que as redes por si desenhadas e geridas funcionam de acordo com os mais elevados requisitos de desempenho e que são flexíveis, ágeis, otimizadas e seguras. O nosso portfólio inclui:
 - *routing e switching*;
 - *wireless* e mobilidade;
 - *data center networking*;
 - otimização de desempenho.
- **Soluções de Comunicações:** a Warpcom pretende ajudá-lo a integrar e a gerir a variedade de soluções de comunicações que funcionam na rede da sua empresa, tanto as novas, como as antigas. O nosso portfólio inclui:
 - implementação, operação e gestão de soluções de voz;
 - implementação e gestão de vídeo;
 - serviços de colaboração;
 - *Contact Centers*;
 - gestão do ciclo de vida das comunicações.



- **Soluções de *Data Center*:** a Warpcom quer ajudá-lo a evoluir em direção a uma infraestrutura de centro de dados moderna e da próxima geração, com benefícios notórios no aumento da capacidade de resposta da sua empresa. As nossas ofertas incluem:
 - virtualização e infraestrutura convergente;
 - armazenamento e gestão de dados;
 - soluções *cloud* (Privada, Híbrida e Pública);
 - infraestrutura física.
- **Soluções de Integração Móvel:** dada a proliferação de dispositivos móveis que estão a entrar no ambiente de trabalho, a computação para o utilizador final pode ser uma área em constante mudança, representando um desafio para a sua organização.

A Warpcom tem serviços nesta área que vão levar à otimização e ao aumento de produtividade da sua empresa:

- integração e gestão de dispositivos;
 - mobilidade empresarial;
 - serviços de *desktop* baseados na *Cloud*.
- **Segurança:** à medida que desenvolve a sua infraestrutura TIC, a Warpcom garante a segurança do seu ambiente de trabalho através de soluções de:
 - consultoria de governança, risco e conformidade;
 - implementação de soluções infraestruturais seguras;
 - acesso móvel seguro;
 - prevenção de fuga de informação;
 - gestão de informação de eventos de segurança;
 - serviços geridos.

f) Serviços e Soluções

A Warpcom reúne uma oferta de serviços e de soluções que são o garante para criar uma infraestrutura tecnológica estável e ágil. É uma oferta que lhe dá as ferramentas necessárias para endereçar os desafios empresariais e evoluir com confiança.

- **Serviços de integração de sistemas:** a Warpcom potencia o seu negócio assegurando que as suas TIC estão instaladas e a funcionar de acordo com as suas expectativas, propondo sempre as soluções que melhor respondam às suas necessidades. Os nossos serviços incluem:
 - consultoria e serviços de apoio técnico especializado;
 - aprovisionamento e logística globais;
 - manutenção e suporte.
- **Outsourcing de TICs:** a nossa equipa Warpcom opera a sua infraestrutura, capitalizando nas nossas competências, sistemas, pessoas e ativos, de modo a garantir que a tecnologia da sua empresa funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana e que suporta os seus requisitos



fundamentais. Os nossos serviços de *outsourcing* de TICs alavancam todo o nosso portfólio e incluem:

- a infraestrutura de rede e comunicações;
 - a infraestrutura de *Data Center*;
 - a área de computação para o utilizador final;
 - infraestrutura de *Contact Centers*;
 - profissionais credenciados para projetos específicos.
- ***IT-as-a-service***: a Warpcom atua como um agente de mudança em áreas de tecnologia de geometria variável baseadas em serviços de *cloud computing* e oferece-lhe a possibilidade de mudar de modelo de capex e opex tradicional para um modelo baseado no consumo. A nossa oferta *cloud* inclui:
 - Soluções de *cloud* pública, privada e híbrida através de plataformas próprias ou de parceiros.

g) Porquê a Warpcom?

- ✓ empresa que há mais de 20 anos opera no mercado português e que conquistou, ao longo destes anos, uma imagem de qualidade e de confiança.
- ✓ uma das empresas líderes do mercado das TIC.
- ✓ equipa detentora de uma vasta experiência e *know how* que tem contribuído para aumentar a capacidade competitiva dos seus clientes.
- ✓ empresa detentora de uma oferta completa de soluções de comunicações e de serviços de gestão e evolução de redes e sistemas para o segmento empresarial e organismos públicos.
- ✓ empresa com relações preferenciais com os principais fornecedores e parceiros deste mercado, com quem tem trabalhado lado a lado ao longo destes anos.
- ✓ equipa com a ambição de a cada dia que passa ser melhor no que faz, com o objetivo de prestar um serviço de excelência aos seus clientes.
- ✓ equipa exigente com a qualidade e a fiabilidade das soluções e serviços que presta.
- ✓ uma gestão executiva com vasta experiência e conhecimento de mercado focada em oferecer as soluções que melhor respondam às exigências de cada cliente e a impor uma nova dinâmica de maior proximidade com o cliente e maior dinamismo e flexibilidade na abordagem ao mercado.



h) Principais parcerias e certificações Warpcom

- Cisco Gold Partner
- Alcatel Lucent Global Partner
- NetApp Gold Partner
- Fortinet Platinum Partner
- Checkpoint 4 Stars Partner
- Microsoft Silver Partner Unified Communications
- Genesys Gols Partner
- VMWare Enterprise Partner
- Citrix Silver Partner
- DELL Premier Partner
- F5 Platinum Partner

(1) Parcerias tecnológicas estratégicas

A Warpcom reconhece que as alianças com parceiros tecnológicos líderes são fundamentais para o fortalecimento do seu posicionamento e reconhecimento no mercado. Nas parcerias principais salientamos o elevado investimento efetuado pela Warpcom em certificações e especializações técnicas que têm como objetivo alinhar as estratégias go-to-market com os parceiros e oferecer aos clientes serviços de qualidade ímpar suportados por um elevado conhecimento da tecnologia e das suas tendências.

Principais Parcerias:



Especializações em IP Infrastructure, Unified Communications, Contact Centers



Cisco Gold Partner
Advanced Collaboration Architecture Specialization
Advanced Data Center Architecture Specialization
Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization
Advanced Security Architecture Specialization
ATP ISE

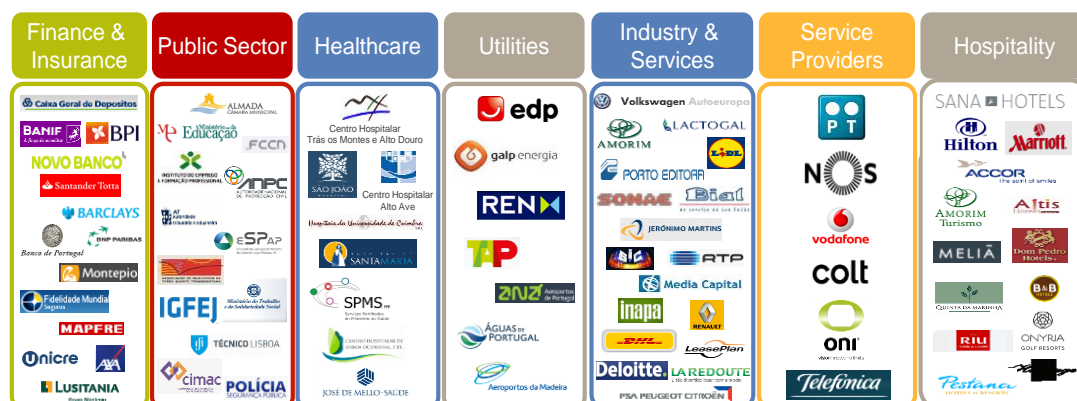


Ecosistema de parceiros:



(2) Clientes em Portugal

A Warpcom possui uma vasta experiência de mercado, orgulhando-se de contar com a confiança de cerca de 3000 clientes provenientes de todos os sectores de atividade, nomeadamente Administração Pública Central e Local, Governo, Banca e Seguros, Energia, Indústria, Hotelaria, Saúde, Operadores, Distribuição e Serviços. Apresentamos de seguida uma pequena amostragem do nosso leque de clientes:





3) Descrição da Solução Técnica Proposta

A solução apresentada pela Warpcom é do fabricante Check Point, e é composto pelos seguintes componentes:

- 1 Next Generation Threat Extraction Appliance do modelo 5400
- 3 anos de serviços de segurança avançados NGTX:
 - Firewall;
 - VPN (IPsec);
 - IPS;
 - Application Control;
 - URL Filtering;
 - Anti-Bot;
 - Anti-Virus;
 - Anti-Spam;
 - SandBlast Threat Emulation;
 - SandBlast Threat Extraction.
- 1 appliance de gestão Smart-1 205 (políticas, logs, eventos e reports);
- 50 Licenças para acesso remoto simultâneo;
- 3 anos de suporte Standard Check Point.



4) Proposta Comercial

Ref.	Descrição	Qtd.	Preço Unitário	Preço Total
CPAP-SG5400-NGTX	5400 Next Generation Threat Extraction Appliance	1	3.144,45 €	3.144,45€
CS-CPAP-SG5400-NGTX	CES Standard for 5400 Next Generation Threat Extraction Appliance	3	982,67 €	2.948,01€
CPSB-NGTX-5200-2Y	Next Generation Threat Extraction Package for 2 year for 5200 Appliance	1	6.316,45 €	6.316,45€
CPAP-SM205	Smart-1 205 Appliance with Policy, Log and Event Security Management for 5 Security Gateways	1	1.073,34 €	1.073,34€
CS-CPAP-SM205	CES Standard for Smart-1 205 Appliance with Policy, Log and Event Security Management for 5 Security Gateways	3	345,00 €	1.035,00€
CPSB-EVS-SM205-2Y	Smart Event and Smart Reporter for Smart-1 205 Appliance, for 2 years	1	1.425,00 €	1.425,00€
CP-CES-MOB-50	CES Standard MOB-50 (Valores de renovação por 3 anos)	1	415,50 €	415,50€
	Total Solução Tecnológica			16.357,75 €
	Reunião Kick-off Levantamento de requisitos/configuração do cliente/ fluxos de atendimento Desenho Técnico e elaboração de LLD Segurança/Aplicações Instalação 1x 5400 Instalação 1x Appliance Smart-1 205 Configuração e Otimização da Solução de Segurança Colocação em Serviço Passagem a produção Acompanhamento dia Seguinte Teste de aceitação Documentação do Projeto Gestão de Projeto	1	3.500,00 €	3.500,00 €
	Total Serviços Profissionais			3.500,00 €
TOTAL DA SOLUÇÃO				19.857,75 €



5) Condições de Fornecimento

a) Preços

Aos preços apresentados deverá ser acrescido o valor do IVA em vigor na data de entrega. Os preços incluem transporte e entrega nas instalações do Cliente.

b) Condições de Faturação e Pagamento

(1) Condições de Faturação

- Conforme caderno de encargos

(2) Condições de Pagamento

- A 60 dias da data da nossa fatura.

c) Prazos de Entrega

(1) Prazo de Entrega

Os equipamentos constantes da presente proposta serão entregues no prazo de 30 dias, após confirmação de encomenda.

(2) Outras Considerações

A não entrega ou instalação dos equipamentos encomendados no prazo previsto, por razões imputáveis ao Cliente, determina a sua faturação e pagamento nos termos das condições comerciais acordadas, podendo a Warpcom constituir-se fiel depositária dos mesmos.

d) Prazo de Validade da Proposta

Esta proposta é válida por 66 dias a contar da presente data, ficando as condições dela constantes sujeitas a confirmação findo este prazo.

e) Garantia

Os equipamentos propostos encontram-se abrangidos por uma garantia de 1 (um) ano conforme o documento Condições Gerais de Vendas, em anexo, referência IMP-12-DC (Rv 00 - 201404).



f) Outras Considerações

As Condições Gerais de Venda fazem parte integrante da presente proposta, e as suas cláusulas só serão derogadas por cláusula expressa na proposta, confirmação de encomenda ou do contrato.

No âmbito da Contratação Pública o Foro Competente para a resolução de eventual litígio, será o indicado nas peças do Procedimento.

Em tudo o restante são válidas as nossas Condições Gerais de Venda, constantes do Appendix A, referência IMP-12-DC (Rv 00 – 201611).