

#PQUI1610723_R1

Para: Nuno Salvador
CM-Pombal
nuno.salvador@cm-pombal.pt
963437167

Responsável: Jorge Sá
Key Account
PARTTEAM & OEMKIOSKS
jorge.sa@partteam.pt
+351252378589

Início

Vila Nova de Famalicão, 08 de Fevereiro de 2017

Exmos. Senhores,

Gratos pela vossa consulta, vimos desta forma apresentar a nossa melhor proposta para o sistema e equipamentos solicitados.

Certos que a nossa proposta merecerá a vossa máxima atenção, colocamo-nos ao dispor para eventuais esclarecimentos que julguem necessários.

Todos os valores apresentados sem IVA à taxa em vigor.

Atentamente,

Jorge Sá

Consultor Comercial

Esta proposta foi realizada tendo a participação dos seguintes colaboradores do Grupo Partteam e seus Associados/Parceiros:

Gestor geral de Projecto / Proposta

Miguel Soares (Eng.), Fernando Carvalho

Engenharia de Hardware e Telecomunicações

Nuno Vieira (Eng.), Jorge Sá

Engenharia de Software

Ruben Ferreira (Eng.), Carlos Pereira, Paulo Silva

Design Técnico e Produção

Marco Martins, Ana Couto

A designação social da empresa é M.S.N.F. Soluções Informáticas, Lda., sendo utilizado neste documento o nome PARTTEAM ou GRUPO PARTTEAM, por serem estes os nomes comerciais e/ou marcas registadas.

Porque deve ler ?

Leio todo o documento ou vou já ver os preços ?!

Por que consideramos que você deve ler atentamente e todas as páginas deste documento?

Sempre que qualquer projecto é planeado, é absolutamente vital ter um plano de projecto, e embora inicialmente possa demorar um pouco tempo para o criar, em última análise você e a sua empresa vão poupar tempo e, provavelmente, dinheiro também.

“Muitas vezes, é tentador arregaçar as mangas e começar de imediato sem planeamento”

Mas, o tempo despendido para planear e criar um plano de projecto vai realmente garantir que você não se vai apressar e cometer erros “graves”, porque se esqueceu de alguma coisa.

O velho ditado “agir com pressa, arrepender-se com tempo ” é certamente muito verdadeiro.

Este plano deve começar desde os primeiros estudos técnicos, até à eficaz e atenta análise inicial do orçamento / proposta , porque ele pode realmente economizar tempo para todas as partes interessadas e, especialmente, poupar o seu dinheiro da sua empresa.

Existem informações neste documento que certamente o ajudarão a perceber porque somos diferentes, para melhor ! Obrigado.

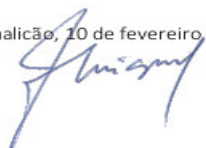
Procuração



Procuração

Eu José Miguel da Silva Ferreira Soares com o NIF 223570133 autorizo ao Fernando Jorge Oliveira e Sá com o NIF 227590660 submeter proposta para o concurso publico “Aquisição de 31 monitores projeto TV corporativa – processo nº 003/AJD/SA/17” pelo facto de neste momento me encontrar ausente em exposição internacional e regressar apenas no dia 13 de fevereiro de 2017.

Vila Nova de Famalicão, 10 de fevereiro de 2017



GRUPO PARTTEAM PORTUGAL (M.S.N.F. Soluções Informáticas, Lda.)
Rua Nova de Nespereira, Pavilhão 10 • 4770-287 Lagoa VN Famalicão • Portugal
Tel.: +351 252 378 589 • Fax: +351 252 378 591 • email: partteam@partteam.pt • Web: www.partteam.pt
NIF: 504974106 • Capital Social : 30.000,00 € • Registo Produtor EEE : PT001712 | P&A : PTP00077

Memoria Descritiva

Especificações Técnicas

DESCRIÇÃO DE BEM OU SERVIÇO A FORNECER

QUANTIDADE

Aquisição de 31 monitores para projeto de Corporate tv

Ecrãs Monitores LED Gama profissional	31
Suporte de parede	30
Suporte de teto	4

Requisitos - Ecrãs Monitores LED	Compatibilidade
Diagonal - 42,5"	Cumprir / 100%
Tipo de Painel - 60Hz D-LED BLUE	Cumprir / 100%
Resolução - 1920 x 1080 (16:9)	Cumprir / 100%
Luminosidade - 350 cd/m2	Cumprir / 100%
Rácio de contraste - 3000:1	Cumprir / 100%
Ângulo de visualização - 178° / 178°	Cumprir / 100%
Tempo de resposta - 6,5 ms	Cumprir / 100%
Reprodução de cor - 16,7M	Cumprir / 100%
Pixel pitch - 0.49 x 0.49	Cumprir / 100%
Rácio de contraste dinâmico - 500,000:1	Cumprir / 100%
Entrada de vídeo - DVI-D, HDMI1, Component (RCA), Composite (RCA), VGA (analog D-Sub)	Cumprir / 100%
Entrada de áudio - Mini-tomada estéreo 3.5 mm jack	Cumprir / 100%

Saída de áudio - Mini-tomada estereo 3.5 mm jack	Cumprir / 100%
Controlo exterior - RJ45, RS232C (in/out) 3.5 mm jack	Cumprir / 100%
Outras ligações – USB	Cumprir / 100%
Fonte de alimentação - AC100 - 240 VAC	Cumprir / 100%
Consumo energético (desligado) - menos de 0,5 w	Cumprir / 100%
Consumo energético (ligado) - 87w	Cumprir / 100%
Suporte VESA - 400 x 400mm, 200x200MM, M6	Cumprir / 100%
EMC - CE, CCC, UL/cUL, C-Tick, BSMI, CB, GOST, CECP, EPA	Cumprir / 100%
Ambiente - ENERGY STAR 6.0	Cumprir / 100%
Browser integrado - HTML5	Cumprir / 100%
Requisitos – Suporte Parede	Compatibilidade
Compatibilidade: 23" até 55"	Cumprir / 100%
VESA Min. 100x100mm / Max. 400x400 mm	Cumprir / 100%
Capacidade de ecrã max: 25kg	Cumprir / 100%
Inclinação: 12°	Cumprir / 100%
Rotação: 180°	Cumprir / 100%
Requisitos – Suporte Teto	Compatibilidade
Compatibilidade: 42" até 65"	Cumprir / 100%
Vesa min. 100x100mm/ Max. 400x400mm	Cumprir / 100%
Capacidade de ecrã max.:45kg	Cumprir / 100%

Preços

Lista de Quantidades e Preços Unitários

PREÇOS

DISPLAY 43"

Descrição	Quantidade	Valor	Total
DISPLAY PHILIPS 43" Display Professional Philips 43" BDL4330QL ECRÃ Diagonal - 42,5" Tipo de Painel - 60Hz D-LED BLUE Resolução - 1920 x 1080 (16:9) Luminosidade - 350 cd/m2 Rácio de contraste - 3000:1 Ângulo de visualização - 178° / 178° Tempo de resposta - 6,5 ms Reprodução de cor - 16,7M Pixel pitch - 0.49 x 0.49 Rácio de contraste dinâmico - 500,000:1 Entrada de video - DVI-D, HDMI1, Component (RCA), Composite (RCA), VGA (analog D-Sub) CONECTIVIDADE Entrada de áudio - Mini-tomada estéreo 3.5 mm jack Saída de áudio - Mini-tomada estéreo 3.5 mm jack Controlo exterior - RJ45, RS232C (in/out) 3.5 mm jack Outras ligações - USB CONSUMO DE ENERGIA Fonte de alimentação - AC100 - 240 VAC Consumo energético (desligado) - menos de 0,5 w Consumo energético (ligado) - 87w ESPECIFICAÇÕES FÍSICAS Suporte VESA - 400 x 400mm, 200x200MM, M6 CERTIFICAÇÃO E CONFORMIDADE EMC - CE, CCC, UL/cUL, C-Tick, BSMI, CB, GOST, CECP, EPA Ambiente - ENERGY STAR 6.0 SOFTWARE Browser integrado - HTML5	31	478,00 €	14.818,00 €

SUPORTE PAREDE

Descrição	Quantidade	Valor	Total
SUPORTE PAREDE Compatibilidade: 23" até 55" VESA: 100x100 / 200 x 200 / 300 x 300 / 400 x 200 / 400 x 400 mm Capacidade de ecrã max: 50 kg Inclinação: 15° Rotação: até 180°	30	35,00 €	1.050,00 €

SUPORTE TECTO

Descrição	Quantidade	Valor	Total
SUPORTE DE TECTO Compatibilidade: 37" a 70" Vesa: 100x100 mm/ Max. 400x400 mm Capacidade de ecrã max.: 50Kgs	4	88,00 €	352,00 €

Apresentação da Empresa

Tendo iniciado a sua actividade em 2000 o Grupo Partteam é uma empresa que actua em diversos sectores, nomeadamente desenvolvimento e fabrico de Quiosques Multimédia, Sistemas Multimédia Interactivos, Montras Interactivas, Produção e Arquitectura industrial, Design gráfico e publicidade, Engenharia de hardware e telecomunicações, Programação e desenvolvimento de aplicações web based, Desenvolvimento de software específico para Quiosques Multimédia, Sistemas de gestão de atendimento, Corporate TV e Digital Signage e outros produtos.

O Grupo Partteam orgulha-se de ser um dos poucos **fabricantes nacionais** de quiosques multimédia e mupis digitais interactivos, possuindo modelos próprios e efectuando produção de equipamentos à medida dos clientes.

Os departamentos de engenharia de hardware e telecomunicações utilizam e/ou adaptam os sistemas informáticos e electrónicos de forma a serem compatíveis com as infra-estruturas existentes nas instituições/empresas, escaláveis e com garantias de evolução e facilidade de manutenção.

Todos os sectores e divisões participam e interagem uns com os outros de forma a que seja conseguida uma unidade harmoniosa de tudo o que desenvolvido, produzido e comercializado pelo Grupo Partteam Portugal.

Todos os equipamentos electrónicos e informáticos são seleccionados pelos departamentos de engenharia de hardware e comunicações, de forma a estarem em conformidade com as Directivas Comunitárias sobre certificação de equipamentos electrónicos.

Localizada em Vila Nova de Famalicão o GRUPO PARTTEAM dispõe de instalações modernas capazes de fazer face a projectos, nacionais e internacionais de grande envergadura.

Qmagine Division

Ao longo dos anos, o GRUPO PARTTEAM e o seu departamento de desenvolvimento de Software foram criando plataformas e software ligados quer à parte de produtos web quer aos quiosques multimédia. Muito deste trabalho é realizado pelos mesmos programadores que analisam, investigam e colocam em funcionamento todos os componentes (hardware e software) que fazem parte dos Quiosques Multimédia e sistemas interactivos.

Cada software é criado e desenvolvido tendo em conta as necessidades quer dos clientes quer do mercado. No GRUPO PARTTEAM existe a visão estratégica de perceber que um determinado software, pode ser um instrumento fundamental para uma determinada área ou empresa.

Com o passar do tempo e a evolução do mercado o GRUPO PARTTEAM verificou que, como fabricantes de quiosques multimédia e mupis digitais (líderes de mercado Nacional) seria possível com facilidade e eficácia fornecer aos clientes e parceiros uma solução completa e integrada: quiosque multimédia e software de gestão de filas de espera & digital signage.

Nasceu deste modo a **QMAGINE DIVISION**, que para além estar associada a empresas nacionais e internacionais com o objectivo de desenvolver parcerias e softwares específicos para estas áreas, desenvolve internamente soluções de software e hardware para soluções de gestão de atendimento (Queue System Managment), Digital Signage e Corporate TV, criação de Aplicações Web (WAs) tipo: Portais Intranet, Sistemas de gestão de Conteúdos, Extranets, Aplicações de processamento e integração, aplicações de colaboração e outras Plataformas à medida, assim como desenvolvimento de aplicações mobile e para tablets.

Satisfação do Cliente

O GRUPO PARTTEAM tem processos definidos para a identificação das necessidades e requisitos dos clientes, de modo a planear e prestar serviços que satisfaçam e, se possível, excedam as suas expectativas.

Evolução Tecnológica e Científica

Empenho e permanente envolvimento dos seus colaboradores quer na evolução tecnológica dos equipamentos, quer na valorização científica e técnica do seu quadro profissional, quer ainda na garantia dos serviços e produtos.

Melhoria Contínua

O GRUPO PARTTEAM compromete-se a melhorar continuamente o seu desempenho na gestão da qualidade, através do estabelecimento e revisão de objectivos e metas que visam a optimização dos seus processos, promovendo a comunicação com as partes interessadas, em particular com clientes, colaboradores e fornecedores.

“No Grupo Partteam temos a consciência que não trabalhamos isolados do mundo. Para além de uma gestão cuidada dos recursos humanos da empresa, a escolha dos parceiros é essencial para que todo o sistema funcione de forma harmoniosa. Acreditamos que o sucesso não é só nosso mas também daqueles que trabalham em parceria connosco.”

Internacionalização

Num mercado que se torna cada vez mais uma aldeia global, a PARTTEAM apostou muito forte no mercado internacional. Primeiro os países vizinhos, Espanha, Itália, França Grécia, Alemanha, mas muito rapidamente chegamos a outros países “worldwide”.

O mercado internacional representa já uma grande fatia de negócio do GRUPO PARTTEAM. A empresa está presente em 21 países em todo o mundo e tem, em alguns deles, distribuidores oficiais dos produtos.

A marca **OEMKIOSKS** é hoje reconhecida internacionalmente não só pela qualidade dos produtos que são desenvolvidos e produzidos, mas também pelos preços e pela celeridade na produção e entrega dos mesmos.

Orgulho Português

Os produtos desenvolvidos pela empresa (nomeadamente quiosques multimédia e mupis digitais) são produzidos integralmente em Portugal. O sucesso da nossa empresa no mercado internacional mostra-nos que desenvolvemos e produzimos produtos de excelência e que devemos portanto estar confiantes no futuro e **orgulhosos de Portugal**.

O símbolo que utilizamos em algumas das publicações e sobretudo gravado nos nossos quiosques multimédia é uma representação gráfica que procura identificar os produtos que desenvolvemos (especialmente no mercado internacional), como sendo de origem Portuguesa. Temos a confiança que desenvolvemos produtos de excelência e como Portugueses queremos que os clientes identifiquem a origem destes produtos. Temos todos o dever cívico de “olhar” pelo nosso país.

Mais informações em http://www.partteams.com/store/index_2010_v2.php?page=fabrico_portugal_quiosques_partteam

Referências (alguns clientes)

LEONI	YVES ROCHER
RENAULT	TOYOTA
NESTLE	SIEMENS
FC PORTO SAD	NOVABASE
FAC. CIÊNCIAS E TECNOLOGIA COIMBRA	LINK
CONTINENTAL	CHRONOPOST
LINDT	PIRELLI
HONEYWELL	OPERA PARIS
PORTUGAL TELECOM SI	MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
EFACEC	LOJA DO CIDADAO
SONAE SIERRA	TRANSTEJO
THALES	CARL ZEISS
CASA PIA	FUTBOL CLUB BARCELONA
APDL – Porto de Leixões	Grupo VISABEIRA
IPO Lisboa PORTO	JANSSEN
CASINO ESTORIL CASINO LISBOA	AUCHAN
MOVELIA SPAIN	WASHLINK SYSTEMS
Hospital Pedro Hispano	ELECLERC
Ana Aero. – Aeroporto Sá Carneiro	Ass. de Médicos de Medicina Geral
Acciona Transmediterranea Spain	MyWay Noruega

ARS (SAÚDE)	AROPORTO LION
CESPU	CRÉDITO AGRICOLA
Câmara Municipal de Aveiro	IAPMEI
Laboratórios Basi	Município de Santarém
Município de Fátima	Município de Braga
Município de Constância	ADPL - Porto de Leixões
Centro Hospitalar de Viseu	Museu Ciência Príncipe Filipe
RTP Rádio e Televisão de Portugal	Marinha Portuguesa
Governo Regional da Madeira	FNAC
Primavera Software SA	Sensoria
Câmara Municipal de Portel	Ministério da Agricultura
Centro Hospitalar de Coimbra	Aveleda SA
BIG - Banco de Investimento Global	Universidade de Aveiro
Mun. Terras Quentes Transmontanas	Município de Portimão
Câmara Municipal de Valença	Centro de Exposições Fil
Câmara Municipal de Guimarães	Siemens
Universidade Autónoma	Jaba Farmacêutica
Município de VN Famalicão	Algardata SA
Museus dos Transp. e Comunicações	Banco Finibanco
Hoteis Club Med	BANCO UNICO MOÇAMBIQUE
IEFP Inst Emp e Formação Profissional	Grupo Eleclerc
Vulcano SA	Alfa Romeo Portugal

Certificação e Qualidade

A profissionalização e formação contínua dos colaboradores, o monitoramento do ambiente de trabalho, a verificação da satisfação dos colaboradores, fornecedores e clientes é um processo que continuamente colocamos em prática.

O GRUPO PARTTEAM seleccionou um conjunto de linhas de produção, na sua maioria com a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma **ISO 9001:2008**

Também no que diz respeito à colocação dos equipamentos no mercado e ao correspondente tratamento futuro de resíduos eléctricos a empresa PARTTEAM encontra-se devidamente registada na Associação Nacional para o Regional de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos, tendo sido atribuído o número de produtor PT001712

A empresa PARTTEAM seleccionou e confere a gestão de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos à empresa AMB3E.

Todos os equipamentos comercializados pela empresa PARTTEAM possuem a marcação CE que constitui a garantia de que o produto cumpre as normas constantes das directivas comunitárias, podendo circular dentro do Espaço Económico Europeu.

A empresa é também proactiva no sentido de que todos os componentes que fazem parte dos equipamentos cumpram a diretiva europeia RoHS, que restringe o uso de substâncias químicas nocivas ao ecossistema em bens de consumo, assim como estejam em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC.

Equipa & Responsabilidades

Tendo em conta a importância de que se reveste o presente projecto e de modo a assegurar o seu pleno sucesso, a PARTTEAM irá associar ao longo do projecto um conjunto de colaboradores diferenciado.

Estes colaboradores são de elevada experiência profissional em projectos de âmbito e complexidade semelhantes, quer ao nível da arquitectura e concepção de projectos, como também ao nível de competências específicas de consultoria, desenvolvimento, formação e acompanhamento.

Para efeitos de coordenação e elaboração do projecto, será nomeada uma seguinte de equipa de trabalho PARTTEAM, com as seguintes coordenações e funções:

- **Gestor de Projecto (Gestor geral do projecto em todas as fases).**

- Coordenar o projecto no geral;
- Assegurar que as fases e os prazos são cumpridos;
- Agendamento de reuniões com o cliente;
- Planeamento e execução do projecto no geral;

- **Gestor de Produção e Personalização Equipamentos Interactivos**

- Concepção e produção dos equipamentos e personalização gráfica;
- Instalação e montagem dos equipamentos interactivos;
- Manutenção dos equipamentos interactivos;

- **Analistas de Sistemas**

- Desenho do Sistema;
- Análise dos requisitos e verificação se estão de acordo com o caderno de encargos;

- **Consultores Técnico de Desenvolvimento (caso exista desenvolvimento de software)**

- Concepção da plataforma de Software/Interface a ser instalada nas equipamentos interactivos;
- Instalação e configuração da plataforma em todas os equipamentos interactivos;

- Manutenção da plataforma;

• **Consultores Técnico de Suporte**

- Formação dos clientes no sistema;
- Detecção de erros e problemas para correcção;
- Acompanhamento no arranque;

Consideramos fundamental que do lado do CLIENTE também seja identificado um gestor de projecto com o poder necessário para tomar todas as decisões relevantes do projecto ou obter as respectivas autorizações. Todas as decisões de projecto deverão ser comunicadas pelo gestor de projecto que actuará como ponto de contacto principal para o cliente.

O sucesso de uma prestação de serviços de consultoria do tipo que se apresenta no presente documento assenta, de forma decisiva, na estreita cooperação, colaboração e co-responsabilização pelo cumprimento dos milestones que marcam o ciclo de vida do próprio projecto.

Nota Importante: Algumas das situações referenciadas nas páginas anteriores apenas são disponibilizadas em projectos específicos de maior dimensão e nos casos em que exista essa exigência (exemplo: concursos públicos)

Deste modo, apresenta-se um sumário de responsabilidades a assumir, em conjunto, pela PARTTEAM e pelo CLIENTE.

RESPONSABILIDADES DA PARTTEAM

A PARTTEAM assume um conjunto de responsabilidades no contexto da prestação do Serviço definido no âmbito da presente proposta, a saber:

- Coordenação da equipa;
- Coordenação geral das etapas definidas nesta proposta;
- Desenvolvimento de toda a solução
- Quality Assurance para garantir que todos os requisitos são entregues de acordo com o que foi acordado na fase de análise;
- Apresentar periodicamente relatórios de serviço prestado.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

A PARTTEAM solicita ao cliente um esforço de gestão assente num conjunto de responsabilidades as quais concorrem, também elas, para o sucesso da colaboração:

- Constituição de uma equipa, composta por elementos conhecedores dos requisitos e da envolvente relativa ao projecto;
 - Nomeação do Gestor por parte da empresa, com capacidade para:
 - Dirigir a equipa do cliente associada com o projecto;
 - Assumir em nome do cliente as responsabilidades por decisões operacionais;
 - Disponibilizar informação e acessos adequados para todos os processos de integração necessários.
 - Aprovar a documentação a produzir pela PARTTEAM;
 - Garantir a presença nas reuniões dos elementos relevantes do CLIENTE; e
- o Disponibilizar o tempo necessário para esta colaboração, de acordo com o calendário a apresentar na reunião de arranque.

Comunicação e Formação

COMUNICAÇÃO

A comunicação informal é desde o início incentivada como forma de passar o conhecimento e ultrapassar problemas. No entanto é necessário garantir o formalismo necessário à boa gestão do projecto, evitando nomeadamente ambiguidades e más interpretações. Assim, e para além das reuniões identificadas e respectivas “actas” (caso existam), é criado um canal de comunicação (via email) com o CLIENTE com:

GESTÃO DE “ISSUES”

Implementar um fluxo de report e correcção de “issues” que facilita o trabalho diário de report e execução de issues. Um issue pode ser um bug ou problema detectado, quer pelo CLIENTE quer pela PARTTEAM, no ambiente de testes ou de produção. Permite descrever o issue, relacionar com outros issues, identificar a sua criticidade entre outras funcionalidades.

GESTÃO DE REQUESTS

Esta ferramenta implementa um fluxo de pedido, orçamentação e aprovação de pedidos de alteração ao projecto.

REPOSITÓRIO DE DOCUMENTAÇÃO

A PARTTEAM irá disponibilizar um repositório de documentação onde será guardada toda a documentação referente ao projecto, nomeadamente documentos de análise, manuais, documentação de parceiros e fornecedores e actas de reuniões.

GESTÃO DE RTA E RMA (Return Technical Assistance) e (Return Merchandise Authorization)

Esta ferramenta implementa um fluxo de pedido, e aprovação de pedidos de assistência ou devolução de equipamentos para reparação ou substituição.

Nota Importante: Algumas das situações referenciadas nesta página apenas são disponibilizadas em projectos específicos de maior dimensão e nos casos em que exista essa exigência (exemplo: concursos públicos)

SUPORTE E MANUTENÇÃO APLICACIONAL

(caso exista desenvolvimento de software)

As soluções desenvolvidas pela PARTTEAM são construídas para suportar um conjunto de funcionalidades críticas aos modelos de negócio e, nessa condição, apresentam uma complexidade e um nível de escalabilidade elevado, que é fundamental garantir de acordo com a evolução dos modelos de negócio das Organizações clientes.

O serviço de manutenção aplicacional compreende os tipos de serviços:

Resolução de Bugs: garantindo assim a estabilidade funcional dos componentes de software e hardware desenvolvidos pela PARTTEAM, através da identificação, detecção e correcção ou acompanhamento do estado da resolução de defeitos (bugs) associados ao software desenvolvido ou hardware.

Suporte: O Serviço de suporte garante ao utilizador técnico da plataforma o necessário apoio e melhores práticas do ponto de vista de funcionalidades ou questões técnicas relacionadas com a utilização da plataforma aplicacional no que tem que ver com os componentes desenvolvidos pela PARTTEAM

Manutenção preventiva: A PARTTEAM fará um acompanhamento regular da solução, detectando preventivamente erros, reduções de desempenho e outras condições.

Nota Importante: Algumas das situações referenciadas nesta página apenas são disponibilizadas em projectos específicos de maior dimensão e nos casos em que exista essa exigência (exemplo: concursos públicos)

Formação inloco

Com o objectivo de garantir uma transmissão eficaz e direccionada do know-how e competências funcionais e técnicas da solução, pode ser apresentada proposta (opcional) para um cenário de formação do tipo “train the trainer” e “real live training” nas instalações do cliente.

Este tipo de estratégia de formação consiste em realizar acções de formação a um conjunto limitado de colaboradores do CLIENTE (key users), os quais irão posteriormente assegurar a “formação em cascata” da totalidade dos restantes utilizadores da solução, permitindo também aplicar de imediato os conhecimentos recebidos em “ambiente real”

As acções de formação serão direccionadas principalmente ao responsável técnico do cliente para uma eficaz gestão de operação e manutenção dos sistemas, de forma a que fiquem habilitados resolver anomalias e providenciar suporte aos componentes de cada sistema fornecido no âmbito da presente proposta.

As acções de formação terão lugar em espaço a providenciar pelo cliente, com os devidos materiais de apoio técnico necessários a uma correcta e eficaz acção, entre os quais computadores e um videoprojector.

Dependendo do sistema a ser instalado cada acção de formação poderá ser composta por uma componente teórica e uma componente prática.

Nota Importante: As acções de formação serão avaliadas e orçamentadas a pedido do cliente e caso exista necessidade. A empresa PARTTEAM terá o cuidado de avaliar a complexidade do projecto ou equipamentos a fornecer e aconselhar a necessidade de acções de formação inloco.

Grau de Conformidade

(Equipamentos Interactivos)

Apresentamos de seguida informações importantes que atestam o **grau de conformidade** relativamente a exigências e especificações técnicas, indicando para cada ponto um resumo explicativo de cumprimento do grau de conformidade exigido.

Tópico	Grau Conformidade
Robustez e Durabilidade dos Quiosques Os quiosques são produzidos com recurso ao aço lacado ou galvanizado ou inox, com elevada resistência à corrosão e resistência mecânica superior a outro tipo de materiais. O acabamento esmerilado (no inox) mantém as suas propriedades numa faixa muito ampla de temperatura ou ambientes.	100%
Qualidade dos Acabamentos Todas as peças que constituem os equipamentos interactivos são cortadas a laser com elevada precisão. Os quiosques são posteriormente produzidos manualmente e todas as junções são manualmente e exaustivamente limadas para garantir superfícies lisas.	100%
Segurança e Protecção para o Utilizador Todos os equipamentos possuem características de segurança devidamente testadas com junções anti-vandálicas, fechaduras de segurança e suportes de regulação para sustentação na vertical. Os quiosques possuem conector de alimentação com protecção por fusível ou disjuntor. Os quiosques de exterior possuem protecção de chuva, poeiras, etc.	100%
Qualidade do Material Informático Proposto Todos os equipamentos informáticos são seleccionados pelos departamentos de engenharia de hardware e comunicações, de forma a estarem em conformidade com as Directivas Comunitárias sobre certificação de equipamentos electrónicos e a cumprir os requisitos solicitados no caderno de encargos.	100%
Segurança para o Sistema Informático Os equipamentos interactivos podem ser equipados com o software YKiosk que permite entre outras funções: efectuar a protecção do sistema operativo, filtro de conteúdos, limitação de navegação a um site específico, emulação de teclado no monitor e reboot de sistema em caso de falha.	100%

Acesso para Manutenção Técnica Todos os equipamentos e aplicações são escolhidos de forma a serem escaláveis e com garantias de evolução e facilidade de manutenção. Ao cliente é ministrada formação adequada para manutenção simples do sistema.	100%
Garantia Todos os equipamentos envolvidos na produção do quiosque multimédia possuem garantia de 1 ano contra defeitos de fabrico (possibilidade de extensão de garantia)	100%
Funcionalidades e Equipamentos Os equipamentos apresentados podem incluir monitores tácteis com tela anti-vandalismo, teclado anti-vandálico com rato tipo trackall, sistema de som, painel de díodos programável, iluminação de apoio, sensores de proximidade.	100%
Sistema de Backup e Monitorização Os equipamentos podem possuir equipamentos acessórios para assegurar o contínuo funcionamento das soluções em casos de falha de energia e os acessórios necessários para a monitorização remota;	100%
Componentes Opcionais Os equipamentos interactivos podem ser preparados para possível colocação de componentes e periféricos opcionais, como módulos de rede, módulos Gsm, Leitores de Cartões, PinPads, Painéis Solares, Painéis de Leds, etc.	100%

Inovação e Case Studies

PARTTEAM inova ao desenvolver novo conceito de quiosques de Outdoor

Este ano em Espanha nasceu um dos maiores centros comerciais ao ar livre e foi inaugurado no segundo semestre de 2012.

A PARTTEAM foi desafiada para desenvolver e produzir quiosques de exterior com interactividade, mas que pudessem estar posicionados como um directório virtual de lojas, informações, etc.

O facto do espaço ser ao ar livre trouxe um desafio acrescido aos vários departamentos de desenvolvimento do GRUPO PARTTEAM uma vez que se pretendiam quiosques interactivos mas com **posicionamento de display praticamente na horizontal** o que traz dificuldades acrescidas no que diz respeito a luminosidade, estanquicidade, refrigeração, etc.

A PARTTEAM desenvolveu e redesenhou um novo modelo do quiosque, dotando-o de uma **superfície totalmente em vidro** e que permite com recurso a tecnologia projectada capacitiva, conferir propriedades touchscreen ao quiosque e com luminosidade elevada devido aos displays transfectivos utilizados. O sistema de ar condicionado proporciona também a utilização dos equipamentos numa extensa gama de temperaturas (mesmo mais elevadas).

Outras Referências Partteam

A empresa PARTTEAM assume uma posição de destaque no desenvolvimento, produção e implementação de sistemas interactivos em Portugal e no estrangeiro, nomeadamente no que diz respeito a quiosques interactivos, montras interactivas, mupis digitais.

Município Mertola - Quiosque Interactivo Outdoor e Desenvolvimento de portal cultural

Ayuntamiento de Durango

Quiosque com tecnologia projectada capacitiva em Vidro para portal cultural

Desenvolvimento portal cultural Adeliacor - Açores

Aeroporto Faro – Projectação em Montra

Montemor o Novo – Desenvolvimento Portal Cultural

Funchal – Quiosque de exterior com tecnologia Projectada Capacitiva

Centro Interpretação Geira – Montra Interactiva com Lcd e FoilTouch

Braga Digital – Quiosque de Exterior Interactivo para portal
Chipre - Quiosque Interactivo Plasmv para informação em zona Restauração
Quiosque Interactivo Thin em ambiente Shopping para Fidelização de Clientes
Açores - Quiosque Exhibit para informação horária de transportes
Espanha - Quiosque Interactivo Tembu em Centro Comercial para Diretório Virtual
Quiosque Interactivo Thin - Para apresentação de Projecto Mobi.e
Espanha - Quiosque Dali em funcionamento de Check-In Automático para Motel
Itália - Quiosque Interactivo Slimw em ambiente hospitalar – gestão de filas espera
França - Mesa Interactiva Strong em funcionamento de diretório Virtual em Aeroporto
Lojas do Cidadão - Quiosque com 2 faces – Advertising + Interactividade Vidro / Montra
Município Vila Nova Famalicão - Quiosque de Exterior Interactivo com e desenvolvimento portal Cultural
Curia - Quiosque de Exterior Interactivo com tecnologia Projectada Capacitiva em Vidro e desenvolvimento portal Cultural
Penafiel – AEP - desenvolvimento portal Cultural
Oliveira Hospital – Quiosques de Exterior e Aplicação Multimédia
Implementação de montra interactiva em cliente Tecni Estudos
Posto Turismo – Amarres - Montra Interactiva com Lcd e FoilTouch
Tabuaço – Posto de Turismo (para Portal Cultural)
Alcoutim – Posto de Turismo (para Portal Cultural)
Caminhos de Santiago . Vilafranca del Bierzo (para Portal Turístico e Cultural)
Ponta Delgada - (Quiosque e Desenvolvimento de Portal Turístico e Cultural)
Italia - Provincia di Avellino - Progetto Rete dei Beni Culturali- Quiosques de Exterior

Dimensão Inovadora & Interoperabilidade

As soluções PARTTEAM conferem um **carácter inovador**, sobretudo adequando-se e enquadrando-se nos pressupostos dos projectos, quer estes sejam relacionados com sectores privados, públicos, institucionais e corporate, culturais, históricos, artísticos, health and care, sports, turísticos, lazer, aviação, finanças, museológicos, etc. aplicando tecnologias emergentes disruptivas.

Integração, Adequabilidade e Eficiência

Com as soluções multimédia e interactivas PARTTEAM os clientes podem estar seguros da **interoperabilidade**

com sistemas existentes, da **adequabilidade** aos projectos, resultando numa **eficiência** máxima do projecto, quer para os responsáveis de gestão, quer para os utilizadores finais dos sistemas.

O conhecimento e a experiência da PARTTEAM em projectos similares já desenvolvidos, permite dar garantias e segurança de projectos integrais desenvolvidos com o máximo de eficiência e que permitem optimização e automatização dos processos garantindo assim grandes reduções de custos para as organizações.

Todos os sistemas implementados podem estar orientados para uma gestão descentralizada, na medida em que podem permitir uma monitorização remota dos equipamentos.

Soluções proprietárias da PARTTEAM, como software de gestão de conteúdos ou para protecção de sistema operativo dos equipamentos interactivos (**YKIOSK**), sobretudo quando os mesmos são “unattended”, são ferramentas essenciais e prioritárias e que muitas vezes são esquecidas por parte de outras empresas.

Inovação e diferenciação são também pressupostos fundamentais nos projectos desenvolvidos pela PARTTEAM, como por exemplo a adopção de soluções existentes no mercado (**exemplo : KINECT**) para fomentar e potenciar a interacção dos utilizadores com os equipamentos, ou para medição de audiência que permitem segmentar perfis de utilizadores que permitem melhorar as experiências futuras.

Condições

Planeamento

O prazo máximo será de 35/40 dias após formalização do contrato com tolerância de 5/7 dias. O prazo apresentado poderá ser alterado após conhecimento integral e específico do projecto a implementar. Os prazos apresentados não são válidos para o desenvolvimento de aplicações de software.

O prazo para desenvolvimento de software apenas é apresentado após conhecimento e definição integral do projecto de desenvolvimento.

Nos casos de concursos ou ajustes directos, após a necessária concretização do contrato ou caso exista dispensa deste, aquando da efectivação final de adjudicação (ou seja após submissão dos documentos de habilitação e validação destes por parte da entidade adjudicante, sendo determinada e enviada a adjudicação formal e final por escrito ao adjudicatário), ou ainda após a apresentação e validação de caução por parte da entidade adjudicante.

O prazo de entrega poderá sofrer alteração mediante a data efectiva de adjudicação e/ou disponibilidade de stock dos componentes que integram os quiosques. O prazo de entrega poderá sofrer alterações quando as encomendas são processadas nos meses de (Junho, Julho, Agosto, Novembro e Dezembro).

Devido à instabilidade actual no mercado internacional de fornecimento de componentes, os nossos prazos de entrega indicados não poderão, nunca, ser considerados como legalmente vinculativos. Nestas condições os nossos prazos de entrega mencionados poderão apenas ser cumpridos desde que os nossos fornecedores e sub-contratantes cumpram, por sua vez, os prazos de entrega por eles confirmados.

NOTA IMPORTANTE: POR EXIGÊNCIAS DOS PROJECTOS / CADERNO DE ENCARGOS, A PRAZO DE PRODUÇÃO PODERÁ SER ALTERADO. DEVERÃO CONSULTAR A NOSSA EMPRESA NESTES CASOS.

A produção de equipamentos resume-se aos seguintes pontos fundamentais:

1. Produção dos equipamentos interactivos, e trabalho de consultoria e desenvolvimento (caso contratado) de interfaces entre os diversos software's e componentes electrónicos e informáticos constituintes do quiosque.
2. Configuração e realização de testes de todos os componentes electrónicos, informáticos e software (caso contratado), sem necessidade de intervenção de qualquer elemento/colaborador da entidade contratante e nos prazos estipulados.
3. Entrega, Instalação dos Equipamentos e formação de todo o sistema aos colaboradores **do contratante**, nomeadamente:

- Aspectos de Segurança Geral (fechaduras de segurança, sensores de abertura de porta, chaves de abertura de porta, resistência de materiais)
- Aspectos de carácter eléctrico (conexão/desconexão à rede eléctrica, falha de sistema)
- Aspectos de manutenção (substituição de consumíveis, reinicialização de sistema)
- Aspectos de carácter informático (ajuste de resolução de monitor, reinicialização de computador, teste de comunicação com software de gestão remota)

Documentação

Será entregue documentação técnica relativamente aos equipamentos multimédia interactivos nas suas vertentes e componentes eléctricas, electrónicos e sistemas informáticos.

Condições de Fornecimento

As condições de fornecimento/prestação de serviços seguidamente apresentadas só serão válidas após recepção de confirmação de adjudicação e pagamentos iniciais estipulados (caso existam). Os valores unitários apresentados são válidos para a adjudicação global da proposta nas quantidades apresentadas.

Solução Proposta

Quiosques Multimédia

Prazo Validade da Proposta

A proposta é válida por um período de 30 dias, contados a partir da data de entrega. Os valores apresentados são válidos salvo erro tipográfico.

Prazos de fornecimento, instalação e formação do sistema

Conforme solicitado em caderno de encargos

Condições de Pagamento

60 dias, contados da data de apresentação de faturas.

Nota Importante: As condições de pagamento não são em definitivo veiculativas e poderão ser alteradas mediante exigências particulares do caderno de encargos, do projecto ou nomeadamente por acordo entre as partes.

Entidade Promotora | Cliente

Locais de Instalação | Transporte

A definir

Nota Justificativa de Preço Proposta

Os valores apresentados nesta proposta foram calculados para os equipamentos, componentes e serviços solicitados, e que a nossa empresa considera serem uma mais valia tecnológica e financeira para este projecto, sendo que o preço apresentado resulta dos equipamentos e serviços apresentados e pelo facto da empresa PARTTEAM ser fabricante de alguns dos equipamentos propostos, ter realizado, desenvolvido e produzido projectos para entidades similares (tendo portanto um conhecimento aprofundado das necessidades), possuir uma equipa de técnicos especializados que permite a optimização dos serviços propostos e tendo em conta os equipamentos, componentes seleccionados que a nossa empresa considera serem uma mais valia tecnológica e financeira para este projecto.

Prazos e Condições de Garantia

Todos os equipamentos fornecidos possuem garantia de 1 ano contra defeitos de fabrico. Estão excluídas da garantia todas as situações apresentadas no contrato de assistência e manutenção (se existir). As estruturas dos quiosques multimédia têm garantia de 1 (um) ano contra danos de fabrico e/ou deficiência dos seus componentes (peças).

Durante o período de garantia, a assistência técnica é gratuita nas nossas instalações, sendo adicionada ao tempo de garantia, os períodos em que o equipamento se encontra parado para reparação.

A garantia de qualquer equipamento cobre somente, defeitos que se manifestem durante esse mesmo período, e encontra-se estreitamente limitada à substituição gratuita de peças com defeitos de fabrico.

Toda e qualquer avaria ocorrida, no período de garantia e que por sua vez a responsabilidade é do CLIENTE, será debitada mediante orçamento e aceitação por parte do cliente.

Todos os custos de transporte inerentes à deslocação/transporte do equipamento às instalações da PARTTEAM, são a cargo do cliente. No caso de ocorrer uma avaria ou suspeita de avaria durante o prazo de garantia, o equipamento deverá ser enviado para a PARTTEAM e será reparado ou será feita a substituição do componente comprovadamente defeituoso, gratuitamente nas instalações da empresa PARTTEAM.

A devolução ao cliente dos equipamentos reparados é da responsabilidade da PARTTEAM (em Portugal Continental), que os fará chegar ao seu destino, suportando os respectivos custos.

É da responsabilidade do cliente qualquer dano causado por tentativa de reparação por pessoal não autorizado pelos nossos serviços técnicos. Caso na proposta seja apresentado um valor para a formação de pessoal do cliente ao nível de hardware, ele deve ser entendido apenas como configuração do mesmo e não como reparação.

A garantia dos equipamentos exclui avarias provocadas por mau trato dos equipamentos, avarias provocadas por factores da natureza (incêndios, sismos, inundações de efeitos directos ou indirectos, descargas, etc.),

avarias provocadas por descargas eléctricas e picos de corrente com efeitos directos ou indirectos e/ou de sobre-tensões.

A nossa empresa reserva-se ao direito de nomear um parceiro para a resolução de anomalias ou prestação de serviços, sempre que necessário.

As condições de garantia apresentadas são apenas para equipamentos e não se aplicam a produtos e aplicações de software que estarão regulados pelos correspondentes EULA.

Outros

Por motivos de força maior ou para incremento de funcionalidades dos sistemas, a empresa PARTTEAM reserva-se ao direito de alterar os componentes apresentados nesta proposta, desde que sejam substituídos por outros de igual ou superior performance, sendo comunicado previamente ao cliente estas alterações para sua validação e aprovação.

A empresa PARTTEAM reserva-se ao direito de nomear um parceiro para a realização de parte ou o todo dos serviços apresentados nesta proposta, sendo que a responsabilidade do cumprimento de todas as condições e exigências no caderno de encargos serão sempre da PARTTEAM.

Aos preços apresentados deve ser acrescentado o valor de 2,98 € a 28,12 € (dependendo do peso) por cada unidade de quiosque multimédia adquirido, ou de 0,03 a 8,80 € (dependendo do componente) para componentes adquiridos separadamente, referente à taxa Eco REEE aplicada a este tipo de equipamentos. A empresa PARTTEAM reserva-se ao direito de alterar estes preços sem aviso prévio caso as taxas de Eco REEE sejam alteradas pelas entidades competentes.

A proposta apresentada é um manifesto da vontade da empresa PARTTEAM em celebrar o contrato de fornecimento. A empresa PARTTEAM reserva-se no entanto ao direito de declinar a execução do fornecimento, no momento da adjudicação, sem necessidade de justificação, por motivos de força maior, pelo facto das condições de fornecimento apresentadas não serem aceites pelo adjudicante, ou por outros factos.

Caso a situação anterior ocorra, a PARTTEAM não será responsável perante o cliente para qualquer restituição, indemnização, danos ou compensação, perda de lucros futuros ou por conta de despesas, investimentos, ou seja, para qualquer tipo de compensação e o cliente renuncia expressamente a qualquer direito de fazer tal afirmação em qualquer processo ou de outra forma com relação a tais danos.

Caso os equipamentos a produzir não sejam desenvolvidos ao nível do design por parte da empresa PARTTEAM, o cliente é responsável pela verificação / averiguação da existência de patentes de invenção, desenho ou outras relativos aos equipamentos a produzir.

Os preços são apresentados sem IVA à taxa em vigor e são válidos (salvo erro tipográfico ou de impressão) para

a adjudicação global da proposta.

O preço apresentado para os componentes opcionais é válido apenas para a adjudicação em conjunto com o quiosque multimédia.

Os valores são apresentados apenas para todos os produtos e serviços apresentados e não incluem quaisquer despesas financeiras inerentes à concretização e celebração do contrato, nomeadamente impostos de selo, despesas de garantias bancárias ou outras. Os preços apresentados podem sofrer variações até ao momento de formalização do contrato.

Poderão ser identificados outros requisitos entretanto identificados como necessários, devendo a proposta ser adaptada em termos de valor às solicitações além do âmbito definido nesta proposta.

Os conteúdos que vierem a ser fornecidos pelo cliente e utilizadas neste projecto no momento da sua publicação, deverão ser propriedade deste e/ou deverão garantir a possibilidade da sua utilização no meio a que se destinam, não podendo ser imputado à PARTTEAM quaisquer responsabilidades futuras pelo uso das mesmas.

Quaisquer alterações sobre as informações desta proposta (e com impacto no perímetro do âmbito do projecto), deverão ser avaliadas em termos de prazo e custo, devendo ser aceites por ambas as partes;

Não poderão ser imputadas quaisquer responsabilidades à PARTTEAM, sobre os temas, assuntos ou quaisquer conteúdos apresentados no destino final no momento da sua publicação pública;

A PARTTEAM reserva-se o direito de modificar, melhorar ou substituir os produtos , no todo ou em parte, cessar a produção de produtos, de fazer alterações técnicas para os produtos e para seleccionar , excluir ou restringir as vendas de alguns modelos do produto para um ou mais países ou regiões , ou a clientes específicos , parceiros ou distribuidores.

A PARTTEAM reserva-se o direito de revogar a autorização a um cliente de promover e vender produtos a qualquer momento e sem qualquer razão. O direito de utilizar as informações de empresa ou produtos PARTTEAM cessará automaticamente.

O cliente é responsável por assegurar o fornecimento à PARTTEAM de todas as informações e os elementos necessários ao início e ao desenvolvimento do projecto dentro de um período de tempo razoável de modo a evitar atrasos ou interrupções dos prazos estabelecidos;

Em determinadas produções serão utilizados e integrados nos quiosques componentes que serão fornecidos e enviados pelos próprios clientes ou por fabricantes. A nossa empresa não irá guardar as embalagens e caixas destes componentes. Caso o cliente deseje que estas embalagens sejam guardadas ou enviadas junto com os equipamentos da encomenda, deverá efectuar solicitação por escrito à nossa empresa.

O cliente é único responsável pela validação da configuração construtiva correta dos produtos, pela escolha

correcta do material, bem como a viabilidade real, mesmo que tenham sido aconselhados pela PARTTEAM durante o desenvolvimento ou na apresentação da proposta.

O cliente é único responsável pela validação da configuração construtiva correta dos produtos, pela escolha correcta do material, bem como a viabilidade real, mesmo que tenham sido aconselhados pela PARTTEAM durante o desenvolvimento ou na apresentação da proposta.

Os preços apresentados para o desenvolvimento de aplicações nas plataformas YTV, YPORTAL, YCATALOG dizem respeito apenas ao desenvolvimento integral do design para o cliente final por parte da empresa PARTTEAM. O custo apresentando não representa em qualquer situação a aquisição da plataforma (ficheiros de programação) por parte do cliente à empresa PARTTEAM e deste modo a empresa PARTTEAM não fica obrigada em qualquer situação a ceder os ficheiros de programação ao cliente final. A aquisição de uma destas plataformas está sujeita a termos e condições específicas que o cliente deve solicitar à empresa PARTTEAM.

O cliente não deverá efectuar vendas de produtos PARTTEAM para outro país que não seja o seu de origem (sede) ou a criação de agências e / ou operar lojas fora do seu país para vender produtos PARTTEAM, uma vez que pode a PARTTEAM ter reservado para si ou para outros revendedores ou parceiros exclusivamente a comercialização de produtos nesse mesmo país.

Para transporte dos equipamentos o cliente poderá optar por encomendar o serviço a empresas terceiras ou, caso solicitado e aprovado, encomendar o serviço à empresa M.S.N.F. Soluções Informáticas, Lda. (doravante designada PARTTEAM). A EMPRESA PARTTEAM NÃO é uma transportadora ou transitário, nem presta serviços de transporte e recorre a empresas designadas de “transportadoras ou transitários” para o transporte dos equipamentos.

Caso o cliente opte por encomendar o serviço à EMPRESA PARTTEAM não será efectuado seguro salvo se recebermos instruções expressas e escritas nesse sentido. Na falta de Seguro da mercadoria, a responsabilidade ficará limitada ao estabelecido pelas Convenções em vigor.

Para todos os efeitos, e mesmo não sendo a empresa PARTTEAM a realizar o serviço de transporte, aconselhamos o cliente, no caso de falta de qualquer volume à descarga, a reclamar por escrito ao transportador e/ou autoridades alfandegárias.

No caso de existirem vestígios evidentes de perda e/ou dano, solicitar aos transitários e/ou representantes, imediata vistoria, no cais ou no armazém do cliente, do portuário ou da alfândega, e reclamar, por escrito, caso aqueles de confirmem.

Não fornecer e/ou assinar, em nenhuma circunstância, recibos de entrega das mercadorias, quando as mesmas se encontrem em condições duvidosas.

O cliente deverá efectuar uma vistoria que ateste o estado da caixa de transporte pelo exterior, e caso esta esteja danificada deve de imediato captar imagens (fotos e videos).

A PARTTEAM está apenas e exclusivamente responsável pela garantia de bom estado dos equipamentos à saída das nossas instalações. A empresa PARTTEAM rejeita qualquer responsabilidade de ressarcir financeiramente ou através de substituição de equipamento, no caso da existência de um problema nos equipamentos que decorram durante o processo de transporte ou descarregamento (intermédio ou no destino final).

A PARTTEAM não será responsável por danos consequenciais ou indiretos que resultem da perda, extravio, dano, ou atraso na entrega da mercadoria, mesmo que tivesse conhecimento de que tais danos poderiam ocorrer. Para os efeitos, consideram-se danos consequenciais ou indiretos, nomeadamente, lucros cessantes, perda de mercado, perda de possibilidade de utilização do objeto ou perda de oportunidade negocial.

A PARTTEAM rejeita Inequivocamente qualquer responsabilidade pelos danos, extravios ou atrasos ocorridos na mercadoria que enviamos através de transitários contratados pela nossa empresa para prestar serviço de transporte aos equipamentos que comercializamos aos nossos clientes.

A PARTTEAM rejeita também qualquer obrigação financeira ou material que resulte de problemas ocorridos no transporte das mercadorias, sejam estes problemas originados por qualquer motivo, onde se incluem danos, extravios ou atrasos.

No caso de ter sido realizado seguro, e seja necessário submeter à empresa Seguradora um determinado processo decorrente de um problema relacionado com dano, estravio ou outro, não está a empresa M.S.N.F. Soluções Informáticas obrigada a qualquer obrigação financeira ou material até que o processo tenha a sua conclusão e sejam apuradas as responsabilidades e decisão final.

DECLARAÇÃO DE PROPRIEDADE & CONFIDENCIALIDADE

TODO O CONTEÚDO DO PRESENTE DOCUMENTO, NOMEADAMENTE DESENHOS, MAQUETIZAÇÕES 3D, FOTOGRAFIAS E TEXTOS INFORMATIVOS OU TÉCNICOS SEGUIDAMENTE APRESENTADOS / REPRODUZIDOS SÃO PROPRIEDADE INDUSTRIAL (COM RESPECTIVAS PATENTES NACIONAIS E INTERNACIONAIS) E/OU PROPRIEDADE INTELECTUAL DA EMPRESA M.S.N.F. SOLUÇÕES INFORMÁTICAS, LDA. (NESTE DOCUMENTO REFERIDA COMO PARTTEAM OU GRUPO PARTTEAM), E CONSTITUI INFORMAÇÃO CONSIDERADA CONFIDENCIAL.

O CLIENTE ASSEGURA QUE TODOS OS DADOS QUE SERVIRÃO DE BASE PARA O PROJECTO SERÃO TRATADOS COM A MÁXIMA CONFIDENCIALIDADE. ESSES DADOS NÃO SERÃO TRANSMITIDOS A TERCEIROS, FICANDO O ÂMBITO DE UTILIZAÇÃO EXCLUSIVO AO PRESENTE PROJECTO.

O CLIENTE COMPROMETE-SE A PROTEGER, CONTRA QUALQUER TIPO DE REVELAÇÃO NÃO AUTORIZADA, A INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL PROVENIENTE DA PARTTEAM, NÃO DIVULGANDO ESSA INFORMAÇÃO A TERCEIROS, BEM COMO SE COMPROMETE A NÃO A DUPLICAR, UTILIZAR OU CEDER PARA NENHUM OUTRO PROPÓSITO QUE NÃO SEJA O DE A AVALIAR. O CLIENTE COMPROMETE-SE A APLICAR A MESMA DILIGÊNCIA NA PRESTAÇÃO DA INFORMAÇÃO DE OUTRA PARTE QUE APLICARIA NA PROTECÇÃO DA SUA PRÓPRIA INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL.

NENHUMA DAS PARTES PODERÁ REQUERER À OUTRA QUE TRATE COMO INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL AQUELA QUE SEJA DO DOMÍNIO PÚBLICO OU QUE SE VENHA A TORNAR PÚBLICA DURANTE A VIGÊNCIA DO CONTRATO, BEM COMO AQUELA QUE SEJA LICITAMENTE OBTIDA DE TERCEIROS SEM RESTRIÇÃO PARA A SUA DIVULGAÇÃO, OU AQUELA QUE SEJA DESENVOLVIDA INDEPENDENTEMENTE DA PARTE RECEPTORA.

SE EM CONSEQUÊNCIA DO PRESENTE DOCUMENTO FOR CELEBRADO UM CONTRATO COM A PARTTEAM, O CLIENTE TERÁ O DIREITO DE UTILIZAR O CONTEÚDO DO PRESENTE DOCUMENTO ATÉ AOS LIMITES ESTABELECIDOS NO CONTRATO ATRÁS REFERIDO.

CASO O CLIENTE OPTE POR NÃO CONTRATAR À PARTTEAM OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS ORA PROPOSTOS, MAS DESEJE TIRAR PARTIDO DO CONTEÚDO DO PRESENTE DOCUMENTO, DEVERÁ EFECTUAR SOLICITAÇÃO ESCRITA À PARTTEAM. A PARTTEAM RESERVA-SE O DIREITO DE DECIDIR EM CADA CASO DA FORMA QUE, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, JULGAR MAIS CONVENIENTE. CASO NÃO EXISTA RESPOSTA À SOLICITAÇÃO, A UTILIZAÇÃO NÃO ESTÁ AUTORIZADA.

QUALQUER PRODUTO DESENVOLVIDO AO ABRIGO DESTA PROPOSTA E QUE TENHA INTERVENÇÃO DA EMPRESA PARTTEAM AO NÍVEL DO SEU DESENVOLVIMENTO TÉCNICO OU DE DESIGN, NÃO PODE SER CONSIDERADO EXCLUSIVO POR PARTE DO CLIENTE, NEM TÃO POUCO ESTE PODERÁ ASSUMIR QUALQUER PROPRIEDADE INDUSTRIAL OU INTELECTUAL SOBRE O MESMO.

Qualquer produto desenvolvido com base em modelos existentes da partteam é automaticamente assumido com sendo propriedade industrial ou intelectual da empresa partteam, passível de ser registado e patenteado nas entidades competentes.

A Esta situação estende-se o facto de que o cliente não pode alegar sigilo sobre qualquer projecto ou produto desenvolvido e produzido, reconhecendo, assim, que a partteam pode fazer a divulgação do produto e sua produção para terceiros.

O CLIENTE deve comprar e vender os produtos em seu próprio nome e por sua própria conta para VENDER AOS os SEUS clientes FINAIS. Nada neste DOCUMENTO OU EM QUALQUER CONTRATO DE FORNECIMENTO A SER CELEBRADO deve ser interpretado de forma a conceder ao CLIENTE o direito de agir como agente, distribuidor, parceiro ou para representar A PARTTEAM, ou os seus produtos, de forma alguma. O CLIENTE não terá autoridade para assumir qualquer obrigação em nome DA PARTTEAM

Nada neste DOCUMENTO OU EM QUALQUER CONTRATO DE FORNECIMENTO A SER CELEBRADO deve ser interpretado de forma a conceder ao CLIENTE o direito DE UTILIZAR NOMES, DESCRIÇÕES, IMAGENS

OU QUALQUER REFERÊNCIA À EMPRESA PARTTEAM OU AOS SEUS PRODUTOS EM QUALQUER DIVULGAÇÃO. NA AUSÊNCIA DE INFORMAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DOCUMENTADA POR ESCRITO, A DIVULGAÇÃO NÃO É PERMITIDA.

O cliente não está autorizado a fazer alterações nas descrições técnicas, nos nomes dos modelos ou produtos, desenhos, imagens ou renderings 3D do produto. O cliente não deverá modificar, alterar ou remover qualquer marca, número do modelo ou número de série ou

qualquer outra designação aposta em qualquer produto ou material e não atribuir qualquer designação adicional para tal Produto, a menos que expressamente autorizado por escrito pela Partteam.

O cliente não tentará registrar em seu próprio nome ou qualquer outra tentativa de fazer valer qualquer direito ou controle sobre as marcas comerciais da Partteam, nomes de produtos ou patentes, estejam registrados em qualquer lugar do mundo ou não.

O cliente não deverá modificar, alterar ou remover qualquer marca, número do modelo ou número de série ou qualquer outra designação aposta em qualquer produto ou material relacionado e não atribuir qualquer designação adicional para tal Produto, a menos que expressamente autorizado por escrito pela Partteam.

O cliente não deve usar qualquer UM DOS NOMES, marcas comerciais ou outras que pertençam à partteam, e deve dar a conhecer à partteam qualquer conhecimento que tenha de uso aparentemente indevido ou abusivo de tais direitos de propriedade intelectual.

O cliente não terá direito a incorporar as marcas comerciais ou qualquer nome parecido com o nome da empresa ou de produtos da partteam no nome ou marcas do cliente.

A Partteam pode revogar a autorização para usar as marcas registradas a qualquer momento e sem qualquer razão. O direito de utilizar marcas Partteam cessará automaticamente.

O cliente não deverá em qualquer momento fazer qualquer coisa que possa afetar o registro, a validade ou exeqüibilidade de qualquer segredo comercial, marca registrada, patente ou direitos de autor da PARTTEAM

O cliente não tentará registrar em seu próprio nome ou qualquer outra tentativa de fazer valer qualquer direito ou controle sobre marcas Partteam, nomes comerciais ou nomes de produtos, sejam eles registrados em qualquer lugar ou não.

O cliente não tentará registrar em seu próprio nome ou qualquer outra tentativa de fazer valer qualquer direito ou controle sobre produtos Partteam, patenteados em qualquer lugar ou não.

É totalmente proibido ao cliente a capacidade de fazer qualquer registo de patentes com base nos produtos Partteam, seja realizado de forma única e individual, ou em uma forma combinada com qualquer outro produto, equipamento ou software

A divulgação de manuais técnicos ou quaisquer informações contidas nos manuais técnicos, documentos com instruções de utilização, manuais de montagem ou instalação, manuais técnicos de software ou aplicações web é estritamente proibido.

A PARTTEAM pode a qualquer momento, sem qualquer explicação, suspender a apresentação e / ou vendas dos seus produtos ao cliente. NESTE CASO O CLIENTE DEVE SUSPENDER IMEDIATAMENTE QUALQUER TIPO DE DIVULGAÇÃO nos folhetos de apresentação, sites ou outras plataformas física ou digital.

A partteam reserva-se ao direito de modificar, melhorar ou substituir os produtos, no seu todo ou em parte, cessar a produção e comercialização de determinados produtos, e de fazer alterações técnicas aos produtos.

A PARTTEAM tem uma atitude assertiva na proteção dos seus projetos, registrando patentes nacionais e internacionais. A PARTTEAM é membro e apoia **ACID** (Anti copy in Design), uma organização que oferece recursos de proteção em Propriedade industrial e Intelectual. Todos os direitos de propriedade intelectual existentes em nossos projetos e produtos (e em imagens, textos e design de website / material marketing) são e continuarão sendo propriedade da PARTTEAM. Qualquer violação desses direitos será vigorosamente ENFRENTADA.

Princípios

A PARTTEAM, compromete-se ao cumprimento dos três princípios base da Organização Internacional do Trabalho (OIT) a seguir indicados:

(i) abster-se de recorrer a ou aceitar que os respectivos fornecedores e subcontratantes recorram a trabalho infantil (idade inferior a 15 anos) ou trabalho forçado;

(ii) garantir um ambiente e condições de trabalho seguros e saudáveis, respeitando as liberdades individuais e colectivas; e

(iii) promover a não discriminação (sexo, raça, religião ou convicções políticas) aquando dos processos de contratação e gestão de pessoal.

Para mais informações consultar

o site da OIT: <http://www.ilo.org/public/english/standards/index.htm>.

A PARTTEAM declara sob compromisso de honra, que não recebe trabalho prestado por imigrantes em situação ilegal e cumpre todas as obrigações decorrentes da entrada em vigor do Decreto de Lei nº 4/2001, de 10 de Janeiro

Outros

A PARTTEAM tem uma atitude assertiva na proteção dos seus projetos, registrando patentes nacionais e internacionais. A PARTTEAM é membro e apoia A **ACID (Anti copy in Design)**, uma organização que oferece recursos de proteção em Propriedade industrial e Intelectual. Todos os direitos de propriedade intelectual existentes em nossos projetos e produtos (e em imagens, textos e design de website / material marketing) são e continuarão sendo propriedade da PARTTEAM. Qualquer violação desses direitos será vigorosamente ENFRENTADA.

