



CPC.IS – PROLÓGICA

The new way

Proposta

**“Aquisição de plataforma de segurança
periférica (Firewall aplicacional)”**

Refª Consulta: 022_AJD_SA_14

Refª Proposta: PR20140500217

Versão:

Para: Município de Pombal

Lisboa:

Rua das Quintinhas, nº1, Outurela
2790-145 Carnaxide
Tel.: +351 214 157 300 Fax.: +351 214 144 613

Porto:

Rua Costa Cabral, nº 575
4200-223 Porto
Tel.: +351 225 570 000 Fax.: +351 225 504 540



1 ÍNDICE

1	Índice	1
2	Apresentação da ITEN	2
2.1	Organização	3
2.2	Oferta	4
2.3	Parcerias	7
2.4	Certificações Organizacionais	8
2.5	Certificações Técnicas	9
3	Introdução	10
4	Serviços	10
5	CONFIGURAÇÃO FINANCEIRA	11
5.1	Valor Unitário e Global da Proposta	11
5.2	Estimativas de valores para anos futuros - três anos seguintes ao primeiro ano	11
6	CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO	12
6.1	IVA:	12
6.2	Aceitação:	12
6.3	Faturação:	12
6.4	Pagamento:	12
6.5	Garantias:	12
6.6	Prazo de Entrega:	12
6.7	Validade da Proposta:	12
7	CONTACTOS	13

2 APRESENTAÇÃO DA ITEN

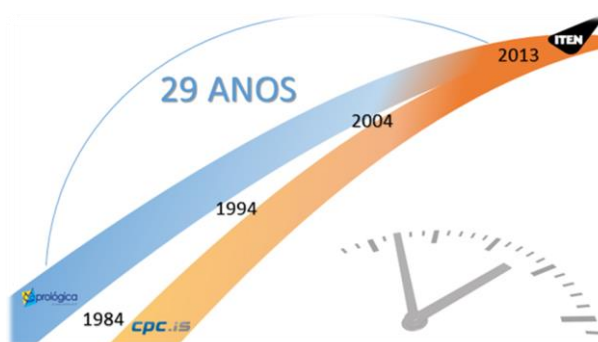


A **ITEN Solutions** - Sistemas de Informação, S.A. é o resultado da operação de cisão-fusão da **Prológica**, SA e a **CPC.IS**, duas das maiores e mais representativas empresas nacionais do sector das tecnologias de informação.

A operação resultante deste processo proporcionou à **ITEN Solutions** uma capacidade de execução reforçada que beneficiou da complementaridade da oferta de ambas as organizações, que já detêm um longo historial de qualidade e credibilidade no mercado, criando uma das maiores empresas e uma referência incontornável do sector de tecnologias de informação em Portugal, com um sofisticado e completo leque de serviços e competências ao serviço dos seus Clientes.

Para as duas organizações, a prioridade é claramente a de assegurar a excelência no serviço a que os respetivos Clientes se habituaram. O processo de fusão fez da **ITEN Solutions** uma empresa com capacidade de investimento, competências e oferta de serviços e soluções de excelência, permitindo-lhe competir não apenas nos mercados nacionais, mas também no restante espaço europeu.

A **ITEN Solutions** representa o culminar de um percurso de sucesso, dado que ambas as empresas têm uma identidade semelhante, comungam dos mesmos valores fundamentais, partilham missões idênticas e demonstraram ao longo da sua existência, desde 1984, um forte sentido de competência e serviço ao Cliente, baseado na qualidade do seu capital humano.

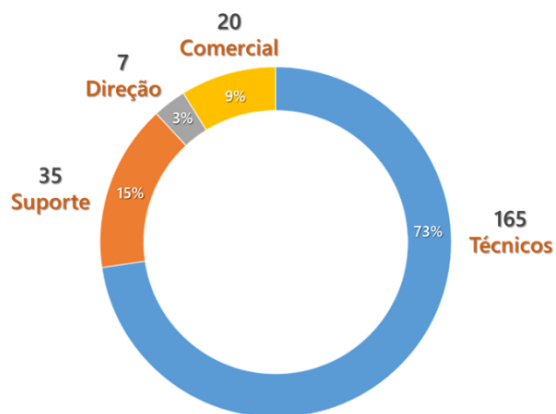




2.1 Organização

Para dar cumprimento aos compromissos de negócio atrás enunciados, a **ITEN Solutions** está organizada internamente de acordo com a seguinte segmentação:

O Quadro de Pessoal da **ITEN Solutions** integra atualmente um *staff* de 210 colaboradores estando 73% alocados à área de serviços técnicos, 9% alocados à área comercial, e os restantes 18% distribuídos pelas áreas de Suporte e Gestão de Topo.



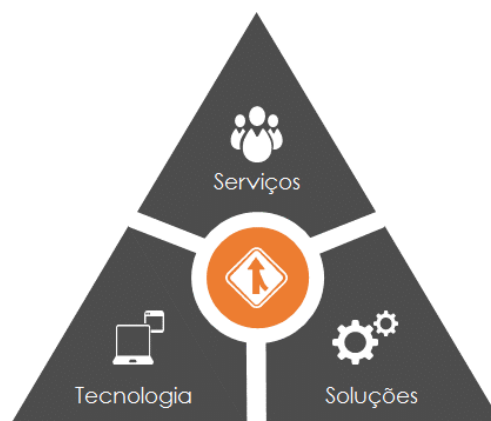
Esta estrutura, com grande incidência na competência e especialização, permite-nos entregar valor acrescentado em todos os projetos tecnológicos que executamos, através de um foco estratégico na qualidade do serviço prestado e na satisfação dos nossos Clientes.

2.2 Oferta

Os serviços de *Cloud Computing* vieram alterar a forma como a tecnologia chega aos Clientes e consequentemente o papel do integrador de Sistemas e Tecnologias de Informação. Por outro lado, o fenómeno da *Consumerização* das TI aproximou o mercado empresarial com o de consumo, lançando um conjunto de exigências, desafios e oportunidades às empresas.

Deste 1984, o ano em que a **CPC.IS** e a **Prológica, SA** nasceram, que o papel dos Integradores de Sistemas e Tecnologias de Informação não sofria uma mudança tão significativa.

A **ITEN Solutions** foi criada para responder a estes desafios e ajudar as organizações a simplificar a forma como adquirem, implementam, gerem e renovam as suas Tecnologias de Informação.



Através da sua oferta, assente em 3 pilares principais, a **ITEN Solutions** responde às necessidades do mercado, focando a sua operação em serviços de valor acrescentado para as organizações.

2.2.1 Serviços

O nosso foco é centrado na competência técnica e na qualidade de serviço.

- ✔ **Consulting and Auditing Services:** com especial foco nas áreas de *IT Service*, *Security* e *Business Continuity Management* (ISO20000, ISO27001, ISO22301);
- ✔ **Cloud Integration Services:** ajudar as empresas a planear a adoção de serviços *Cloud*, garantindo e gerindo a coexistência com as infraestruturas tradicionais *on-premises*;
- ✔ **Contratos de Manutenção:** modelos contratuais para a manutenção dos parques informáticos, quer na componente *DataCenter* quer de *Microinformática*;
- ✔ **ITSkills:** Alocação de mão-de-obra (recursos técnicos especializados e certificados) para atender a necessidades de conhecimento sobre tecnologia dos nossos clientes ou para intervir em projectos com início, meio e fim. Dependendo da modalidade e âmbito de contrato, o cliente ficar responsável directamente pela gestão dos profissionais.



2.2.2 Soluções

Entregamos valor, através da análise, desenho e implementação de soluções orientadas ao negócio e não apenas à tecnologia, valorizando a sustentabilidade e o retorno de investimento;

- ✔ **IT Procurement:** fornecendo às empresas os modelos mais eficientes de licenciamento de *software* e aquisição de *hardware* através de um processo de venda consultiva para as soluções de valor e venda eletrónica para a vertente de volume ou venda simples;
- ✔ **Managed Services:** através da plataforma de serviços partilhados *TMS – Total Management Services*, construída para prestar os seguintes serviços:
 - **Monitorização e Gestão Remota:** com base na norma ISO20000;
 - **Managed Printing Services:** Soluções de gestão de contratos de impressão em modelos de *renting* e *pay-per-use*;
 - **Cloud Services Broker:** Unificação de soluções *Cloud*, centralizando a gestão;
 - **Nearshore Services:** Centro de operações de Lisboa e Porto para toda a Europa;
 - **Multisourcing Services Integration:** ajudando os Clientes com ferramentas e serviços para garantir o controlo dos serviços em *Outsourcing*.
- ✔ **Development and Integration:** com uma equipa especializada nos serviços de integração e desenvolvimento à medida e implementação de soluções de gestão empresarial;
- ✔ **Desktop Lifecycle Management:** equipa técnica certificada e com as mais altas referências nacionais na definição, criação e gestão do ciclo de vida dos parques informáticos, apoiada por uma das maiores estruturas logísticas nacionais;
- ✔ **Software Packaging:** proporcionando às empresas uma gestão do ciclo de vida das suas aplicações, através do desenho e implementação de metodologias e melhores práticas;

2.2.3 Tecnologia

Atuamos através de um ecossistema de parcerias de elevada competência e reconhecimento, onde detemos as mais altas certificações e referências, que nos permitem implementar e integrar as soluções dos nossos parceiros;

- ✔ Datacenter
- ✔ Virtualização
- ✔ Infraestrutura Servidor e Storage
- ✔ Gestão da Informação e Backups
- ✔ Disaster Recovery
- ✔ Networking e Segurança
- ✔ Comunicações Unificadas





2.3 Parcerias

A **ITEN Solutions** atua em sinergia com uma estrutura sólida de parceiros tecnológicos. Estes encontram-se divididos em 3 *layers*, representando o nível de aposta e volume de negócios que representam.

Layer 1



Microsoft

Layer 2



Layer 3





2.4 Certificações Organizacionais

2.4.1 ISO 20000 – Gestão de Serviços TI



Âmbito da Certificação

O Sistema de Gestão de Serviços profissionais da **ITEN** que suportam a provisão dos Serviços de Monitorização Remota de TI e Serviços de Manutenção de Infraestrutura e componentes de TI de Clientes, disponibilizados através do Centro Operacional da **ITEN** localizado em Carnaxide, Portugal.

2.4.2 ISO 9001 – Qualidade



Âmbito da Certificação

Conceção, Comercialização, Instalação e Manutenção de Soluções de Software, Hardware e de Infraestruturas de Tecnologias de Informação, Integração de Sistemas Informáticos. Prestação de Serviços de Assistência Técnica.

2.4.3 NATO – Secreto



A **ITEN Solutions** é uma empresa certificada **NATO Secreto**, confirmando a segurança, confiança e gestão das suas atividades de *DataCenter*.



2.5 Certificações Técnicas



Microsoft Partner

- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Collaboration and Content
- Gold Server Platform
- Silver Messaging
- Silver Business Intelligence
- Silver Communications
- Silver Application Development
- Silver Management and Virtualization
- Silver Devices and Deployment
- Silver Identity and Access
- Silver Midmarket Solution Provider
- Silver Data Platform
- Silver Learning





3 INTRODUÇÃO

Este orçamento visa o fornecimento de uma plataforma de segurança periférica - Firewall aplicacional, de acordo com os requisitos do caderno de encargos do presente concurso, sendo o modelo Checkpoint 4400 com serviços de Web Gateway ativos para o primeiro o equipamento proposto.

4 SERVIÇOS

Propomos a realização de todos os serviços enunciados no presente caderno de encargos, nomeadamente:

- Reuniao de kickoff;
- Definição de políticas e configurações a realizar;
- Instalação física de equipamentos a fornecer;
- Configuração inicial de equipamento e registo de licenças;
- Configuração de serviços e migração das políticas do equipamento firewall existente.
- Realização de testes de funcionamento;
- Documentação e formação on-job;



5 CONFIGURAÇÃO FINANCEIRA

5.1 Valor Unitário e Global da Proposta

Referência	Descrição	Qt.	Preço Unitário	Preço Total
Solução ChekPoint Secure Web Gateway c/ Mobile Blade - 1 Ano				
CPAP-SWG4400	Secure web Gateway 4400 Appliance	1	4.901,87 €	4.901,87 €
CS-CPAP-SWG4400	CES Standard for Secure web Gateway 4400 Appliance	1	1.076,39 €	1.076,39 €
CPSB-MOB-50	Check Point Mobile Access blade for up to 50 concurrent connections	1	631,68 €	631,68 €
CS-CPSB-MOB-50	CES Standard for Check Point Mobile Access blade for up to 50 concurrent connections	1	247,62 €	247,62 €
SERVNTW	Serviços de Implementação, configuração e formação	1	1.970,86 €	1.970,86 €
Valor Total (s/ IVA)				8.828,42 €
IVA (23%)				2.030,54 €
Valor Total (c/ IVA)				10.858,96 €

5.2 Estimativas de valores para anos futuros - três anos seguintes ao primeiro ano

Referência	Descrição	Qt.	Preço Unitário	Preço Total
CS-CPAP-SWG4400	CES Standard for Secure web Gateway 4400 Appliance	3	1.056,92 €	3.170,76 €
CPSB-SWG-4400-1Y	Secure Web Gateway Software Blades Package for 1 year for SWG-4400	3	2.315,69 €	6.947,07 €
CS-CPSB-MOB-50	CES Standard for Check Point Mobile Access blade for up to 50 concurrent connections	3	240,15 €	720,45 €
Valor Total (s/ IVA)				10.838,28 €
IVA (23%)				2.492,80 €
Valor Total (c/ IVA)				13.331,08 €



6 CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

6.1 IVA:

Aos preços apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor (atualmente 23%).

6.2 Aceitação:

A **ITEN Solutions** aceita uma encomenda como válida, sempre que assine com o Cliente um Contrato com Termos e Condições de Fornecimento ou receba, da parte do Cliente, um dos seguintes documentos:

- Fax de aceitação com referência explícita à proposta apresentada;
- Carta de aceitação com referência explícita à proposta apresentada;
- Requisição com referência explícita à proposta apresentada.

6.3 Faturação:

100% do valor global proposto, com a entrega.

6.4 Pagamento:

Pagamento a 60 dias da data de recepção da fatura.

No caso de incumprimento dos planos de pagamentos estabelecidos, a **ITEN Solutions** reserva-se o direito de cobrar juros de mora à taxa legal em vigor na data da mora.

6.5 Garantias:

Os equipamentos propostos possuem garantia de fabricante por um período de um ano.

6.6 Prazo de Entrega:

Os equipamentos propostos serão entregues no prazo de 30 dias.

6.7 Validade da Proposta:

O prazo de validade da proposta é de 66 dias, a contar da data limite para a sua entrega.



7 CONTACTOS

Nome	Função	E-mail
Paula Catalão	Gestora de Conta	paula.catalao@iten.pt